



Problemstellung

Für ein Hotel soll ein neues Reservierungssystem entwickelt werden.
Dabei sollen folgende Kernpunkte eine Rolle spielen:

- Registrierung von Gästen
- Reservierungen annehmen
- Abmeldungen durchführen
- Betrieb der Software im Parallelbetrieb auf gemeinsamer Datenbasis

Forderungen an das Projektmanagement

Folgende Vorgaben des Auftraggebers gilt es einzuhalten:

- die zur Entwicklung nötigen Ausgaben dürfen 150000 € nicht übersteigen
- die Entwicklung muss in einem Zeitraum von 100 Arbeitstagen abgeschlossen sein
- Sie erhalten die Möglichkeit, das Budget um 10% zu überziehen, wenn Sie das Projekt im Gegenzug 30 Tage schneller beenden, also innerhalb von 70 Arbeitstagen
- es findet eine Vorbesprechung mit dem Auftraggeber statt, dabei Festlegung des Prozessmodells zur Entwicklung der Software und Übergabe des Lastenheftes
- vor endgültiger Zustimmung zum Pflichtenheft seitens des Auftraggebers soll eine Vorführung eines Oberflächenprototypen stattfinden
- Aufbau von Datenbank/Datenbasis gemäß Pflichtenheft
- vor Projektabschluss soll ein Test im Parallelbetrieb erfolgen

Personaleinsatz

In Ihrer Firma steht folgendes Personal in ausreichender Anzahl zur Verfügung:

- Systemanalytiker und Systemdesigner
- Programmierer
- QS-Ingenieure

Der Lohn für Ihre Angestellten liegt im Bereich von 100 €/h bis 140 €/h. Die Angestellten sind nicht zwingend zu 100% am Projekt beteiligt, sondern können parallel auch an anderen Projekten mitarbeiten.

Weiterhin können Sie aus externen Personalquellen weiteres Personal wie z.B. Datenbankingenieure oder Datenbankdesigner engagieren. Die Entlohnung für dieses Personal wird mit 80 €/h angesetzt.

Erweiterung der Aufgabenstellung

Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie nach Fertigstellung Ihres Projektes einige Modifikationen vornehmen.

Dazu soll ein Zwischenfall in der Firma simuliert werden.

Beispiele:

- Mitarbeiter wird/werden krank
- Brand im Bürogebäude und damit Arbeitsausfall für mehrere Tage

Ihrer Fantasie sind bei der Wahl des Zwischenfalls „fast“ keine Grenzen gesetzt. Es soll sich lediglich um einen Vorfall handeln, der eine signifikante Änderung in der Planung erzeugt.

Abgabe

- die Abgabe des Beleges erfolgt in der letzten Übung des Semesters in elektronischer Form
- abzugeben sind die beiden Projektpläne (ohne und mit Zwischenfall) und eine Dokumentation mit folgendem Inhalt
 - o Wahl des Phasen-/Vorgehensmodells (kurze Begründung)
 - o Beschreibung des Zwischenfalls, der daraus resultierenden Probleme und ihrer Lösung
 - o Tabellarische Gegenüberstellung der Ressourcen (Zeit und Kosten) mit und ohne Zwischenfall
 - o Einschätzung zur Arbeit mit dem Tool