inter:gator®
Enterprise Search

Fakultät Informatik
Institut für SMT

TECHNISCHE UNIVERSITÄT DRESDEN

[Softwaretechnologie]

Prof. Dr. Uwe Aßmann

Mission
Team
Teaching
Research
Publications
Business Areas
Contact
Service

Suchindex-basierte Applikationen als Zugriffstechnologie für heterogene Informationsbestände

Uwe Crenze – Vorlesung Softwareentwicklung in der industriellen Praxis – 15.10.2012

Agenda

- Über interface projects & inter:gator
- Herausforderung Informationsmanagement
- Lösungsstrategien & Funktionen
- Projektbeispiele

Unternehmen

- 1993 in Dresden gegründet
- GmbH mit über 40 fest angestellte Mitarbeiter

interface:projects
INSPIRATION FOR TECHNOLOGIES

Ein Unternehmen der

interface:business
Unternehmensgruppe

Branche / Geschäftsfelder

- Enterprise Search
- Suche-basierende Anwendungen
- Wissensmanagement

Produkt (seit 2003)

inter:gator®
Enterprise Search

über 130 Installationen (Stand Mai. 2012)

Qualitätsmanagementsystem
nach DIN EN ISO 9001:2008

Erfurt
LANDESHAUPTSTADT
THÜRINGEN
Stadtverwaltung

Dresden.

Sächsischer Landtag
DER SÄCHSISCHE DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Fraunhofer IKTS
Fraunhofer IIS
Fraunhofer IFF

Stadt Leipzig

LEG THÜRINGEN

Bundesministerium des Innern

KZV

Forschungszentrum Dresden Rossendorf

CHEMNITZ

AOK PLUS Die Gesundheitskasse für Sachsen und Thüringen.

Abgeordnetenhaus BERLIN

Infineon technologies

VON ARDENNE

LKA Niedersachsen

Postbank

AMD

KUEHNE+NAGEL

ma management angels

DREWAG

syncwork

EUCON Accelerating performance

GNS

T-Systems Multimedia Solutions

ProSiebenSat.1 Media AG

Notarkammer Sachsen

STRATO

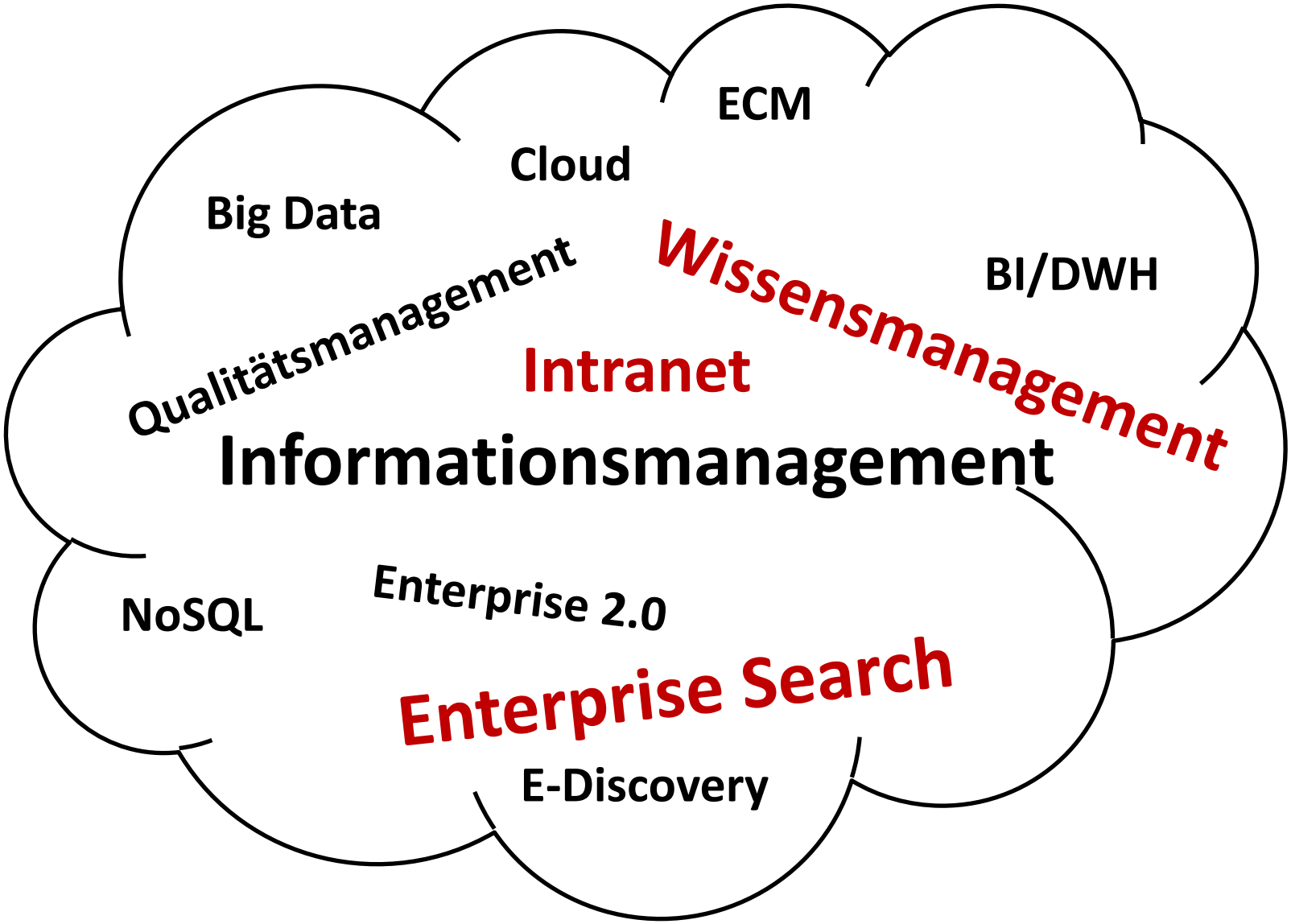
Notariat Michael Becker

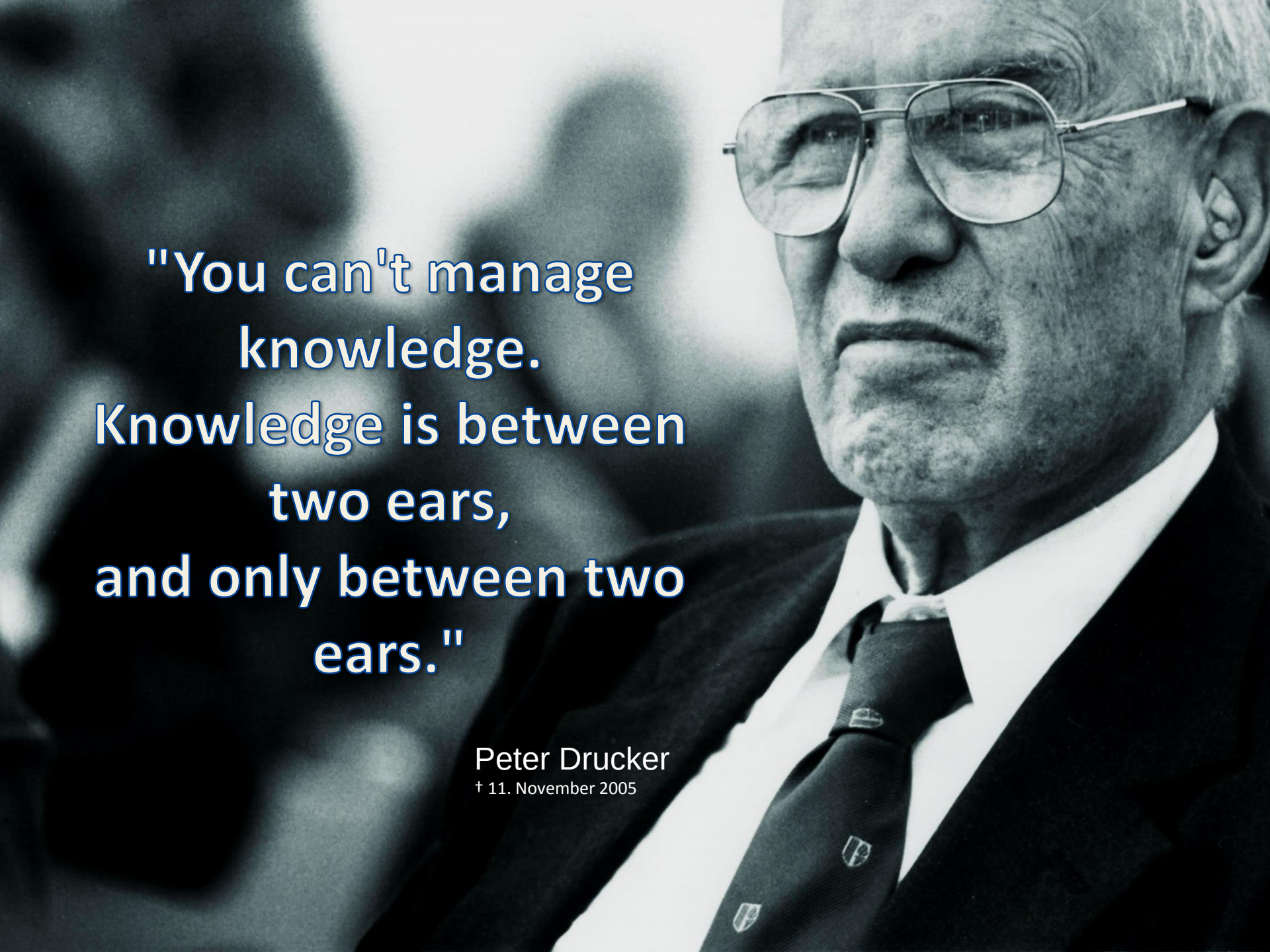
NOTAR DR. JOACHIM PÜLS

inter:gator Enterprise Search

Informationen erstellen, sammeln, verwalten, wiederfinden & entsorgen

HERAUSFORDERUNG INFORMATIONSMANAGEMENT


ECM
Cloud
Big Data
Qualitätsmanagement
Wissensmanagement
BI/DWH
Intranet
Informationsmanagement
NoSQL
Enterprise 2.0
Enterprise Search
E-Discovery


"You can't manage knowledge.
Knowledge is between two ears,
and only between two ears."
Peter Drucker
† 11. November 2005

?

DIE ANTWORT IST NICHT 42

ENTERPRISE 2.0

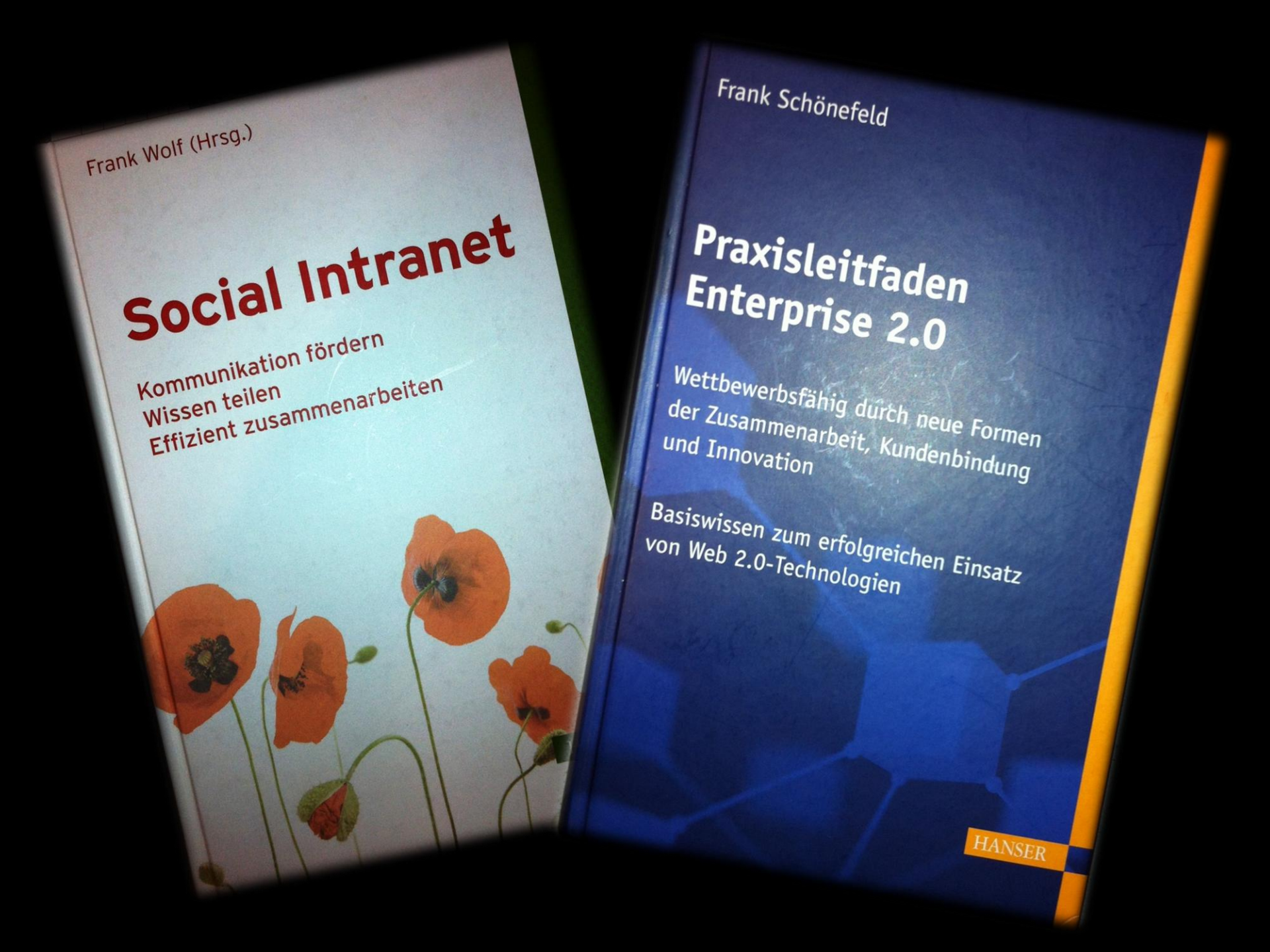
TWITTER?

FACEBOOK?

XING?

...

SHAREPOINT!


Frank Wolf (Hrsg.)
Social Intranet
Kommunikation fördern
Wissen teilen
Effizient zusammenarbeiten
Frank Schönefeld
Praxisleitfaden Enterprise 2.0
Wettbewerbsfähig durch neue Formen der Zusammenarbeit, Kundenbindung und Innovation
Basiswissen zum erfolgreichen Einsatz von Web 2.0-Technologien
HANSER

ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

Records-Management-Konflikt

Suchen in chaotischen Datenbeständen
ENTERPRISE SEARCH

vs.

Ordnung schaffen
RECORDS MANAGEMENT

Enterprise Search ist der „natürliche Feind" von geordneter, datenbankgestützter und mit Metadaten-versehener Schriftgutverwaltung.

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung Dr.Ulrich Kampffmeyer GmbH

Experten für
INFORMATION MANAGEMENT

HOME | UNTERNEHMEN | INFORMATION MANAGEMENT | CHANGE MANAGEMENT | PROJEKTE | WISSEN | TERMINE

Suche | Suchen

Startseite › In der Diskussion › Ordnung versus Chaos

Ordnung versus Chaos

Man könnte fast den Artikel "Es geht ums Ganze" zum Thema "Der Sinn (und Unsinn) von Ordnung" in der Zeit empfehlen (http://www.zeit.de/2012/02/Welt-Ordnung), wenn er denn nicht so kreationistisch und anti-darwinistisch angehaucht wäre. Aber darum soll es hier nicht gehen. Interessanter dürfte die Übertragung ins Informationsmanagement sein. Der Konflikt lautet hier Records Management versus Enterprise Search ... oder auch gleich Records Management versus Google on my Desktop.

Der Mensch neigt einerseits dazu, Ordnung zu schaffen, zu klassifizieren, Einzuordnen. Gerade bei größeren Mengen von Objekten, aber auch Informationen sucht er die Ordnung. Er braucht die Ordnung besonders dann, wenn er nicht selbst die Objekte oder Informationen klassifiiziert hat. Ordnung ist das Grundprinzip von Archiven ebenso wie des Windows-Dateimanagers. Andererseits ist der Mensch bequem, faul oder auch nur Energie-effizient. Ordnung für sich selbst schaffen und zu halten ist schon schwierig. Ordnung für andere schaffen, die man vielleicht garnicht kennt, von denen man nicht weiss, ob sie die Ordnung und die geordneten Objekte jemals nutzen werden, ist nur durch Anordnung von oben durchzusetzen. Anordnen heißt, andere zur Ordnung anhalten. Ordnung halten funktioniert hier nur dann, wenn das Einhalten der Ordnung auf kontrolliert wird und die Kontrolle nachkontrolliert wird und über die Kontrollen selbst wieder Ordnung geschaffen wird. Unsere genetische Disposition hilft uns einerseits Ordnung zu schaffen in dem wir die Welt und ihre Objekte klassifizieren, andererseits sind die Ordnungen in unserem Kopf sehr individuell und

Kontakt
Tel.: +49 40 46076220
info@project-consult.com
Mehr

Aktuell
Strategiegipfel IT & Information Management
Seminar: Elektronische Archivierung - Status, Technologien und Trends
Ein Tag zu ECM auf der CeBIT
Dokumentation der PROJECT CONSULT Update Veranstaltung 2012
Kritik an MoReq2010 - Marc Fresko
Mehr

Projekte
Deutscher Städtetag
Deutscher Städtetag Einführung
Mehr

Die Entwicklung neuer Technologien - besonders im Consumer-, M
Anwendungsfelder in den Unternehmen und Verwaltungen eindrir
Informationsnutzung, Informationsbereitstellung und Kommunikat
Anwendungsfeldern "Langzeitarchivierung", "Dokumentation", "Sc
"revisionssichere Archivierung" - und damit auch Records Manager

So gesehen wird Records Management eine Benutzoberfläche für
werden, die sich den ganzen Tag hauptsächlich mit dem Thema "C
beschäftigen - Archivare, Rechtsanwälte, Revisoren, Prüfer. Für de
zum Alles-Finden.

Die Zukunft des Records Managements ist Enterprise Search.

Der Records Manager der Zukunft hat auch schon einen Namen - D

Ulrich Kampffmeyer

P.S. Auch in der von uns betreuten XING-Gruppe "Information & Document Management" haben wir zu diesem Thema einen Diskussionsthread angelegt.

Zuletzt aktualisiert am 06.01.2012. Autorenrechte.
Persistente URL: http://www.project-consult.de/ecm/in_der_diskussion/ordnung_versus_chaos

IBM: „Suchen ist produktiver als ordnen.“

SOCIAL & SEMANTIC ENTERPRISE SEARCH

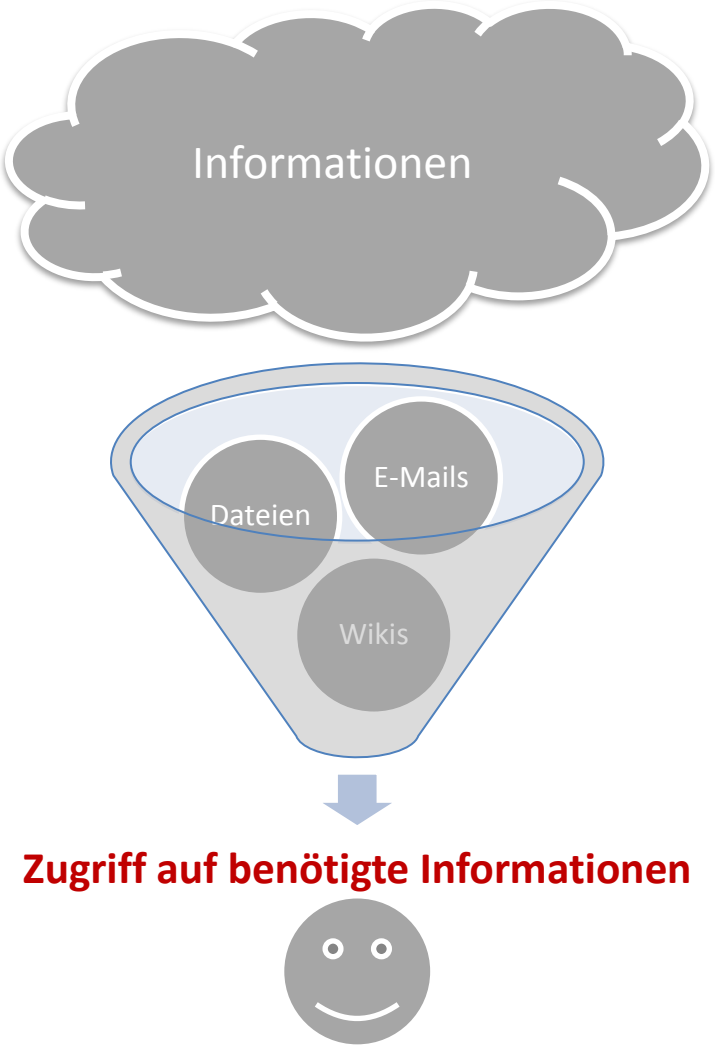
Informationen Selektieren

© Das Erste

Informationen Verteilen

© DPA

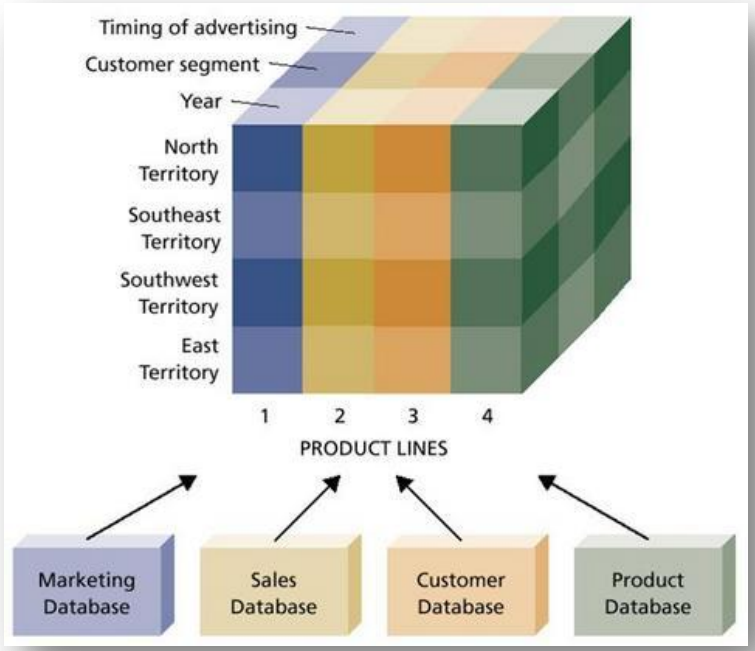
Informationen Wiederauffinden



- Sammeln / Bündeln
- Ordnen / Kanalisieren
- Filtern
- Personalisierter Informationszugriff

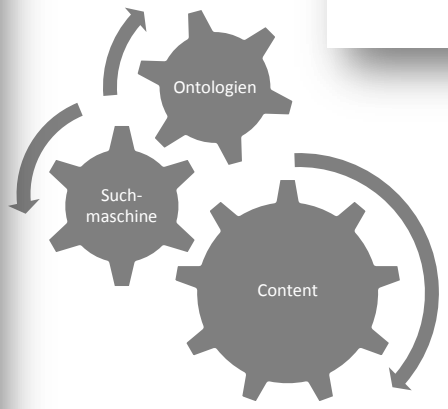
DataWareHouse vs. Ontologie

ETL?

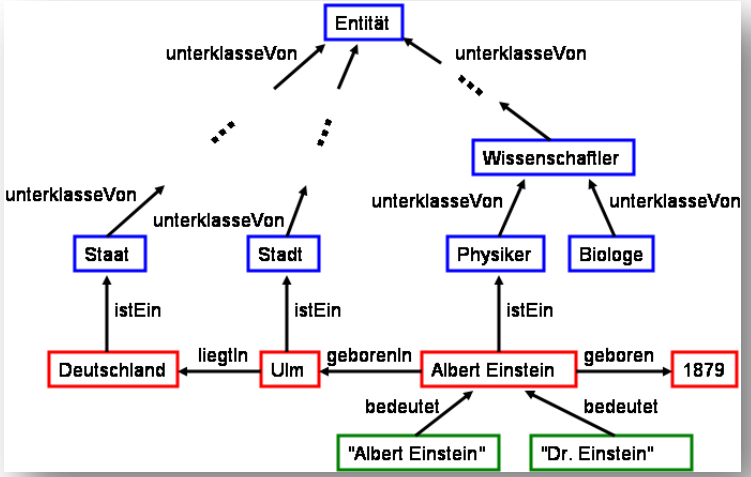


http://blog.pucp.edu.pe/media/114/20070927-datawarehouse-thumb.jpg

?



Reasoning?



http://suchanek.name/work/publications/ontology.png

- 80% unstrukturierte Daten
- keine Begriffssysteme

CONTENT

IS

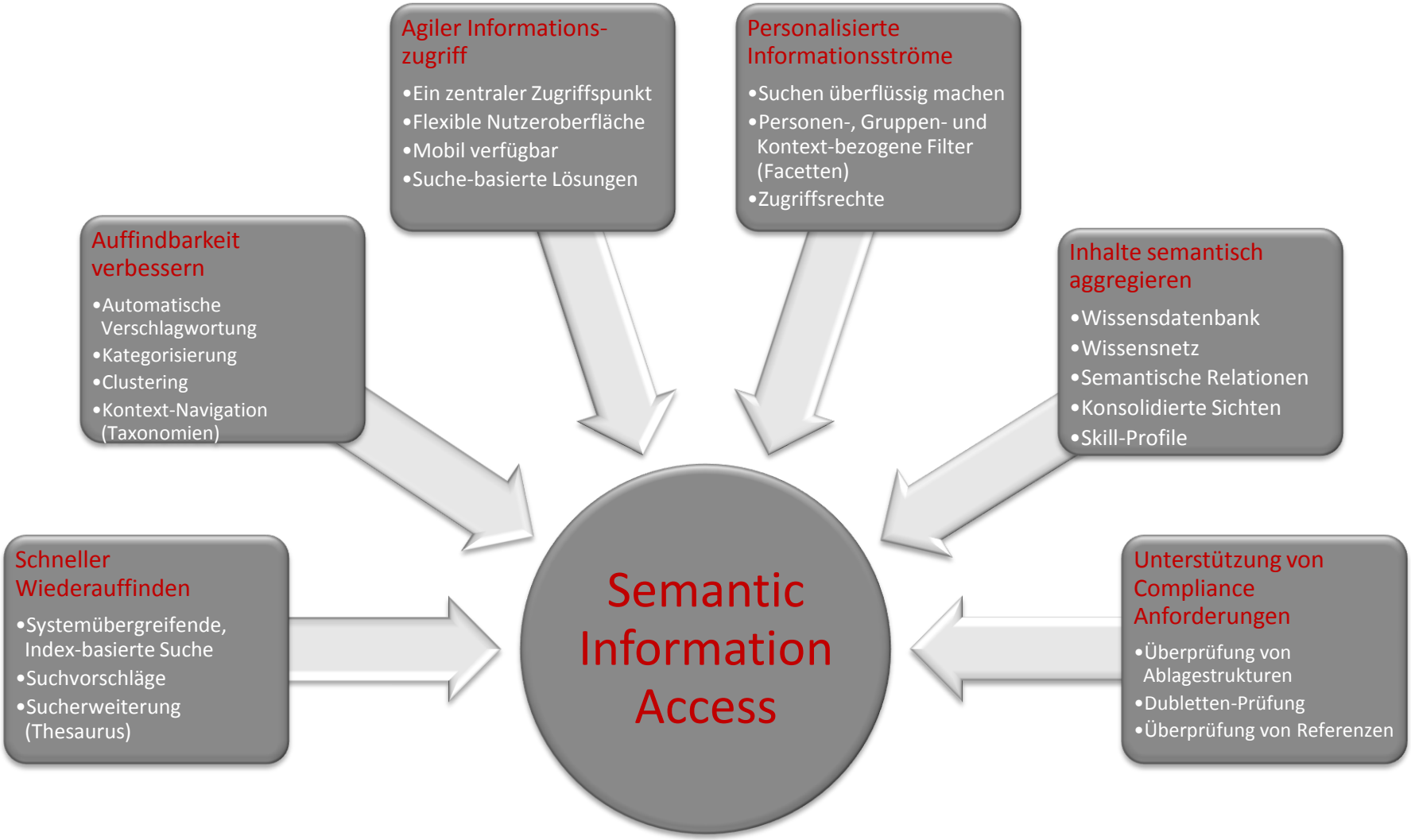
THE KING!

KONTEXT

RELEVANZ

KONSISTENZ

>>> SEMANTISCHE ANALYSE


Agiler Informations-zugriff
•Ein zentraler Zugriffspunkt
•Flexible Nutzeroberfläche
•Mobil verfügbar
•Suche-basierte Lösungen
Personalisierte Informationsströme
•Suchen überflüssig machen
•Personen-, Gruppen- und Kontext-bezogene Filter (Facetten)
•Zugriffsrechte
Auffindbarkeit verbessern
•Automatische Verschlagwortung
•Kategorisierung
•Clustering
•Kontext-Navigation (Taxonomien)
Inhalte semantisch aggregieren
•Wissensdatenbank
•Wissensnetz
•Semantische Relationen
•Konsolidierte Sichten
•Skill-Profile
Schneller Wiederauffinden
•Systemübergreifende, Index-basierte Suche
•Suchvorschläge
•Sucherweiterung (Thesaurus)
Semantic Information Access
Unterstützung von Compliance Anforderungen
•Überprüfung von Ablagestrukturen
•Dubletten-Prüfung
•Überprüfung von Referenzen

70% SUCHE

20% DMS

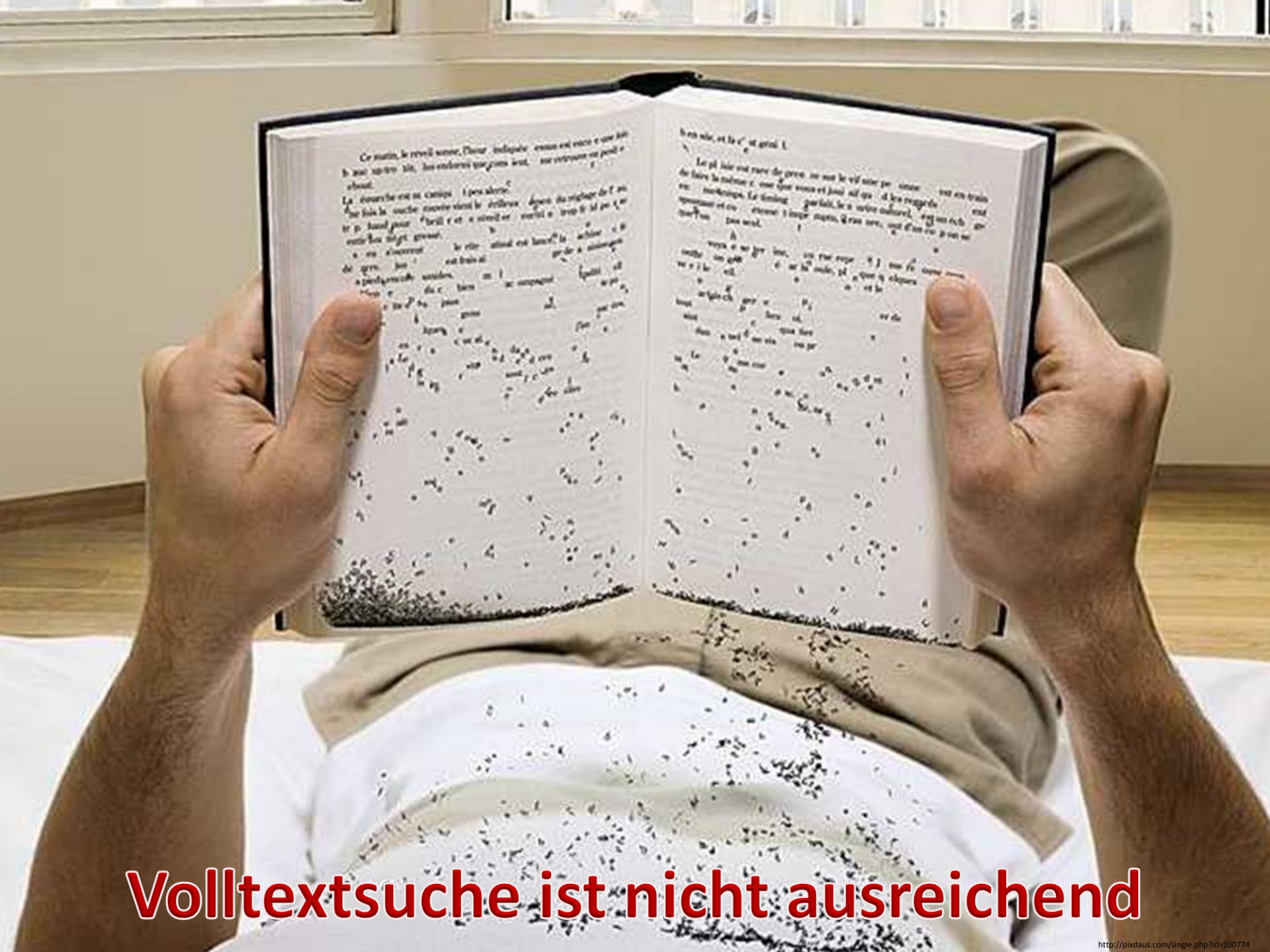
10% KOLLABORATION

Suche-basierter Informationszugriff

HERAUSFORDERUNGEN BEIM SUCHEN & FINDEN

violator3@flickr

Too much information



http://pixdaus.com/single.php?id=100774

Suche in Fachdaten

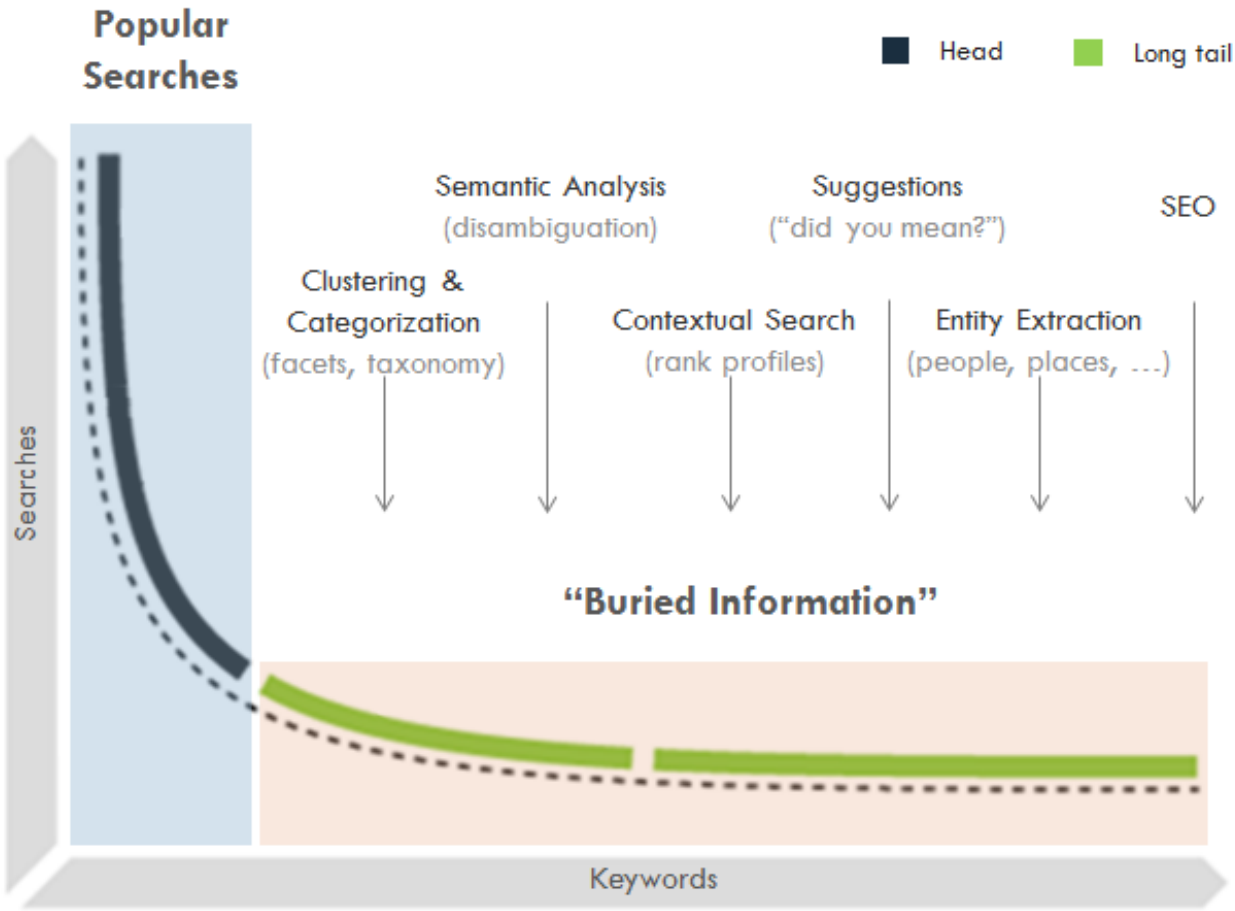
- Alle Informationen zum Thema XYZ:
  - Vorschriften
  - Aktuelles
  - Ansprechpartner
  - Leistungen
  - …
- Hohe Anforderungen an die Suchkompetenz der Nutzer

http://www.recipeapart.com/wp-content/uploads/2008/03/funny-board-google.jpg

- Hohe Datenqualität
- Produktive Benutzer-Oberfläche
- Adäquates Suchverhalten

The Long Tail of Enterprise Search

While we can yield great results by focusing on the most popular information; we need more sophisticated techniques to facilitate the discovery of information "buried" in the long tail.

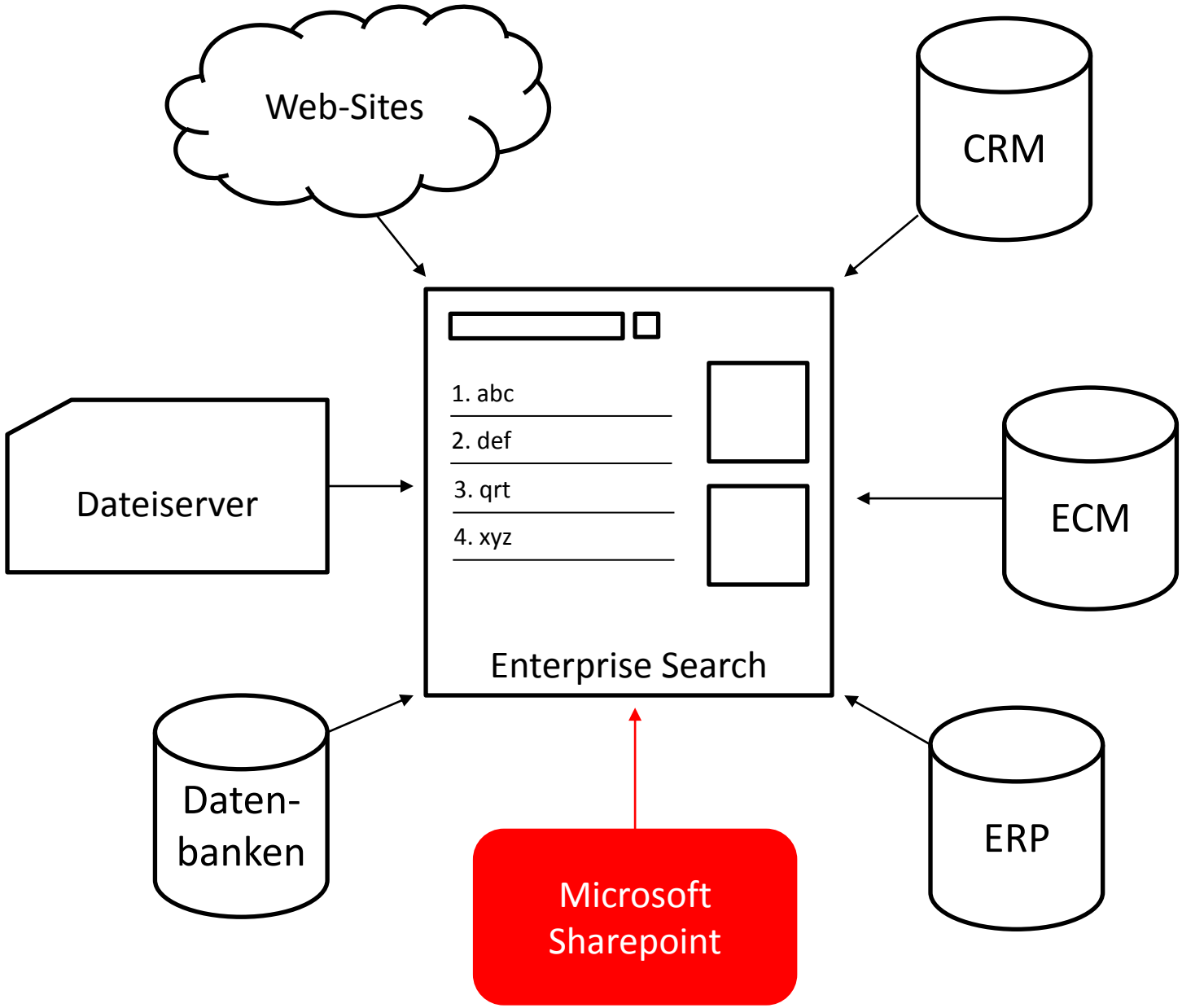


Strukturierte & unstrukturierte Informationen

- ✓ DMS
- ✓ Datenbanken
- ✓ ERP

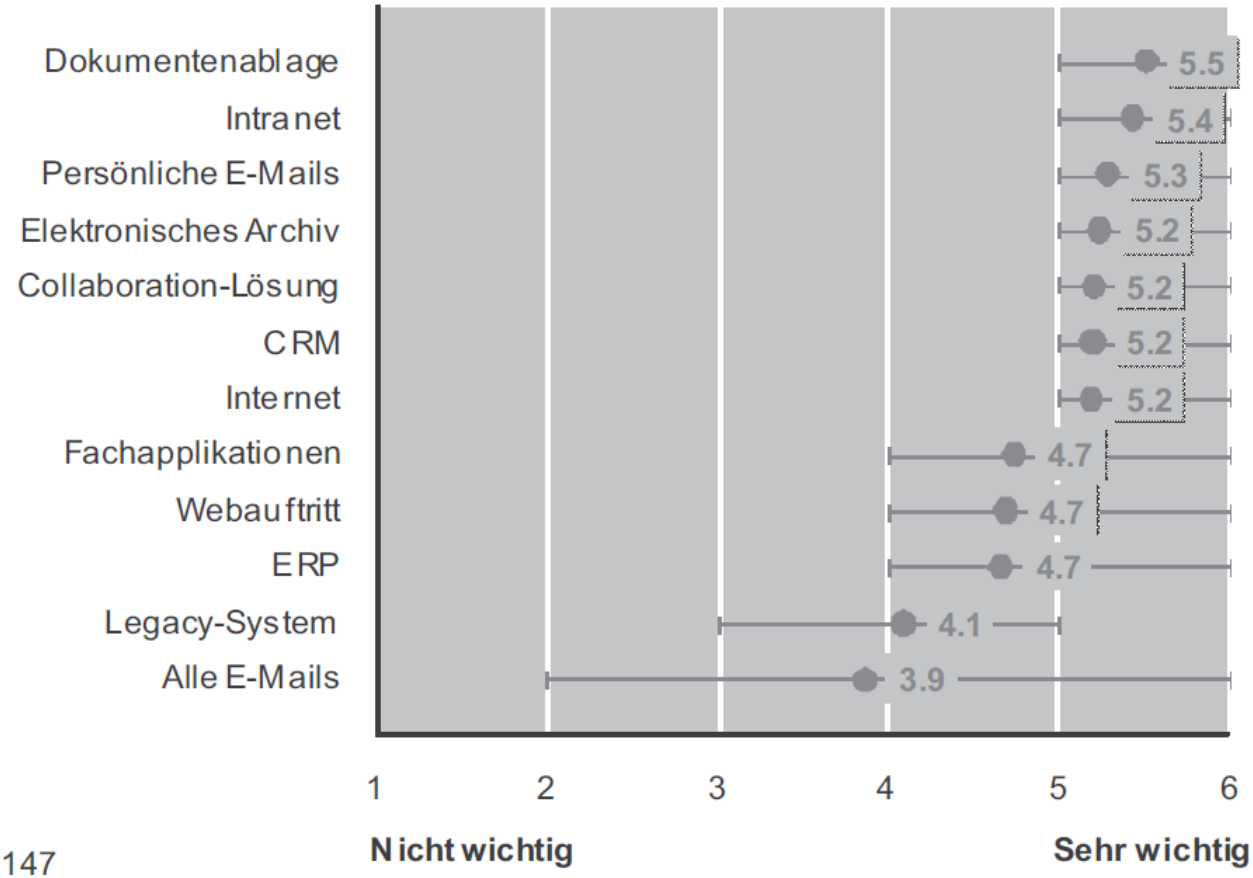
Zuordnung über gemeinsame Kriterien

- ➢ Datei-Server?
- ➢ E-Mail?
- ➢ Web-Server?


Web-Sites
CRM
1. abc
2. def
3. qrt
4. xyz
Dateiserver
ECM
Enterprise Search
Daten-
banken
Microsoft
Sharepoint
ERP

Wichtige Quell-Systeme

Wie wichtig wäre eine gute Suchfunktion für die folgenden Quell-systeme?



n = 147

Sieber & Partners, 2009

Anbieter & Akquisitionen

- 2008 FAST Search & Transfer -> Microsoft
- 2011 Autonomy -> Hewlett Packard (10 Mrd. $)
- 2011 Endeca -> Oracle
- 2012 ISYS -> Lexmark

- ECM-Hersteller integrieren ES-Lösungen
- OpenSource Lösungen basierend auf Apache Lucene
- Viele kommerzielle Lösungen auf der Basis von Apache Lucene (inkl. IBM OmniFind)

inter:gator Enterprise Search

PRODUKTPHILOSOPHIE

SAP

MediaWiki
Because ideas want to be free.

iMap by Google

Microsoft Exchange

collaborate with TWiki

DOMEA

Microsoft SharePoint 2010

Microsoft Dynamics

forcont business technology gmbh

imperia

MySQL

Microsoft SQL Server 2008

PostgreSQL

EASY ARCHIV

ATLASSIAN CONFLUENCE

NetApp

TYPO3

samba

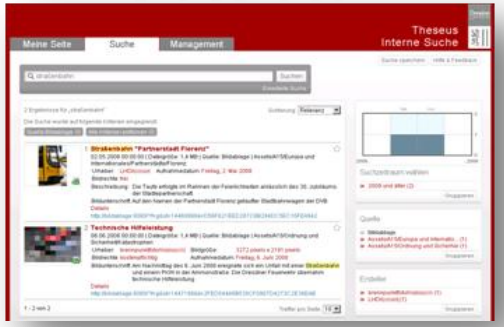
ORACLE

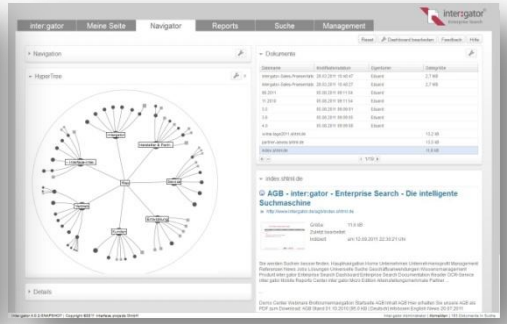
JIRA

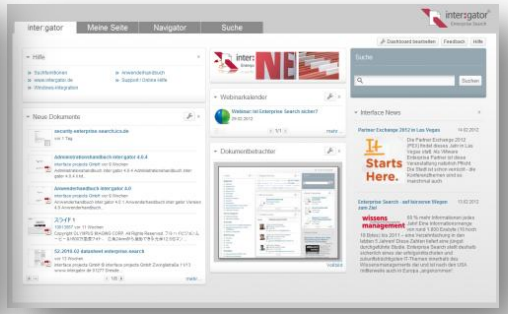
Novell

DICOM
Digital Imaging and Communications in Medicine

SUCHE NAVIGATION DASHBOARD





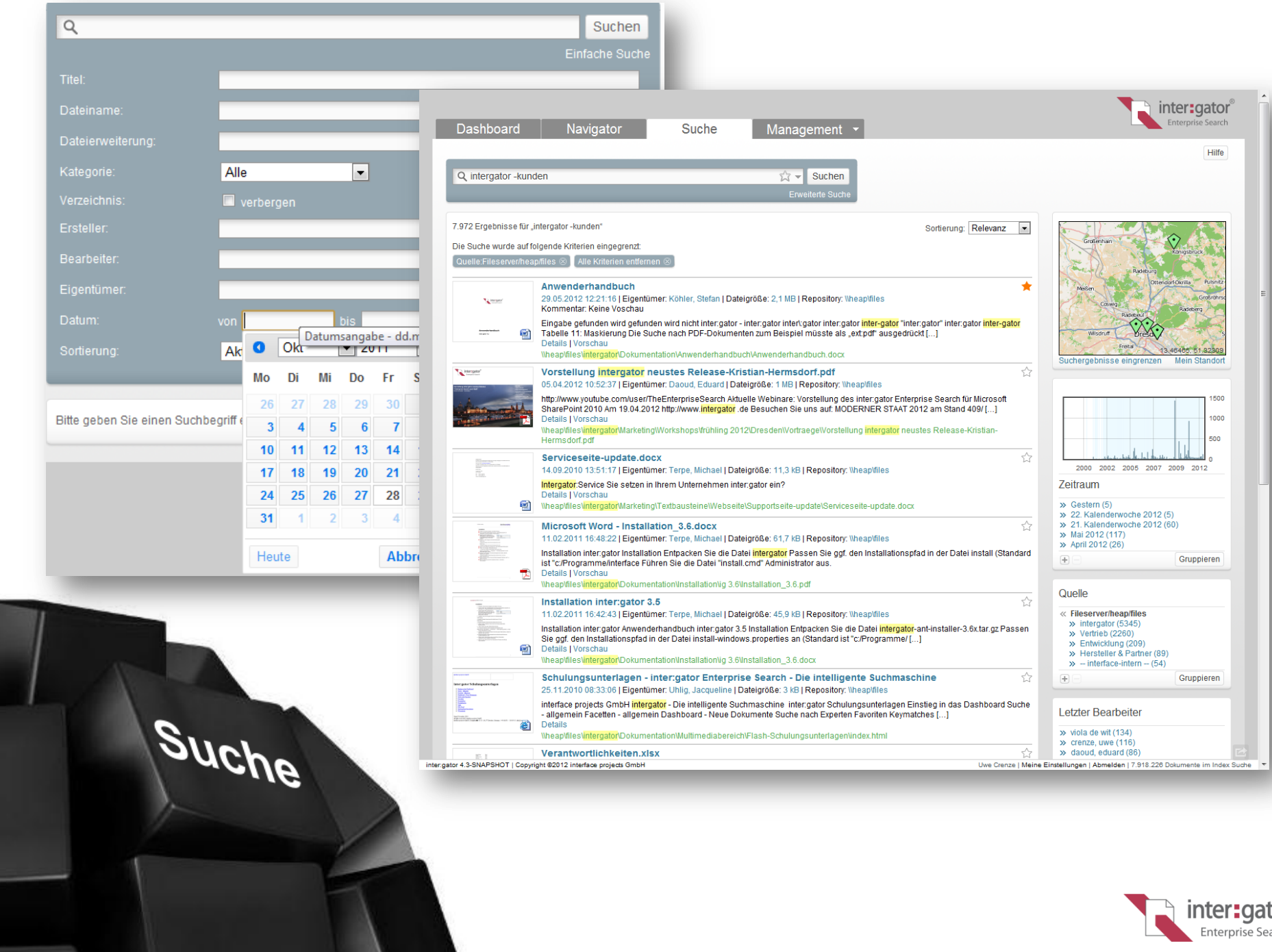


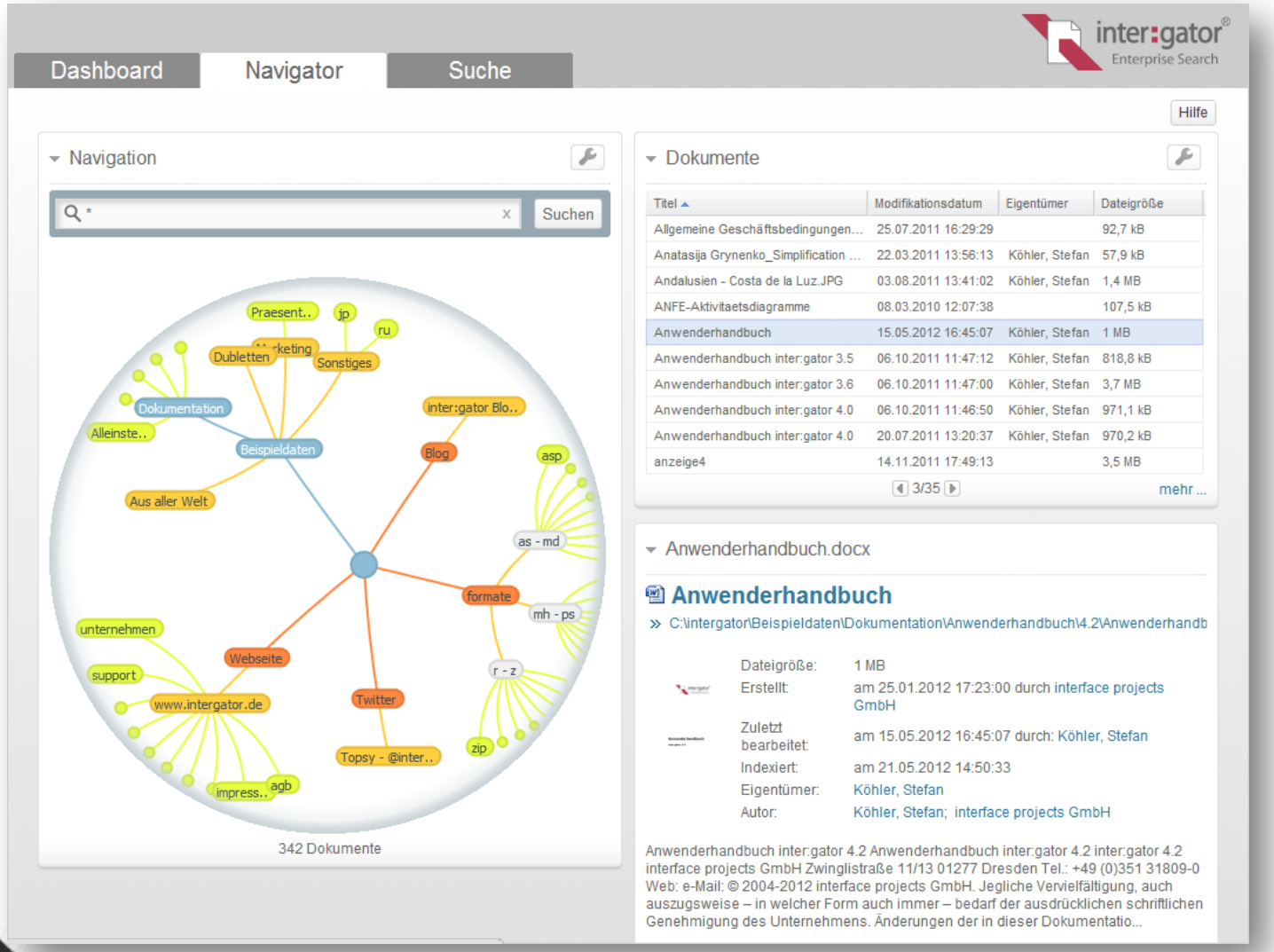
- Suchergebnis über Filter einschränken
- systematische Recherche anhand von Metadaten
- personalisierte Informationskanäle
- Pinnwand / Cockpit / Portal

System-übergreifender Index

Dateisystem | Datenbank | Website | E-Mail | ...

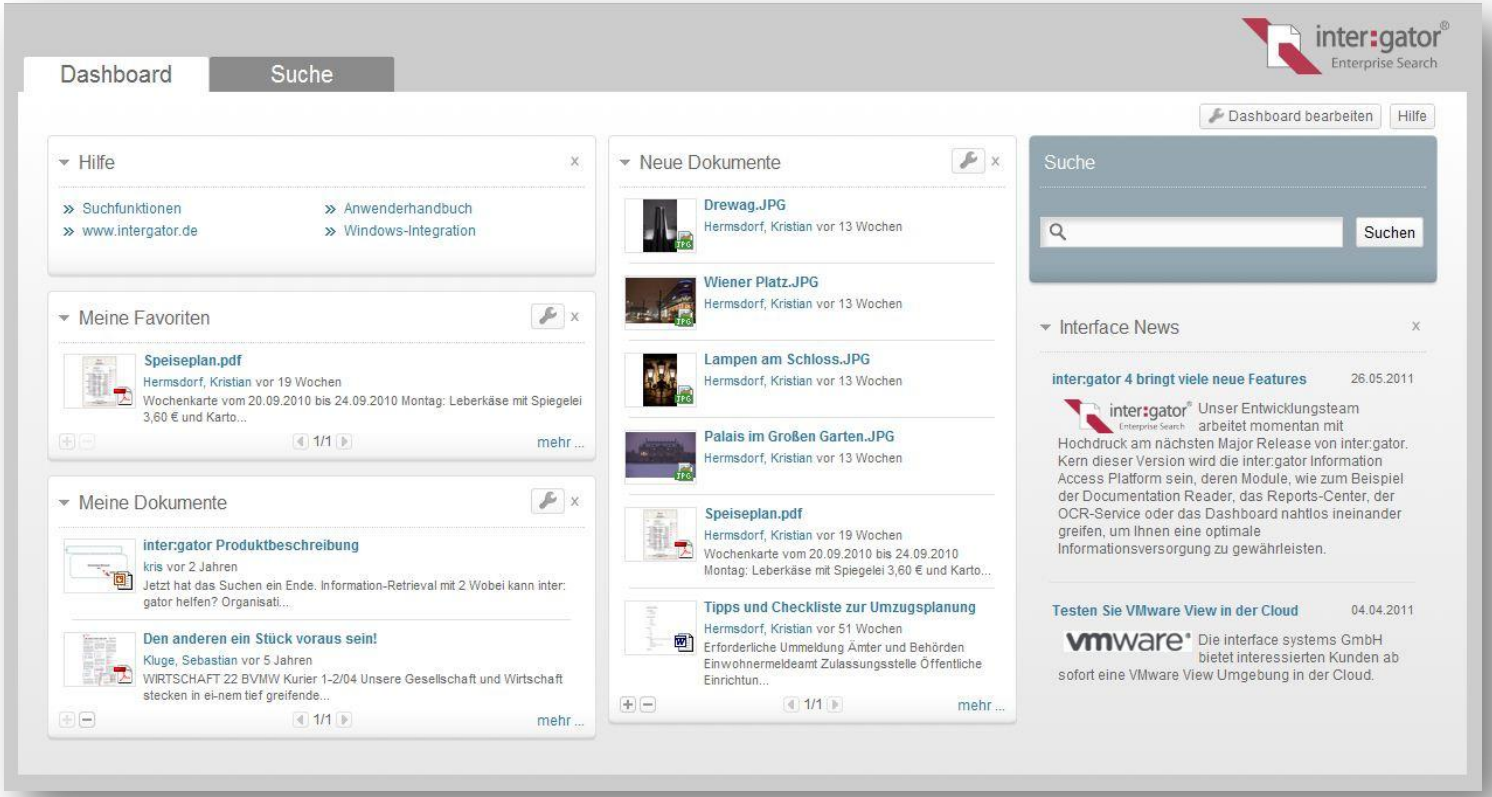
MediaWiki
Because ideas want to be free
Microsoft SQL Server 2008
Microsoft Dynamics
ORACLE
collaborate with TWiki
PostgreSQL
JIRA
samba
TYPO3
ATLASSIAN CONFLUENCE
DICOM
Digital Imaging and Communications in Medicine
MySQL
SAP
Microsoft Exchange
Novell
DOMEA
forcont business technology gmbh
NetApp
imperia
EASY ARCHIV
Microsoft SharePoint 2010
inter:gator Enterprise Search


Suchen
Einfache Suche
Titel:
Dateiname:
Dateierweiterung:
Kategorie:
Alle
Verzeichnis:
verbergen
Ersteller:
Bearbeiter:
Eigentümer:
Datum:
von
bis
Sortierung:
Datumsangabe - dd.m
Mo Di Mi Do Fr
Heute
Bitte geben Sie einen Suchbegriff
Suche
inter:gator
Enterprise Search
Dashboard
Navigator
Suche
Management
Hilfe
intergator -kunden
Suchen
Erweiterte Suche
7.972 Ergebnisse für „intergator -kunden"
Sortierung: Relevanz
Die Suche wurde auf folgende Kriterien eingegrenzt:
Quelle:Fileserver/heap/files
Alle Kriterien entfernen
Anwenderhandbuch
29.05.2012 12:21:16 | Eigentümer: Köhler, Stefan | Dateigröße: 2,1 MB | Repository: \\heap\files
Kommentar: Keine Voschau
Eingabe gefunden wird gefunden wird nicht inter:gator - inter:gator inter\:gator inter:gator inter-gator "inter:gator" inter:gator inter-gator Tabelle 11: Maskierung Die Suche nach PDF-Dokumenten zum Beispiel müsste als „ext:pdf" ausgedrückt […]
Details | Vorschau
\\heap\files\intergator\Dokumentation\Anwenderhandbuch\Anwenderhandbuch.docx
Vorstellung intergator neustes Release-Kristian-Hermsdorf.pdf
05.04.2012 10:52:37 | Eigentümer: Daoud, Eduard | Dateigröße: 1 MB | Repository: \\heap\files
http://www.youtube.com/user/TheEnterpriseSearch Aktuelle Webinare: Vorstellung des inter:gator Enterprise Search für Microsoft SharePoint 2010 Am 19.04.2012 http://www.intergator .de Besuchen Sie uns auf: MODERNER STAAT 2012 am Stand 409/ […]
Details | Vorschau
\\heap\files\intergator\Marketing\Workshops\frühling 2012\Dresden\Vortraege\Vorstellung intergator neustes Release-Kristian-Hermsdorf.pdf
Serviceseite-update.docx
14.09.2010 13:51:17 | Eigentümer: Terpe, Michael | Dateigröße: 11,3 kB | Repository: \\heap\files
intergator:Service Sie setzen in Ihrem Unternehmen inter:gator ein?
Details | Vorschau
\\heap\files\intergator\Marketing\Textbausteine\Webseite\Supportseite-update\Serviceseite-update.docx
Microsoft Word - Installation_3.6.docx
11.02.2011 16:48:22 | Eigentümer: Terpe, Michael | Dateigröße: 61,7 kB | Repository: \\heap\files
Installation inter:gator Installation Entpacken Sie die Datei intergator Passen Sie ggf. den Installationspfad in der Datei install (Standard ist "c:/Programme/interface Führen Sie die Datei "install.cmd" Administrator aus.
Details | Vorschau
\\heap\files\intergator\Dokumentation\Installation\ig 3.6\Installation_3.6.pdf
Installation inter:gator 3.5
11.02.2011 16:42:43 | Eigentümer: Terpe, Michael | Dateigröße: 45,9 kB | Repository: \\heap\files
Installation inter:gator Anwenderhandbuch inter:gator 3.5 Installation Entpacken Sie die Datei intergator-ant-installer-3.6x.tar.gz Passen Sie ggf. den Installationspfad in der Datei install-windows.properties an (Standard ist "c:/Programme/ […]
Details | Vorschau
\\heap\files\intergator\Dokumentation\Installation\ig 3.6\Installation_3.6.docx
Schulungsunterlagen - inter:gator Enterprise Search - Die intelligente Suchmaschine
25.11.2010 08:33:06 | Eigentümer: Uhlig, Jacqueline | Dateigröße: 3 kB | Repository: \\heap\files
interface projects GmbH intergator - Die intelligente Suchmaschine inter:gator Schulungsunterlagen Einstieg in das Dashboard Suche - allgemein Facetten - allgemein Dashboard - Neue Dokumente Suche nach Experten Favoriten Keymatches […]
Details
\\heap\files\intergator\Dokumentation\Multimediabereich\Flash-Schulungsunterlagen\index.html
Verantwortlichkeiten.xlsx
Suchergebnisse eingrenzen
Mein Standort
Zeitraum
Gestern (5)
22. Kalenderwoche 2012 (5)
21. Kalenderwoche 2012 (60)
Mai 2012 (117)
April 2012 (26)
Gruppieren
Quelle
Fileserver/heap/files
intergator (5345)
Vertrieb (2260)
Entwicklung (209)
Hersteller & Partner (89)
-- interface-intern -- (54)
Gruppieren
Letzter Bearbeiter
viola de wit (134)
crenze, uwe (116)
daoud, eduard (86)
inter:gator 4.3-SNAPSHOT | Copyright ©2012 interface projects GmbH
Uwe Crenze | Meine Einstellungen | Abmelden | 7.918.226 Dokumente im Index Suche
inter:gator
Enterprise Search



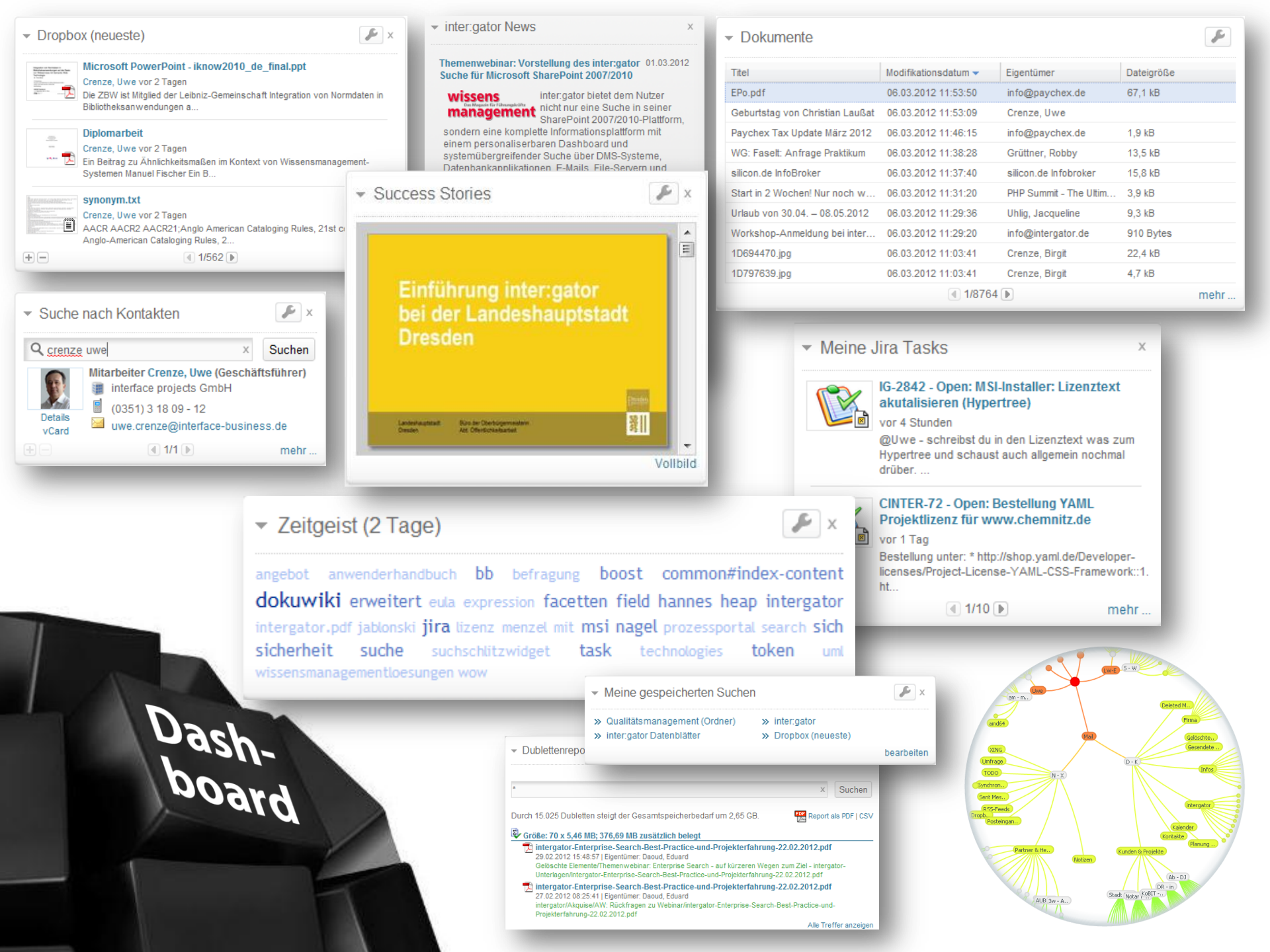
- Neuartige personalisierte Suchperspektive
- Einfache Navigation durch tief hierarchische Datenbestände
- Einheitliche Sicht über die Datenbestände

inter:gator
Enterprise Search



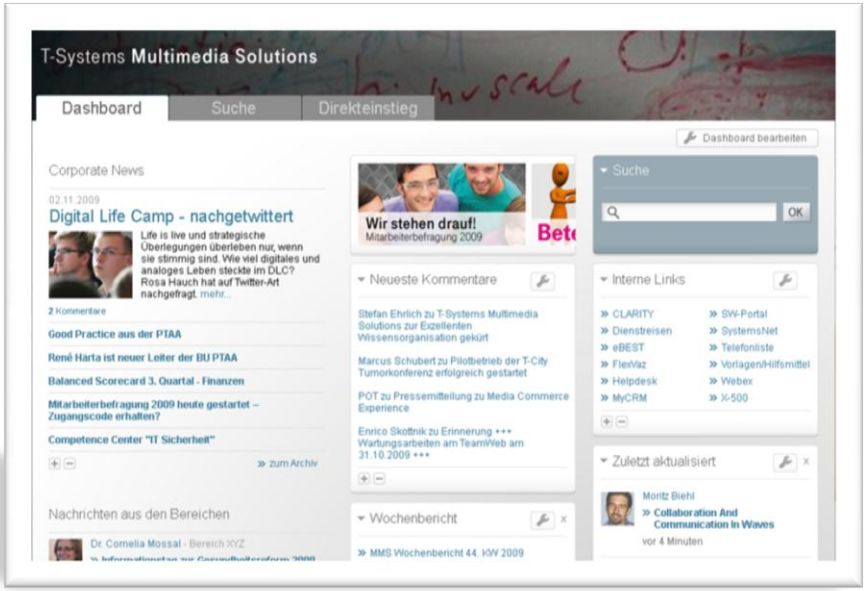
- Persönliche Pinnwand
- Aktuelle Nachrichten
- Lesezeichen
- Gespeicherte Suchen
- Eigene Dokumente

inter:gator®
Enterprise Search


Dropbox (neueste)
Microsoft PowerPoint - iknow2010_de_final.ppt
Crenze, Uwe vor 2 Tagen
Die ZBW ist Mitglied der Leibniz-Gemeinschaft Integration von Normdaten in Bibliotheksanwendungen a...
Diplomarbeit
Crenze, Uwe vor 2 Tagen
Ein Beitrag zu Ähnlichkeitsmaßen im Kontext von Wissensmanagement-Systemen Manuel Fischer Ein B...
synonym.txt
Crenze, Uwe vor 2 Tagen
AACR AACR2 AACR21;Anglo American Cataloging Rules, 21st c
Anglo-American Cataloging Rules, 2...
1/562
inter:gator News
Themenwebinar: Vorstellung des inter:gator Suche für Microsoft SharePoint 2007/2010
01.03.2012
wissens management
inter:gator bietet dem Nutzer nicht nur eine Suche in seiner SharePoint 2007/2010-Plattform, sondern eine komplette Informationsplattform mit einem personaliserbaren Dashboard und systemübergreifender Suche über DMS-Systeme, Datenbankapplikationen, E-Mails, File-Servern und
Dokumente
Titel
Modifikationsdatum
Eigentümer
Dateigröße
EPo.pdf 06.03.2012 11:53:50 info@paychex.de 67,1 kB
Geburtstag von Christian Laußat 06.03.2012 11:53:09 Crenze, Uwe
Paychex Tax Update März 2012 06.03.2012 11:46:15 info@paychex.de 1,9 kB
WG: Faselt: Anfrage Praktikum 06.03.2012 11:38:28 Grüttner, Robby 13,5 kB
silicon.de InfoBroker 06.03.2012 11:37:40 silicon.de Infobroker 15,8 kB
Start in 2 Wochen! Nur noch w... 06.03.2012 11:31:20 PHP Summit - The Ultim... 3,9 kB
Urlaub von 30.04. – 08.05.2012 06.03.2012 11:29:36 Uhlig, Jacqueline 9,3 kB
Workshop-Anmeldung bei inter... 06.03.2012 11:29:20 info@intergator.de 910 Bytes
1D694470.jpg 06.03.2012 11:03:41 Crenze, Birgit 22,4 kB
1D797639.jpg 06.03.2012 11:03:41 Crenze, Birgit 4,7 kB
1/8764
mehr ...
Success Stories
Einführung inter:gator bei der Landeshauptstadt Dresden
Vollbild
Suche nach Kontakten
crenze uwe
Suchen
Mitarbeiter Crenze, Uwe (Geschäftsführer)
interface projects GmbH
(0351) 3 18 09 - 12
uwe.crenze@interface-business.de
Details
vCard
1/1
mehr ...
Meine Jira Tasks
IG-2842 - Open: MSI-Installer: Lizenztext akutalisieren (Hypertree)
vor 4 Stunden
@Uwe - schreibst du in den Lizenztext was zum Hypertree und schaust auch allgemein nochmal drüber. ...
CINTER-72 - Open: Bestellung YAML Projektlizenz für www.chemnitz.de
vor 1 Tag
Bestellung unter: * http://shop.yaml.de/Developer-licenses/Project-License-YAML-CSS-Framework::1.ht...
1/10
mehr ...
Zeitgeist (2 Tage)
angebot anwenderhandbuch bb befragung boost common#index-content dokuwiki erweitert eula expression facetten field hannes heap intergator intergator.pdf jablonski jira lizenz menzel mit msi nagel prozessportal search sich sicherheit suche suchschlitzwidget task technologies token uml wissensmanagementloesungen wow
Meine gespeicherten Suchen
» Qualitätsmanagement (Ordner)
» inter:gator
» inter:gator Datenblätter
» Dropbox (neueste)
bearbeiten
Dublettenrepo
Suchen
Durch 15.025 Dubletten steigt der Gesamtspeicherbedarf um 2,65 GB.
Report als PDF | CSV
Größe: 70 x 5,46 MB; 376,69 MB zusätzlich belegt
intergator-Enterprise-Search-Best-Practice-und-Projekterfahrung-22.02.2012.pdf
29.02.2012 15:48:57 | Eigentümer: Daoud, Eduard
Gelöschte Elemente/Themenwebinar: Enterprise Search - auf kürzeren Wegen zum Ziel - intergator-Unterlagen/intergator-Enterprise-Search-Best-Practice-und-Projekterfahrung-22.02.2012.pdf
intergator-Enterprise-Search-Best-Practice-und-Projekterfahrung-22.02.2012.pdf
27.02.2012 08:25:41 | Eigentümer: Daoud, Eduard
intergator/Akquise/AW: Rückfragen zu Webinar/intergator-Enterprise-Search-Best-Practice-und-Projekterfahrung-22.02.2012.pdf
Alle Treffer anzeigen
Dash-board

Motivation für ein Nicht-Portal

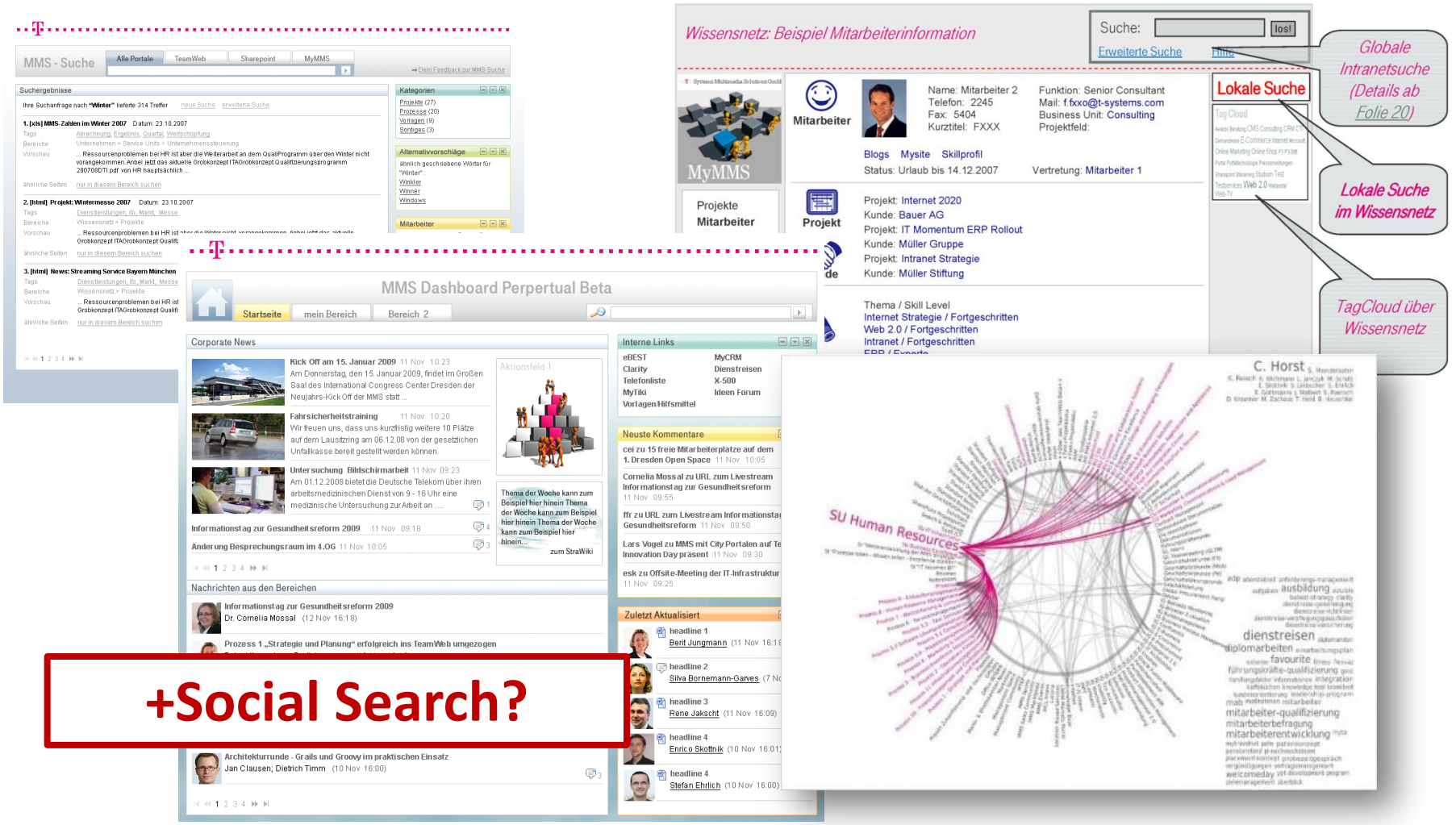
DAS DASHBOARD



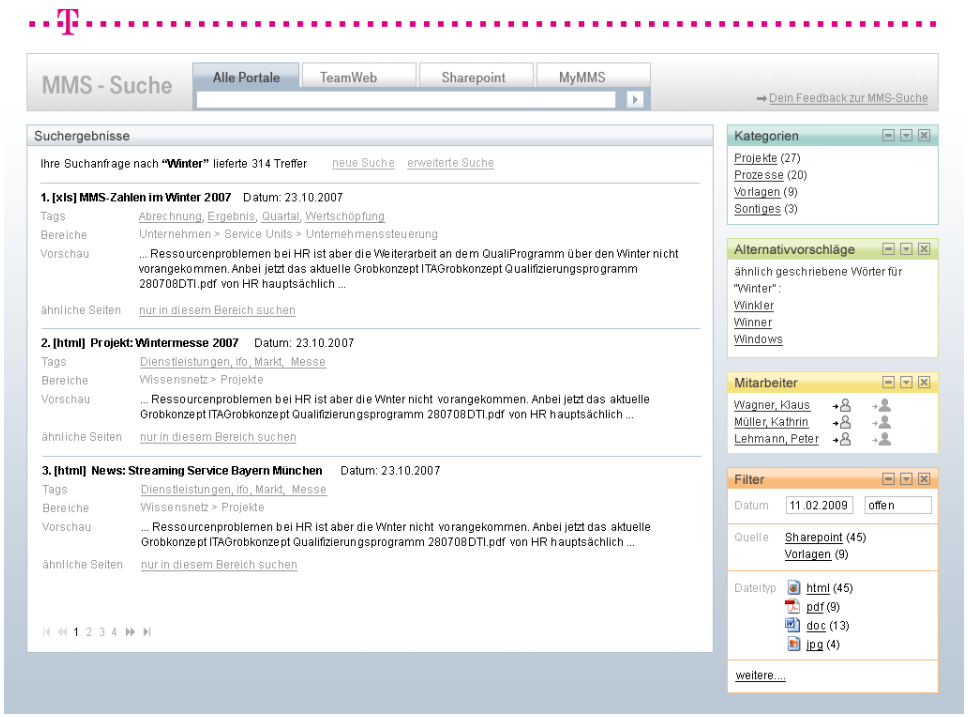
Motivation Dashboard

- Das Sucheingabefeld benötigt eine „Heimat“
- Bündelung von verschiedenen Informationskanälen
- Personalisiertes Recherche Front-End
  - Häufig benötigte Suchen
  - Aktuelles

T-Systems MMS Social Intranet



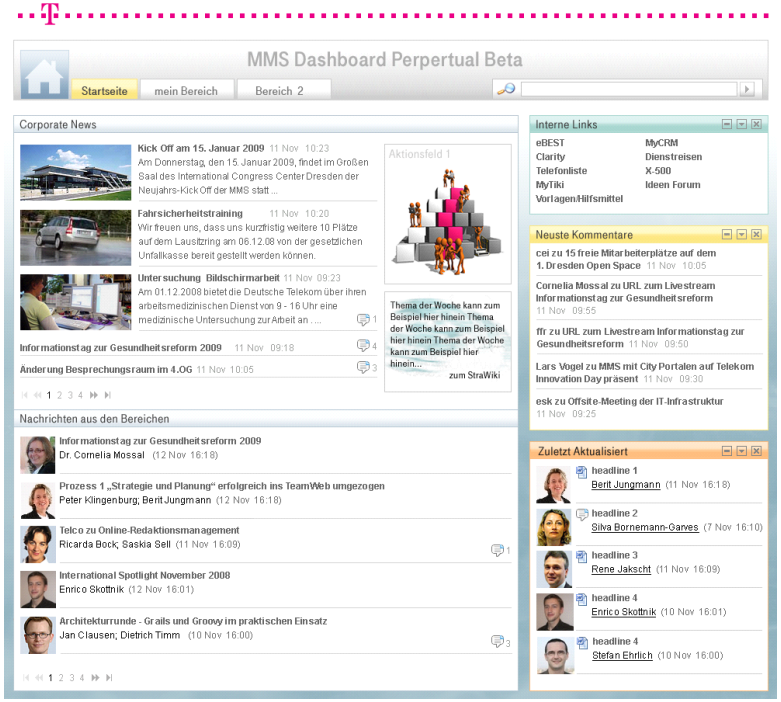
MMS (un-soziale) Suche



Datenquellen

TeamWeb | Sharepoint | MyMMS | Phonebook | ...

Portal - Information Cockpit



Datenquellen

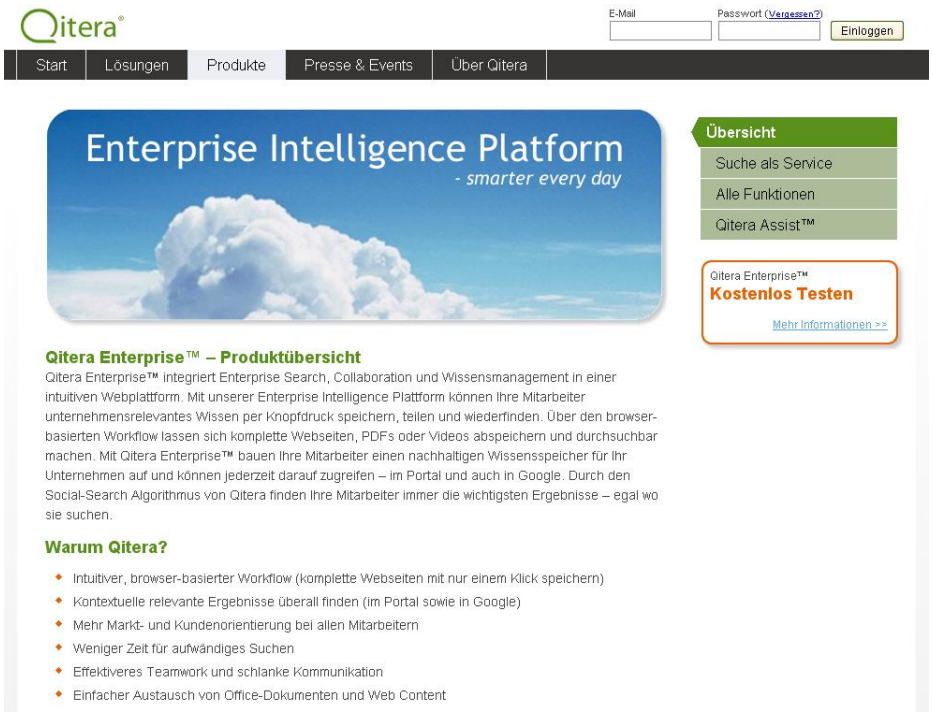
TeamWeb | Sharepoint | MyMMS | Phonebook | ...

Wissensnetz
Aggregiertes Skill-Profil

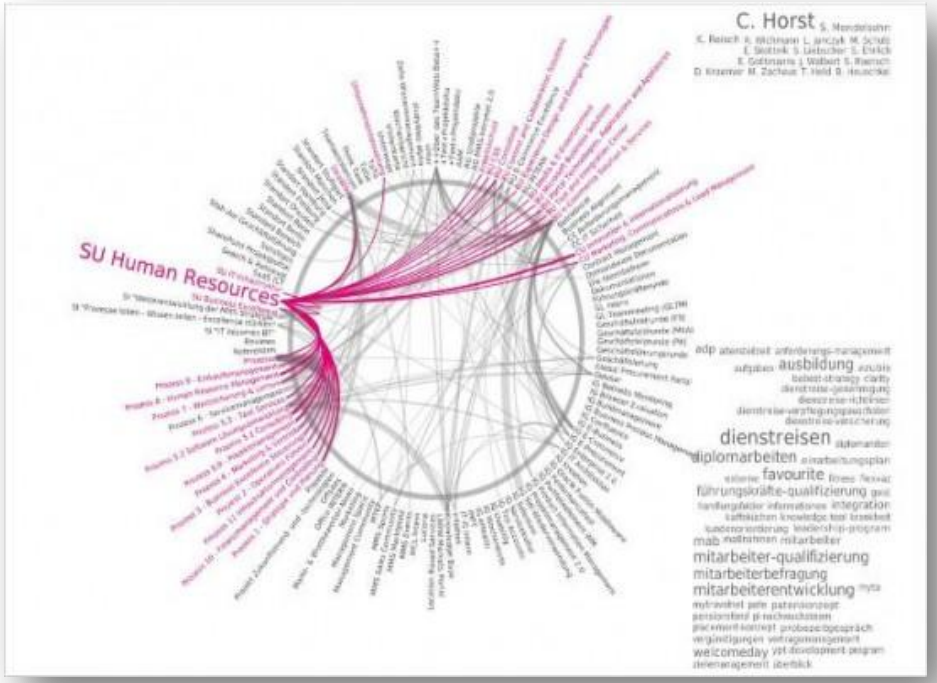
Datenquellen

TeamWeb | Sharepoint | MyMMS | Phonebook | ...

Social Search als weiteres Produkt?



SemVIS

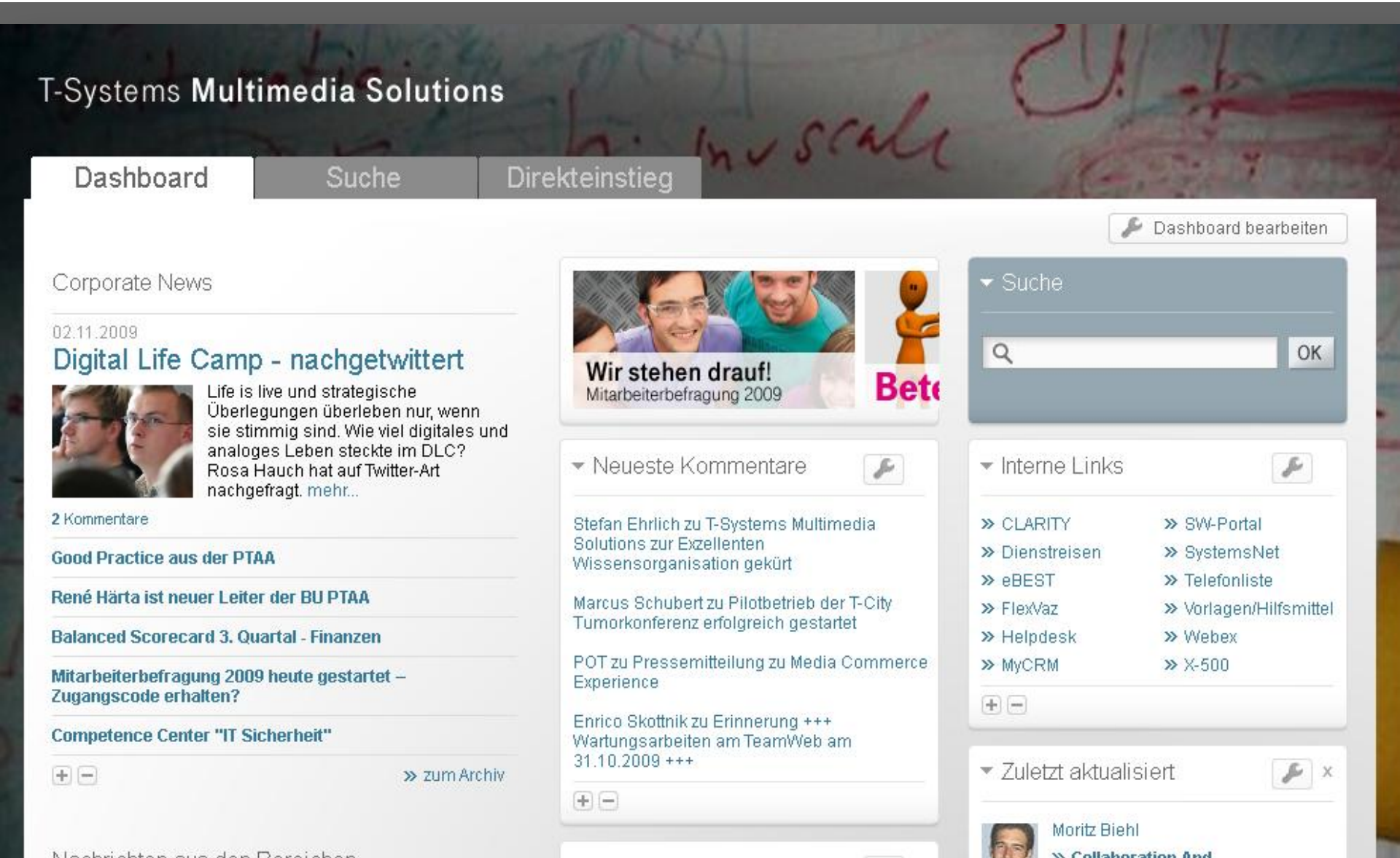


Datenquellen

TeamWeb | Sharepoint | MyMMS | Phonebook | ...

inter:gator®
Enterprise Search

T-Systems MMS - Social Intranet (Search-based)



Für Unterwegs

Jederzeit

+

Überall

+

Informiert

- **Einfache** Anwendungsoberfläche
- **Vorschau** auf Dokument- und Metadaten
  - Vorschau auch für Anlagen von **E-Mails**
    - **Navigation** über verknüpfte Informationsobjekte
      - Wahrung aller **Zugriffsrechte**
        - **Keine** Installation von **Drittanwendungen**
          - Verfügbar für BlackBerry®, iPhone® und Android™ Smartphones

inter:gator®
Enterprise Search

inter:gator Enterprise Search

AUSGEWÄHLTE FUNKTIONEN

inter:gator®
Enterprise Search

Appliance vs. Virtualisierung vs. NoSQL

Skalierung?

- Optimale Systemkonfiguration f… …ige Suchlösung
- Support aus einer Hand für die …ösung (Soft- und Hardware)
- Schnelle Integration in die vorhandene IT-Infrastruktur
- Geringste Komplexität bei hohen Anforderungen
- Lizenzen von 500.000 bis 50 Mio. Index-Objekte pro System

- Such-Vorschläge
- Such-Erweiterung
- Such-Einschränkung

folien bmbf

Suchen

Erweiterte Suche

2 Ergebnisse für „folien bmbf"

Sortierung: Relevanz

Präsentationen

Präsentation zum Bietergespräch BMBF

28.10.2011 18:47:24 | Autor: Crenze, Uwe | Dateigröße: 6,8 MB | Quelle: F

Bietergespräch BMBF-Suchportal BMBF|Bonn|3.11.2011 Agenda interface:business Firmengruppe Anforderungen aus Leistungsverzeichnis Live-Demo Fragen / Diskussion 2 © interface projects GmbH interface:business Gruppe 3 Gegründet 1993, Dresden 40 […]
Ordner) CIFS Shares (NetApp) Sharepoint 2010 Intranet-Datenbank des BMBF Symantec Enterprise Vault 10 A Forderung wird erfüllt Exchange-Web-Service-Konnektor CIFS/Filesystem-Konnektor Sharepoint 2010-Konnektor SQL-DB-Konnektor SEV-Konnektor (OEM/ […]
Details | Vorschau

F:\Users\uwe\Eigene Dokumente\My Dropbox\My Dropbox\intergator\Bietergespräch BMBF-Suchportal.pptx

Alle 1 Treffer dieser Gruppe anzeigen

Weitere Treffer

IKT 2020

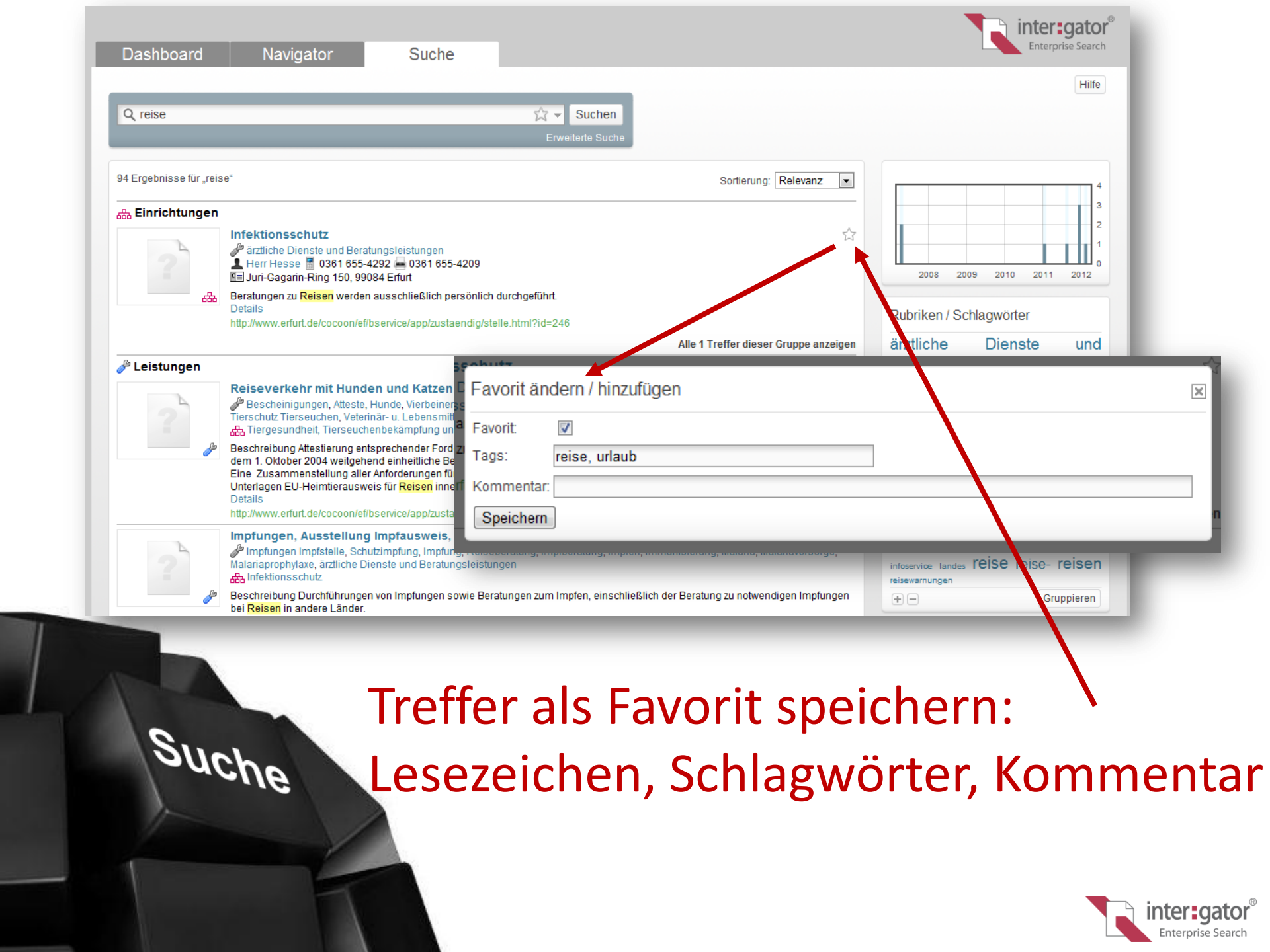
27.09.2008 13:09:39 | Autor: BMBF | Dateigröße: 2,8 MB | Quelle: F

RFID/Polymer-MST: Folie auf Rolle.
Forschung für Innovationen Impressum Herausgeber Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) Referat Öffentlichkeitsarbeit 11055 Berlin Bestellungen schriftlich an den Herausgeber Postfach 30 02 35 53182 Bonn oder per Tel.: 01805 – 262 […]
Details | Vorschau

F:\iPhone Repository\Backup\Files\Dokumente\Dresden Semantic Services\Richtlinien\ikt2020.pdf

Keymatches

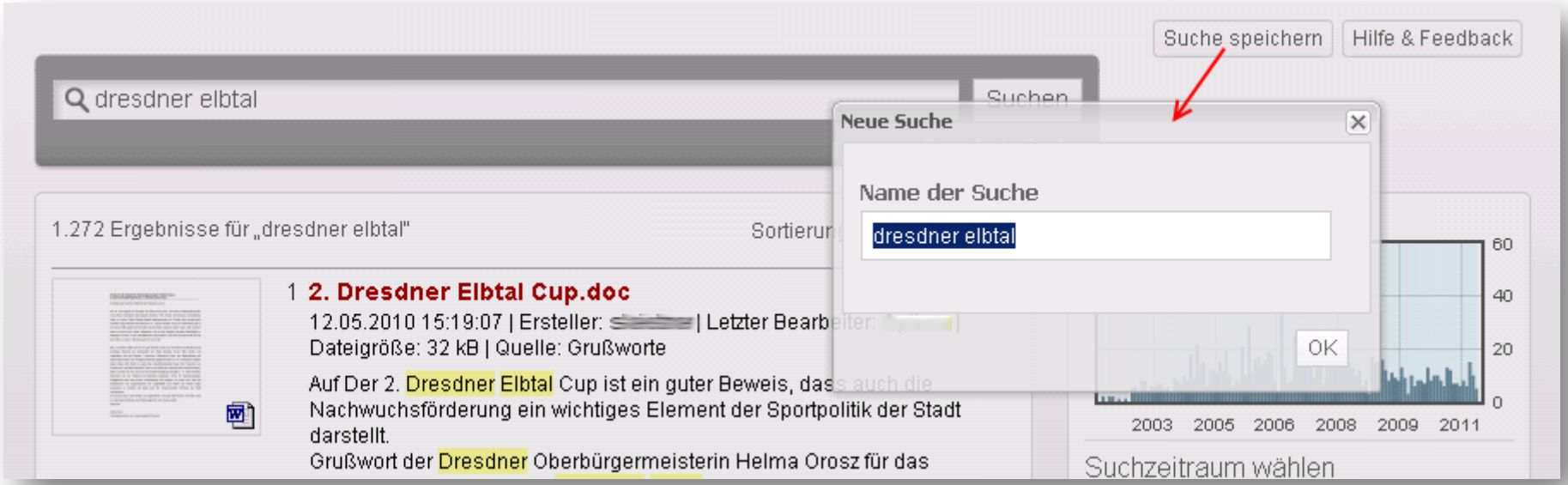
inter:gator® Enterprise Search

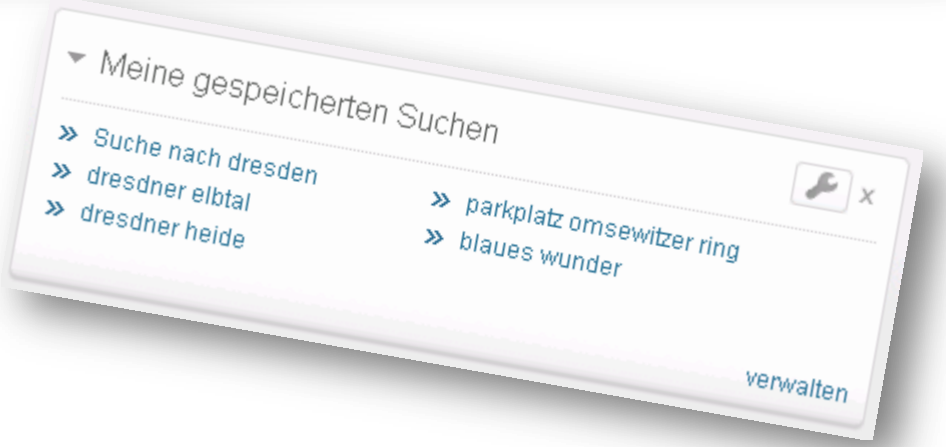


Treffer als Favorit speichern: Lesezeichen, Schlagwörter, Kommentar

inter:gator
Enterprise Search

Gespeicherte Suchen





inter:gator® Enterprise Search

Trefferdarstellung (Templates)

Crenze, Uwe

interface projects GmbH (IFB)

Zwinglistraße 11/13, 01277 Dresden

uwe.crenze@interface-business.de

(0351) 3 18 09 - 12

(0351) 336 11 87

Details | vCard

http://www-int.ifbus.de/websale/Adress_Files/adresse_full.cfm?index=634

Interface Systems Herr Crenze 10T-mail.xls

11.06.2002 11:12:01 | Eigentümer: BUILTIN\Administrators | Quelle: Heap-Files

...Herrn Crenze 08141/3536-889 Fax: 08141/3536-889 Straße Tolkewitzer Straße 49 manfred.drotleff@dns-gmbh.de email: manfred.drotleff@dns-gmbh.de PLZ 01277 Ort Dresden Datum: Kunden-Nr.: Projekt / Anfrage-Nr.: Interface Systems Herr Crenze 10T Angebot...

Details | Vorschau

\\heap\files\Kunden\RedLin

2 Ergebnisse für „straßenbahn"

Sortierung: Relevanz

Die Suche wurde auf folgende Kriterien eingegrenzt:

Quelle:Bildablage ⊗ Alle Kriterien entfernen ⊗

1 **Straßenbahn "Partnerstadt Florenz"**

02.05.2008 00:00:00 | Dateigröße: 1,4 MB | Quelle: Bildablage | Assets/A15/Europa und Internationales/Partnerstädte/Florenz

Urheber: LHD[illegible] Aufnahmedatum: Freitag, 2. Mai 2008

Bildrechte: frei

Beschreibung: Die Taufe erfolgte im Rahmen der Feierlichkeiten anlässlich des 30. Jubiläums der Städtepartnerschaft.

Bildunterschrift: Auf den Namen der Partnerstadt Florenz getaufter Stadtbahnwagen der DVB.

Details

http://bildablage:8080/?f=g&id=1446899&k=D56F621EED287C8B294DC5EC16FEA942

2 **Technische Hilfeleistung**

06.06.2008 00:00:00 | Dateigröße: 1,4 MB | Quelle: Bildablage | Assets/A15/Ordnung und Sicherheit/Katastrophen

Urheber: brennpunktfoto/[illegible] Bildgröße: 3272 pixels x 2181 pixels

Bildrechte: kostenpflichtig Aufnahmedatum: Freitag, 6. Juni 2008

Bildunterschrift: Am Nachmittag des 6. Juni 2008 ereignete sich ein Unfall mit einer Straßenbahn und einem PKW in der Ammonstraße. Die Dresdner Feuerwehr übernahm technische Hilfeleistung

Details

http://bildablage:8080/?f=g&id=1447198&k=2FED544A5B530CF0907D4273C2E38EAB

inter:gator® Enterprise Search

Wissensnetz (Explorative Suche)

Wissensnetz

Information Bürgeramt

Telefon: 0361 655-4500
Fax: 0361 655-4509
E-Mail: Buergeramt@Erfurt.de
Rubriken: Auto und Fahrerlaubnis

Leistungen:
- Erteilung, Erweiterung und Verlängerung von Fahrerlaubnissen der Klassen D, D1E, D, DE und Fahrerlaubnissen zur Fahrgastbeförderung
- Umzug innerhalb Erfurt
- Umschreibung einer ausländischen Fahrerlaubnis EU und EWR
- Technische Änderung am Fahrzeug
- Ersatz von Führerschein bei Verlust oder Diebstahl
- Erteilung Internationaler Führerschein
- Erteilung, Erweiterung und Verlängerung von Fahrerlaubnissen
- Verlust Fahrzeugpapiere/ Kennzeichen
- Fahrzeugaußerbetriebsetzung
- Überführung von nichtzugelassenen Fahrzeugen in Deutschland

Wissensnetz

Erteilung, Erweiterung und Verlängerung von Fahrerlaubnissen der Klassen D1, D1E, D, DE und Fahrerlaubnissen zur Fahrgastbeförderung

Beschreibung:

Erteilung, Erweiterung und Verlängerung von Fahrerlaubnissen der Klassen D1, D1E, D, DE und Fahrerlaubnissen zur Fahrgastbeförderung

- Hauptwohnsitz muss in Erfurt sein
- EU- Kartenführerschein muss ausgestellt sein bei der **Fahrerlaubnis** zur Fahrgastbeförderung
- ist der bisherige Führerschein nicht in Erfurt ausgestellt, ist ein Auszug aus der Führerscheinkartei der früheren Behörde erforderlich (außer, wenn schon EU-Kartenführerschein vorhanden)
- wenn kein persönliches Erscheinen möglich ist reicht eine schriftliche Vollmacht und Beifügung des Originalpersonaldokumentes sowie des Führerscheines und bei den Klassen D, DE, D1 und D1E des unterschriebenens Unterschriftsaufklebers, der hier im Vorfeld der Antragstellung abgeholt werden kann

Benötigte Unterlagen:

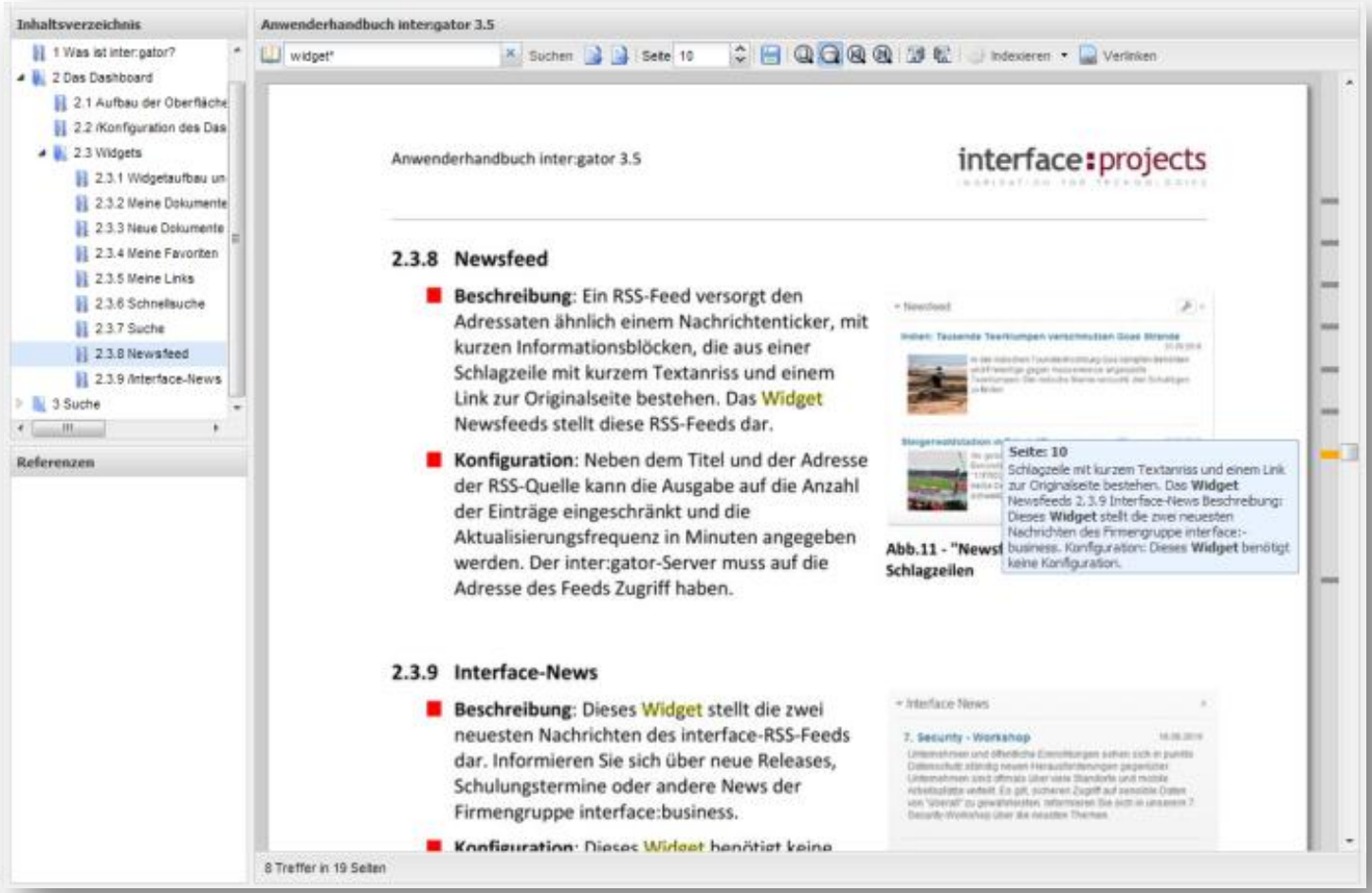
- bei Klassen D, DE, D1 und D1E biometrisches Lichtbild nach der Passverordnung
- Personaldokument
- EU-Kartenführerschein
- Führungszeugnis zur Vorlage bei einer Behörde
- augenärztlicher Befund
- allgemeinmedizinisches Gutachten
- Sofortmaßnahmen am Unfallort bzw. Nachweis der 1. Hilfe

Kosten:

48,20 EUR

Rubriken: Auto und **Fahrerlaubnis**
Schlagwörter: Führerschein
Zuständige Stelle: Fahrerlaubnisangelegenheiten
Ansprechpartner: Information Bürgeramt

inter:gator® Enterprise Search



- Recherche in umfangreichen Dokumentationen
- Einzelne Seiten als Suchtreffer statt ganzer Dateien
- Suchtreffer ohne native Anwendung bewertbar
- Automatische Verlinkung zwischen Dokumenten
- Kein ActiveX, Flash oder Java

inter:gator®
Enterprise Search

Administration

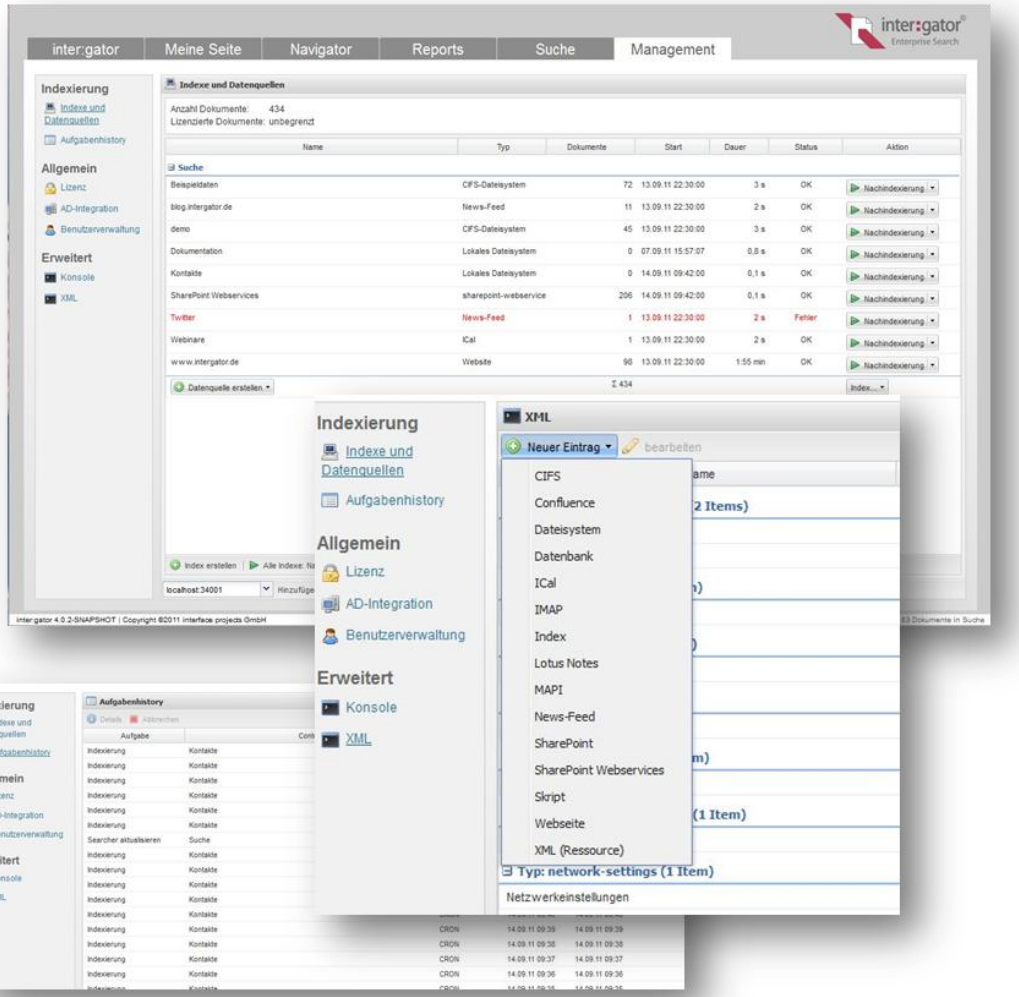
Zentral

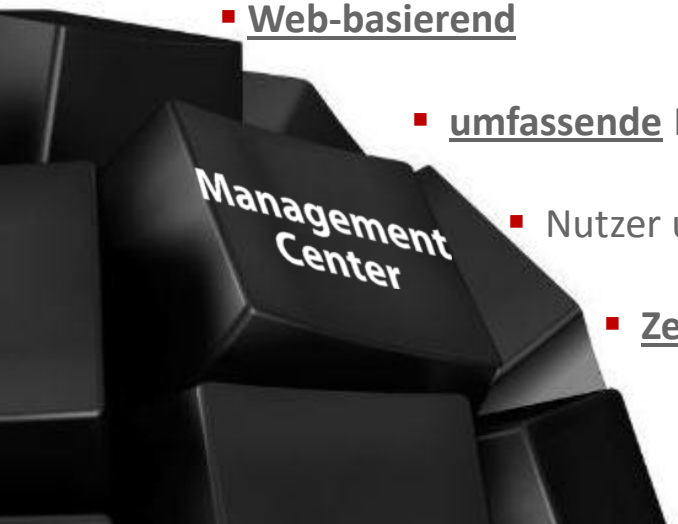
+

Sicher

+

Einfach

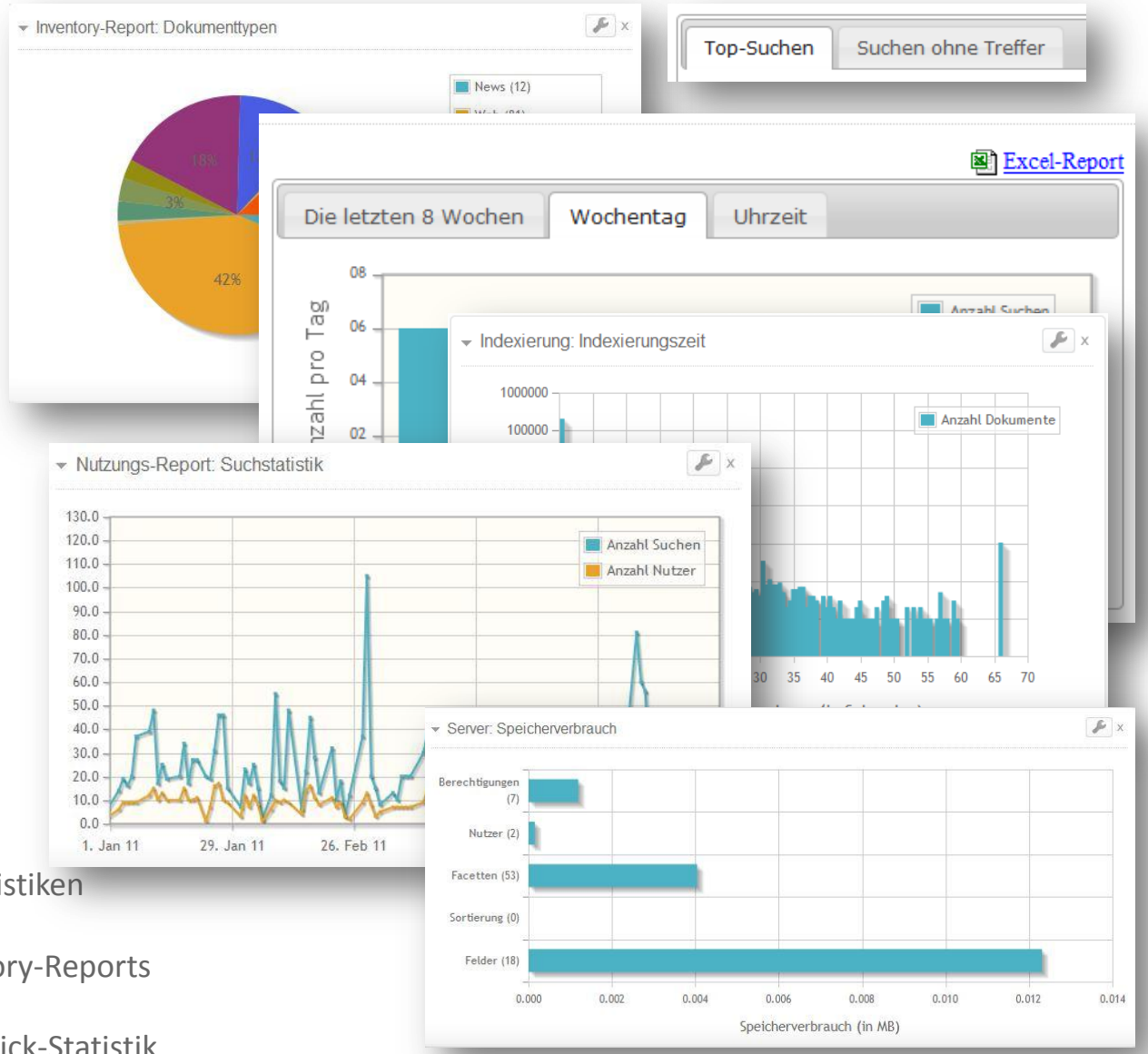




- **Web-basierend**
  - **umfassende** Konfiguration der Datenquellen
    - Nutzer und **Rollen** Verwaltung
      - **Zeitplanung** der Indexierung
        - zusätzlich: **Kommandozeileninterface (CLI)**

inter:gator Enterprise Search

- Grundlage für die Optimierung der unternehmensinternen Suche
- Erhöhung der Datenqualität durch Dubletten-Erkennung
- hohe Zeitersparnis bei Auswertungen
- umfangreiche Statistikfunktionen
- vielseitige Exportmöglichkeiten (XML, PDF und Excel)



- Suchstatistiken
- Nutzungsstatistiken
- Inventory-Reports
- Klick-Statistik
- Administrative Reports
- Fehler-Report (error log)

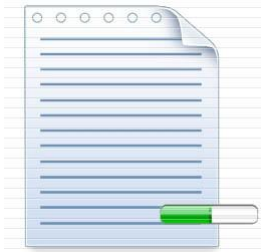
inter:gator® Enterprise Search

Kalibrierung / Optimierung

- Sucherweiterung durch Synonyme (kontrolliertes Vokabular)
  - Datenbanktabellen
  - Aktenpläne
  - Thesauri (wichtige Begriffe und Synonyme)
- Einschränkung des Suchergebnisses anhand von Metadaten (Facetten)
- Ranking vs. Sortierung vs. Gruppierung von Treffern vs. Keymatches
- Automatische Verschlagwortung durch Textanalyse (insbesondere für Filter)
- Annotationen durch Benutzer (Ergänzungen, Schlagwörter, Favoriten)
- Gewichtung der Treffer (Ranking)

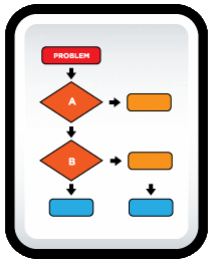
inter:gator® Enterprise Search

Ranking



Inhalt

- 3 Matches im Text besser als 2
- …

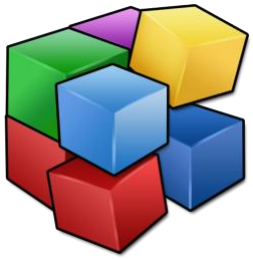


Metadaten

- Treffer im Titel wichtiger als
- Treffer im Text
- Priorisierung von Quellen
- …

Aktualität

- Neues wichtiger als Altes
- …



Kategorien

- Verträge wichtiger als E-Mails
- …

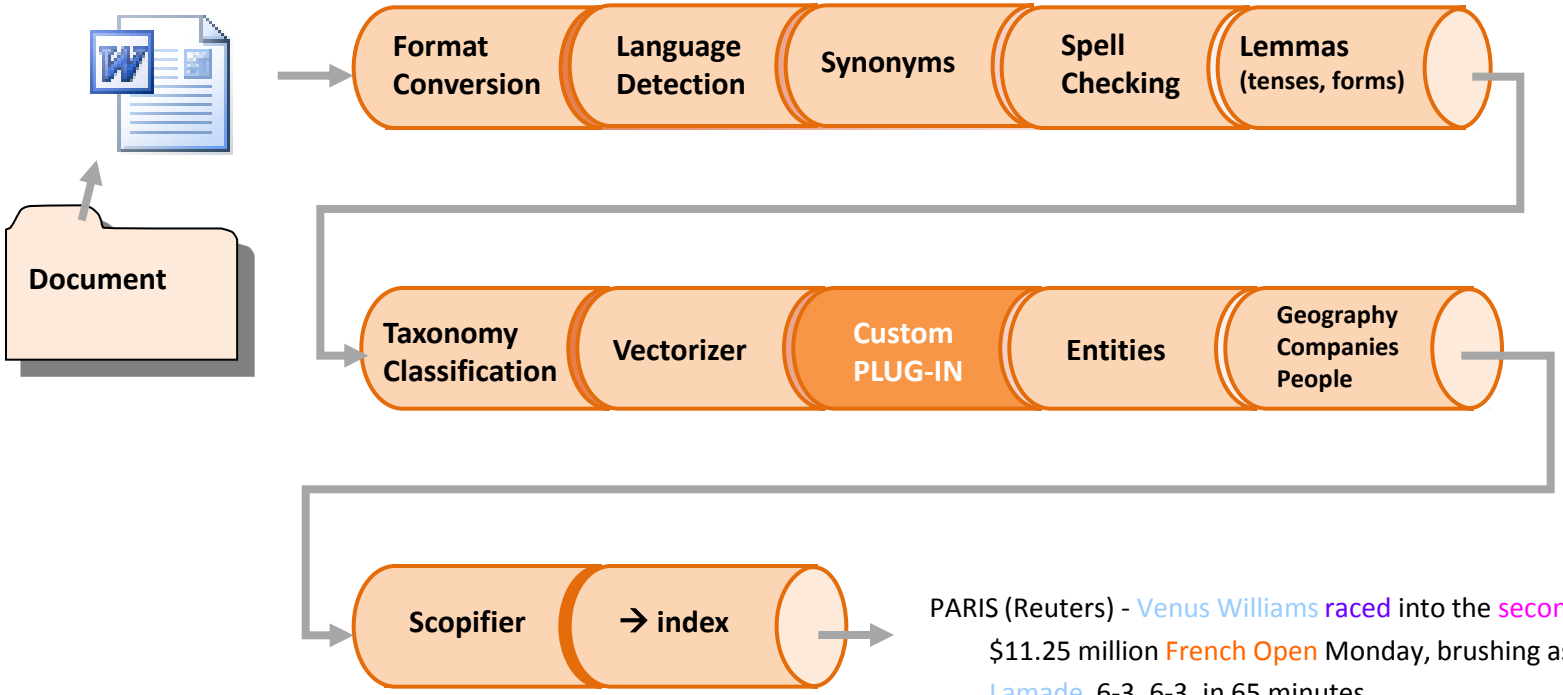
Nutzerprofil

- Vertrieb
- Entwicklung
- …

Nutzer-Aktion

- Bewertung
- Anzahl der Zugriffe
- …

Content Processing



PARIS (Reuters) - Venus Williams raced into the second round of the $11.25 million French Open Monday, brushing aside Bianka Lamade, 6-3, 6-3, in 65 minutes.

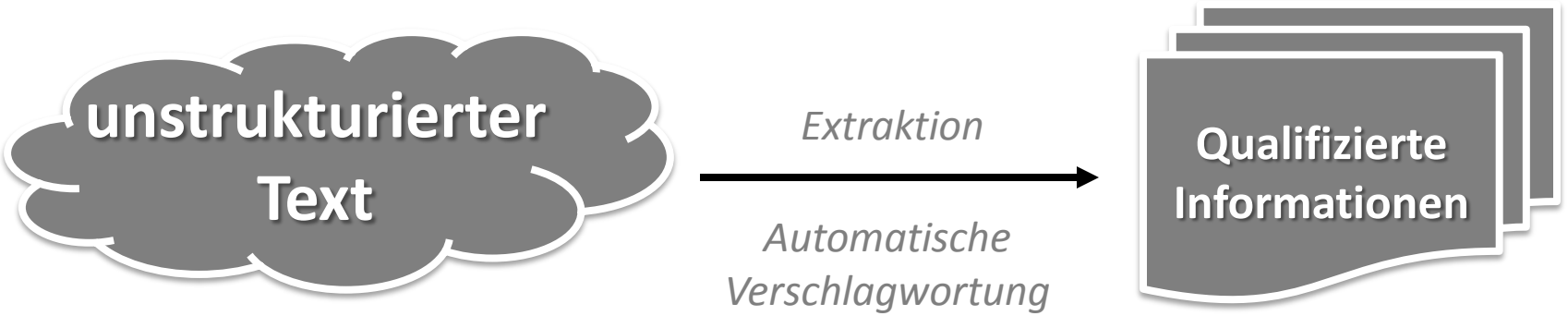
The Wimbledon and U.S. Open champion, seeded second, breezed past the German on a blustery center court to become the first seed to advance at Roland Garros. "I love being here, I love the French Open and more than anything I'd love to do well here," the American said.

Input: byte stream

Output: structured document ready to be indexed

FINDWISE
SEARCH DRIVEN SOLUTIONS

Verschlagwortung & Klassifikation



- Verzeichnisstrukturen & Bezeichner
- Dokumentstruktur
- Inhalte

- Eigennamen
- Themen/Phrasen
- Kategorien
- Aktenzeichen

Algorithmen:

- *Linguistik*
- *Wahrscheinlichkeit*
- *Statistik*
- *Wörterbücher*

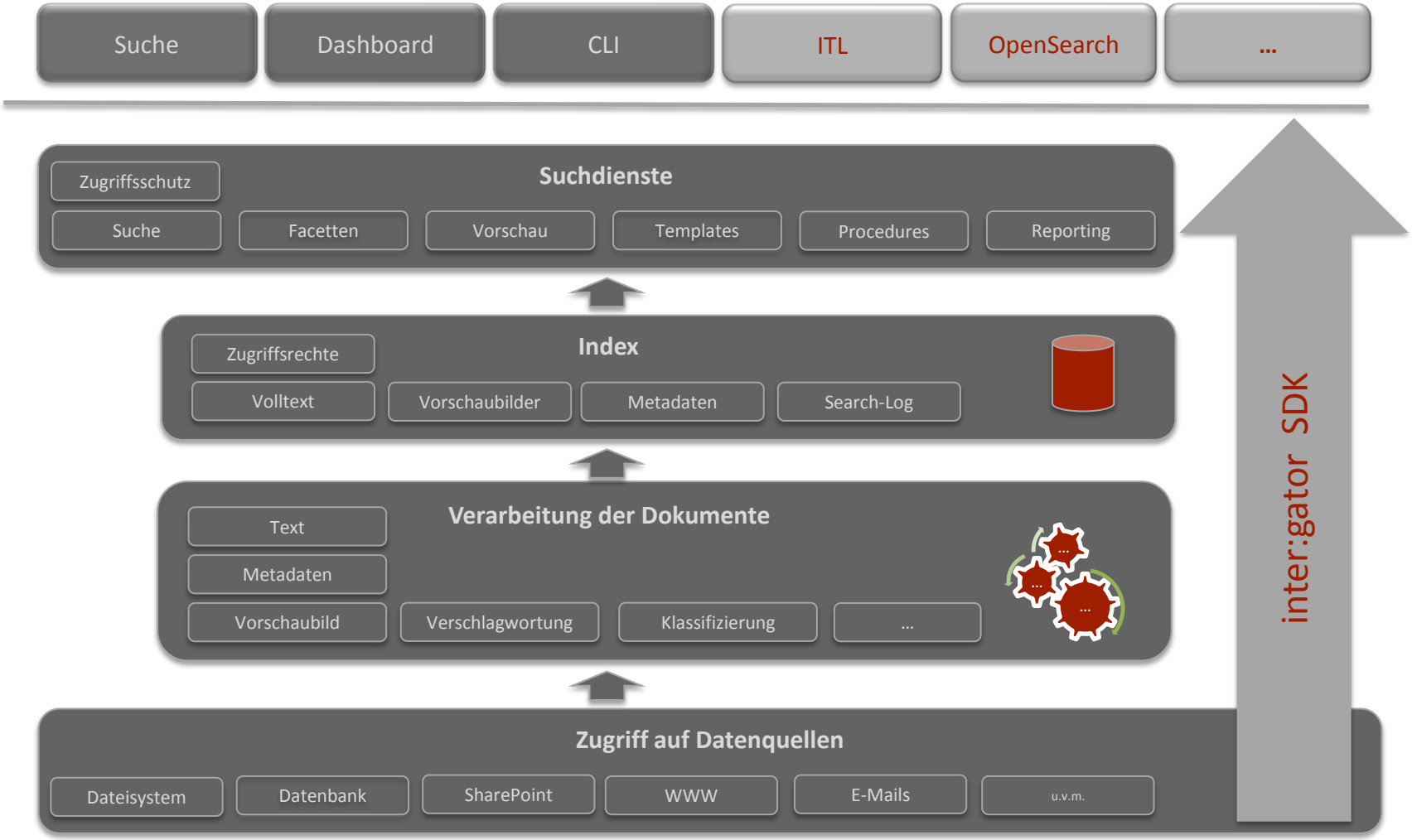
Fachwissen:

- *Fachwörterbücher*
- *Geschäftsregeln*
- *Ontologien*

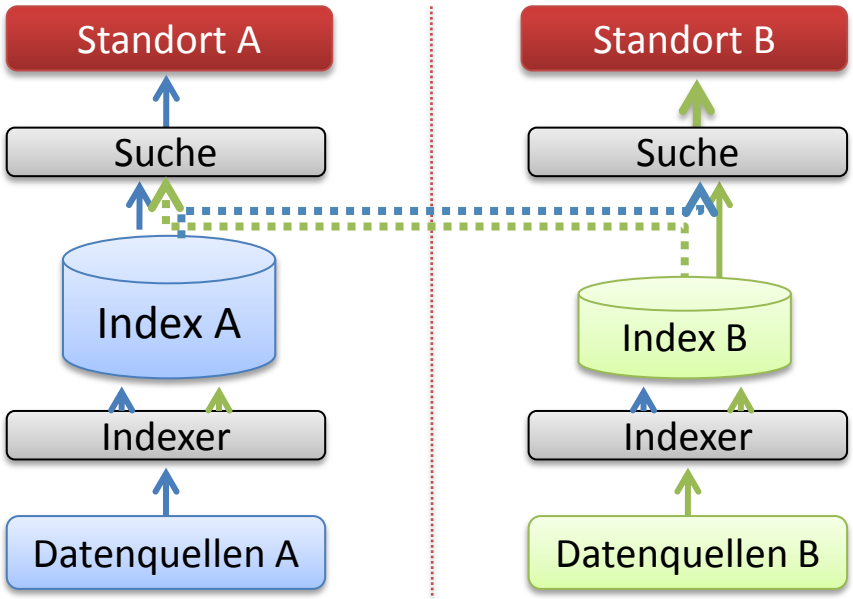
Benutzer-interaktion:

- *Suchanfragen*
- *Trefferauswahl*
- *Annotationen*

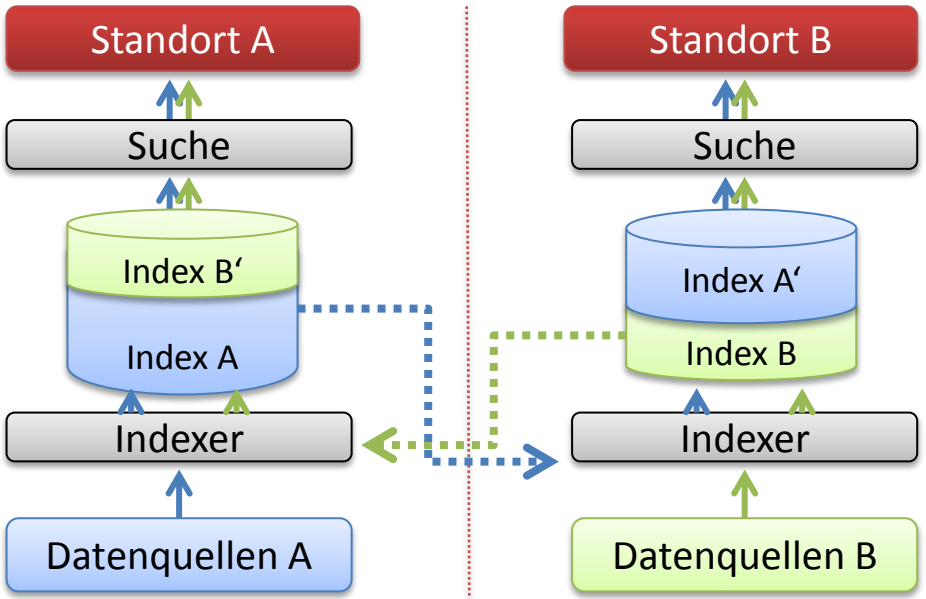
Indexierung & Suche



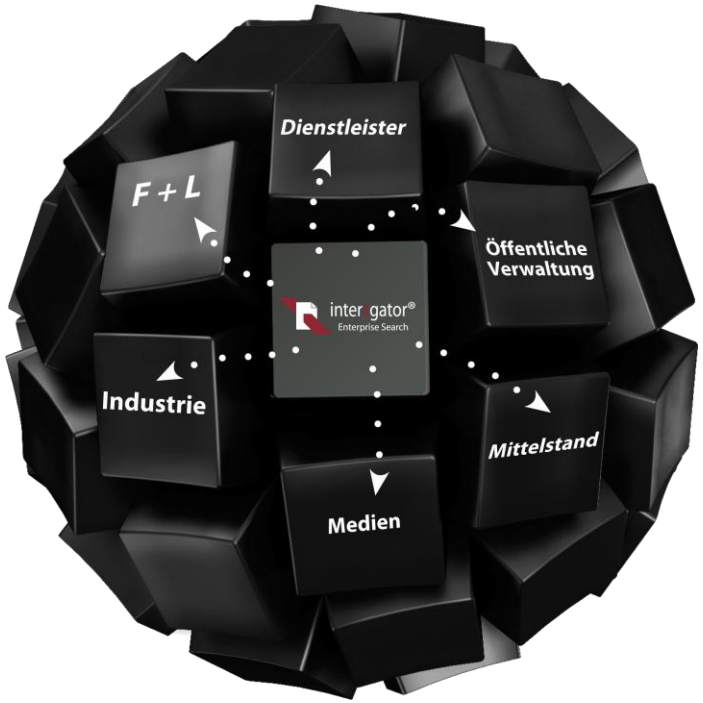
Verfügbarkeit & Skalierung



Multi-Index-Search

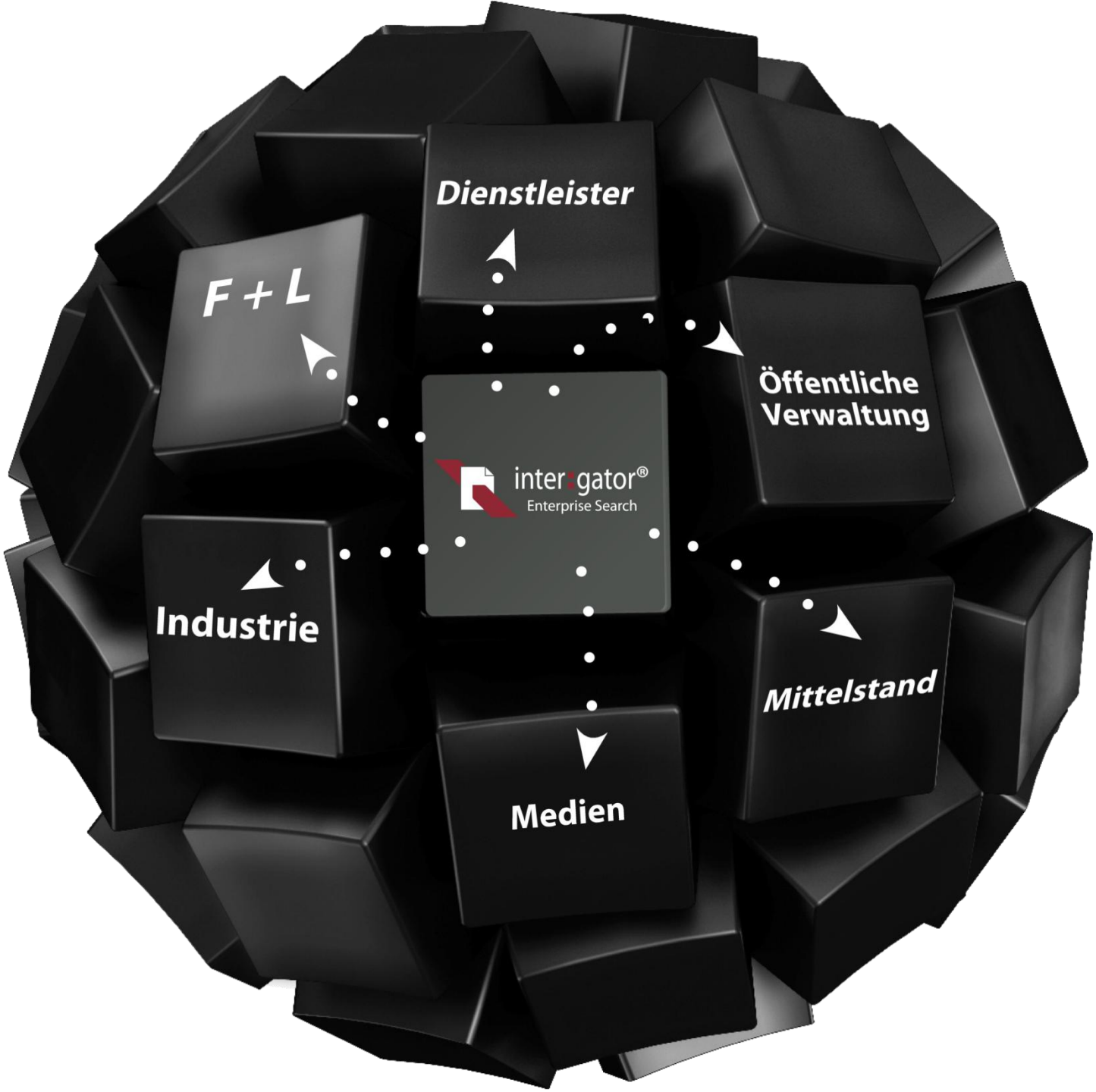


Index-Replikation



inter:gator Enterprise Search

PROJEKTBEISPIELE


Dienstleister
F + L
Öffentliche Verwaltung
inter:gator®
Enterprise Search
Industrie
Mittelstand
Medien

IT’S ALL ABOUT PEOPLE!

Best Practices

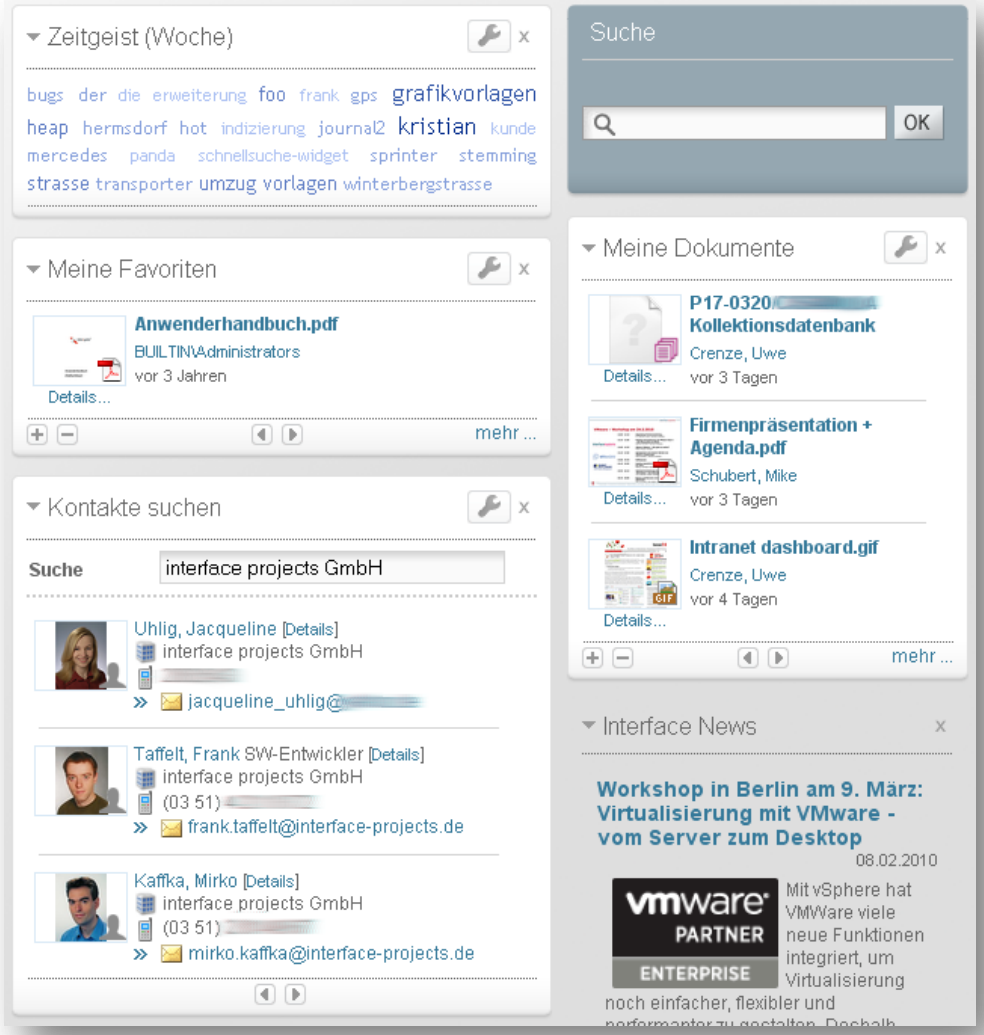
1. Search Assessment (Erstellung Fachkonzept)
2. Proof of Concept mit ausgewählten Inhaltsquellen & Stakeholdern
3. Umsetzung Feedback & Produktivsetzung
4. Einbindung weiterer Inhaltsquellen
5. Auswertung Search Log & Tuning

Die goldenen Regeln

- Datenqualität
  - Gültige Inhalte („Ausmisten“)
  - Richtige Metadaten (aktualisieren kopierter Vorlagen)
  - Adäquate Ablagestrukturen (kein „Eimer“)
- Informationsschema
  - Kategorien für Informationsarten (Dokumenttypen etc.)
  - Indikatoren für Beziehungen zwischen Dokumenten (Aktenzeichen, Projektnummern etc.)
- Normalisierung von Begriffen
  - Stemming & Grundformreduktion
  - Synonyme, Akronyme etc. (Thesaurus, Aktenplan etc.)
- Suchvorschläge vs. Erweiterte Suche (Formular)
- Facetten vs. Ranking vs. Keymatches
- Personalisierung
  - Such-Profile (Vertrieb, Entwicklung, …)
  - Gespeicherte Suchen
  - Pinnwand
- Suchstatistik auswerten!

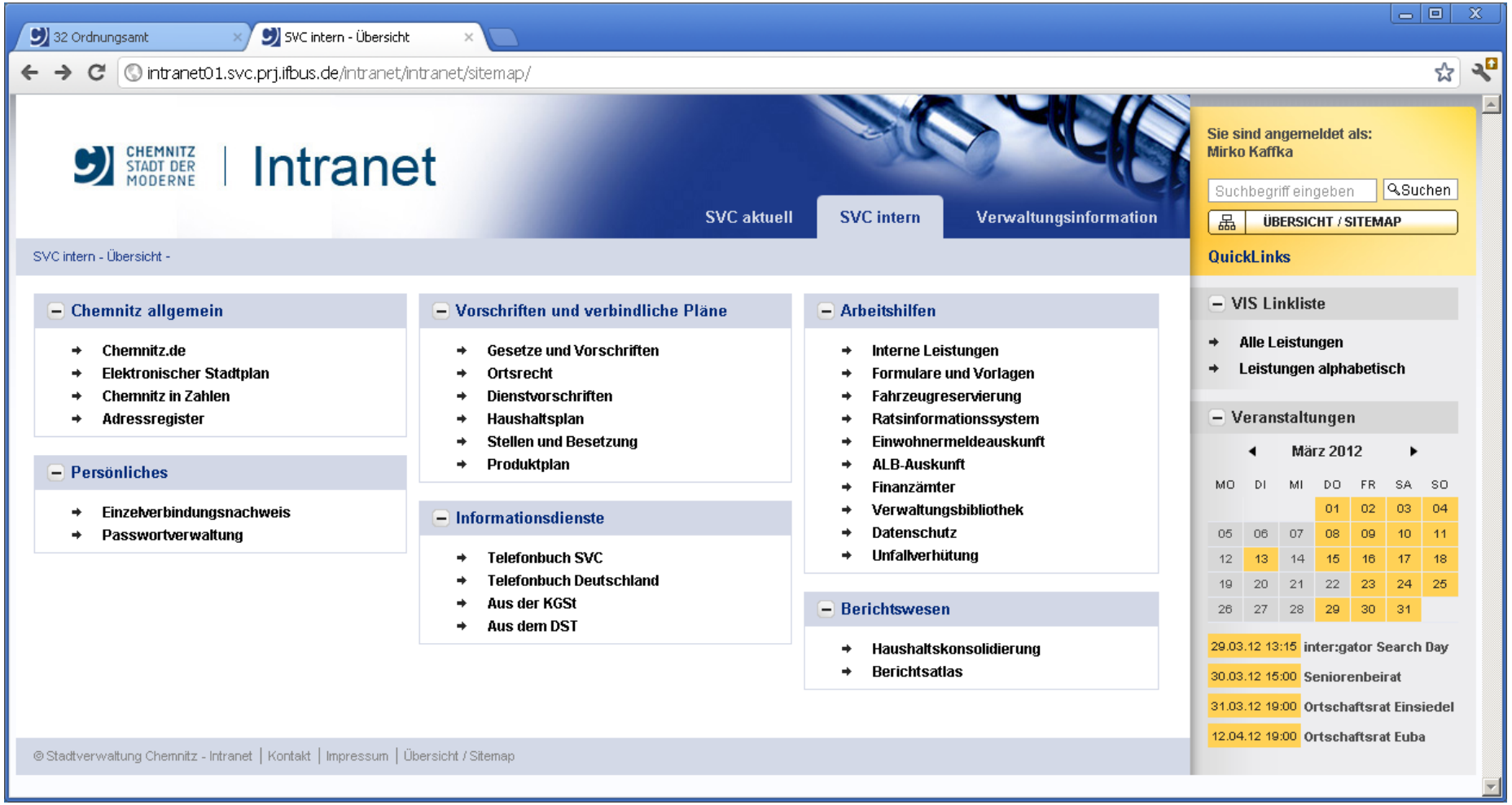
inter:gator Suchlösungen

- Enterprise Search für den Mittelstand
  - Intranet-Suche
  - Unterstützung von Geschäftsprozessen
- Recherchelösungen für Datenbanken
- Suchlösungen für Microsoft Sharepoint
- Wissensmanagement
- Suchlösungen für Web-Sites und eCommerce



inter:gator®
Enterprise Search

Stadtverwaltung Chemnitz
Intranet - Startseite



inter:gator®
Enterprise Search

Stadtverwaltung Chemnitz

inter:gator (Index)

Redaktionssystem:
- Webseiten
- interne Mitteilungen
- Dokumente (PDF, …)
- Dienstleistungen
- ergänzende Daten
- Korrekturdaten
- Objektfotos

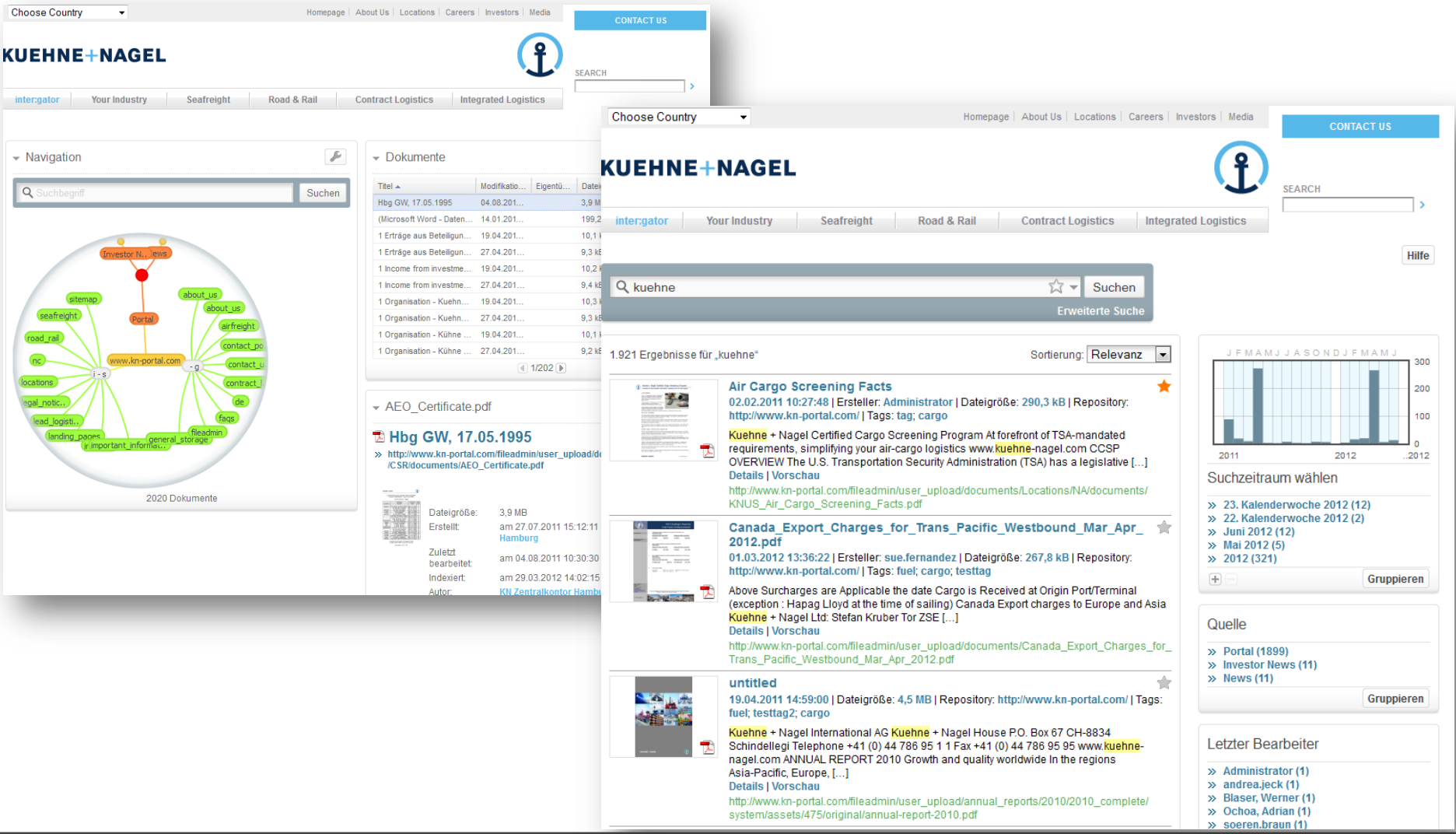
Verzeichnisdienst:
- OrgStruktur (Ämter, …)
- Kontaktdaten

Ratsinformationssystem:
- Termine (Sitzungen, …)

Fachanwendungen:
- Städtische Betriebe
- Städtische Einrichtungen
- Gebäudemanagement
- Geo-Koordinaten

inter:gator®
Enterprise Search

Kühn + Nagel
Corporate Intranet Search



inter:gator® Enterprise Search

Personalwirtschaft (Management Angels GmbH)

inter:gator® Enterprise Search

Dashboard | Suche

ceo tellerverkauf OK erweitert

Hilfe

4.760 Ergebnisse für „ceo tellerverkauf“

Die Suche wurde um folgende Wörter ergänzt:

Geschäftsführer

Ergebnisse sortiert nach: Relevanz

Muster, Max

Muster, Max

22.06.2010 13:34:30 | Quelle: WebDAV-MA | mehr Details

Herr Ma, Kontaktart: MA-FB, Kontaktlead: DM, Kundenart: keine Angabe

Telefon: +49 (0123) 45 67 89 **E-Mail:** max.muster@maxmuster.com

Mobil: +49 (0123) 45 67 88 **Adresse:** Musterstraße 14 01234 Musterstadt

CV-MA-1112_frz.docx

30.06.2010 17:23:01 | Letzter Bearbeiter: Stefan Köhler | Quelle: fs-ma | mehr Details

...Lebenslauf Tellerwäscher Tellertrockner Tellermacher Tellerverkäufer Tellerfabrikant Geschäftsführer Top-Manager...

c:\Daten\Projekte\ma\Testdaten\2. Management Resources\2.04 Manager Data\2. 04.01 anonyme CVs\MA_Anonyme_CVs\CV-MA-1112_frz.docx

CV-MA-1112_fr.docx

30.06.2010 17:23:01 | Letzter Bearbeiter: Stefan Köhler | Quelle: fs-ma | mehr Details

...Lebenslauf Tellerwäscher Tellertrockner Tellermacher Tellerverkäufer Tellerfabrikant Geschäftsführer Top-Manager...

c:\Daten\Projekte\ma\Testdaten\2. Management Resources\2.04 Manager Data\2. 04.01 anonyme CVs\MA_Anonyme_CVs\CV-MA-1112_fr.docx

Alle 5 Treffer dieser Kategorie anzeigen

Beispiel, Peter

Beispiel, Peter

15.10.2009 09:50:44 | Quelle: WebDAV-MA | mehr Details

Herr Peter Beispiel, PB-Unternehmensberatung GmbH, Kontaktart: Orbiter, Kontaktlead: TB, Kundenart: C-Kunde

Dokumententyp

- Kontakt (2700)
- Ano-CV (2049)
- Interimsmanager (383)
- Dokument (11)

Gruppieren

Kategorie

- Kontakte (2700)
- Dateien (2060)

Gruppieren

Kontaktart

- Kontakt (2066)
- MA-FB (234)
- Orbiter (141)
- Reapply (138)
- Absage (100)

Gruppieren

Kundenart

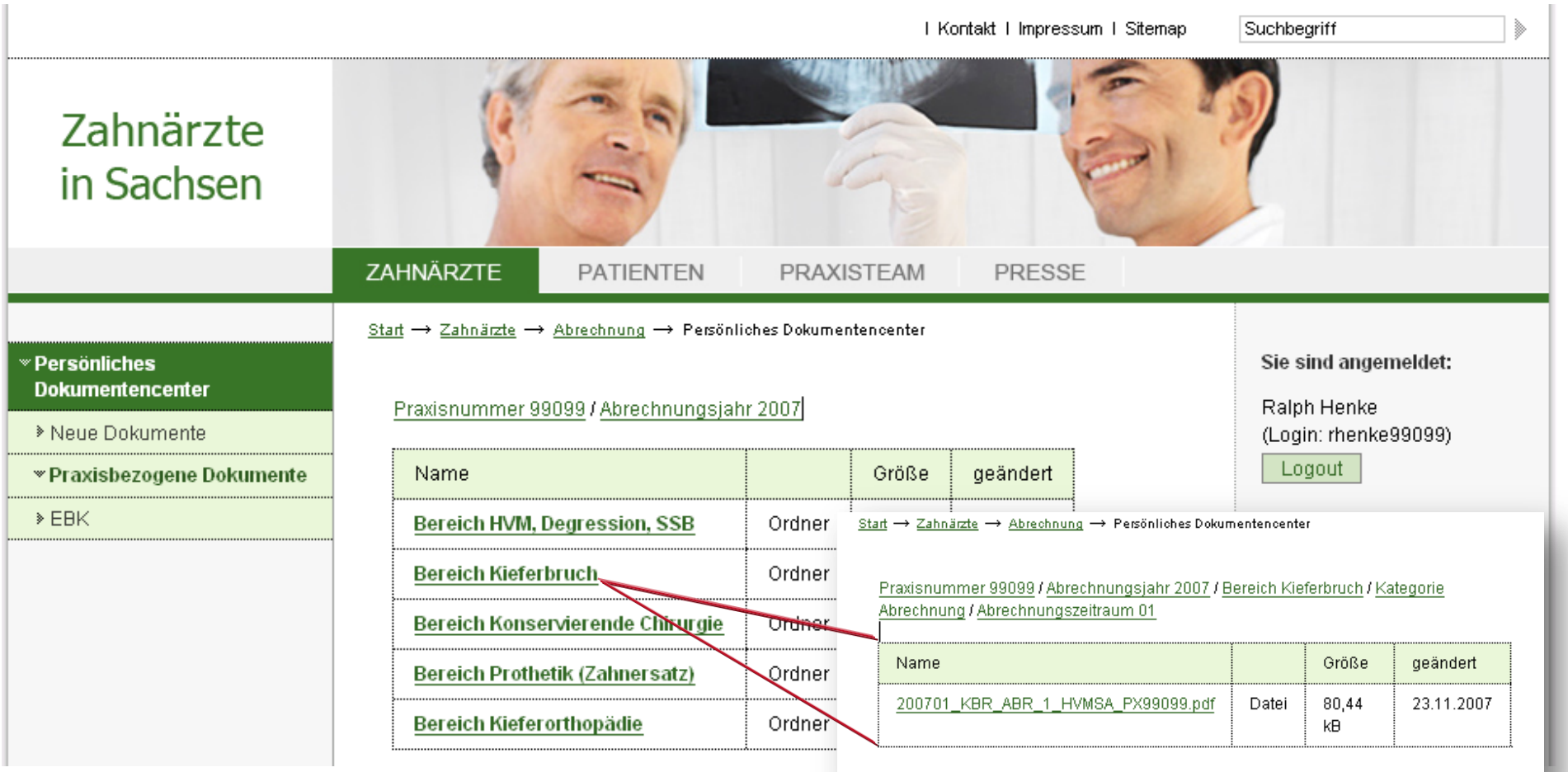
- keine Angabe (2017)
- C-Kunde (383)
- B-Kunde (198)
- A-Kunde (82)
- Blacklist (16)

Gruppieren

AnoCVNummer

inter:gator®
Enterprise Search

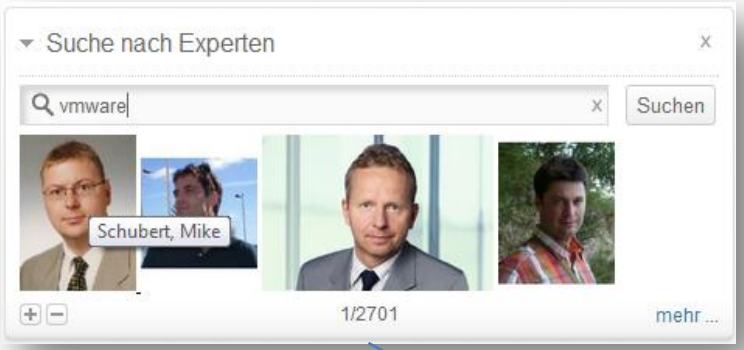
Portal Zahnärzte in Sachsen

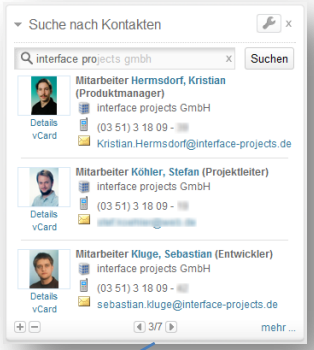


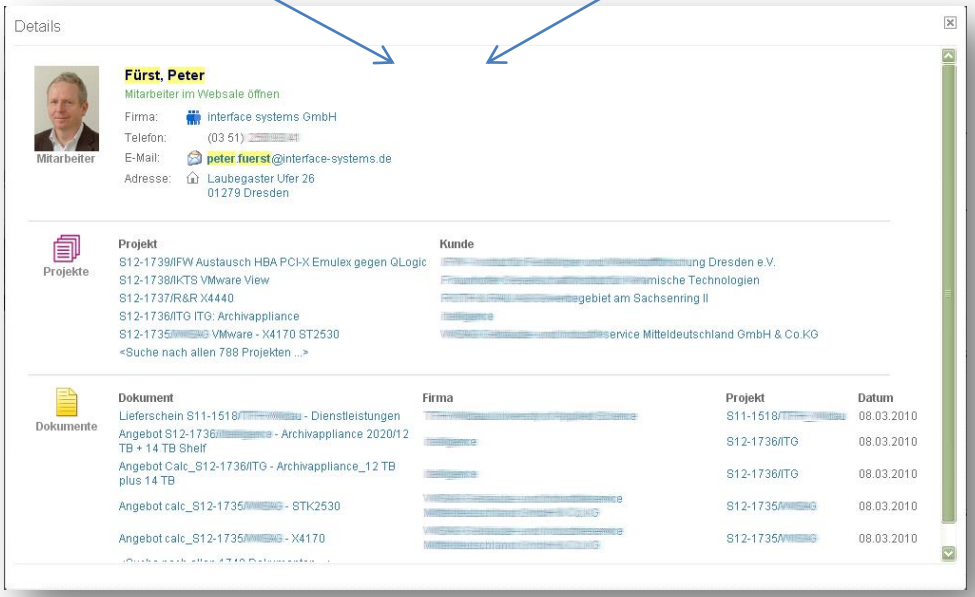
Virtuelles Archiv & Ordnungsstrukturen durch Indizierung

inter:gator®
Enterprise Search

Skill-Management







- Strukturierte Daten
- Neueste Infos aus
  - Sharepoint
  - Wiki-Beiträgen
  - Kommentaren
- Status
- Kontaktdaten
- Themenwolke (aggregiertes Skill-Profil)

inter:gator®
Enterprise Search

Web-Site Suche & eCommerce

- Familienurlaub
- Kinder- & Jugendreisen
- Reisen für Einzelgäste
- Reisen für Gruppen
- Reiseservice
- Jugendaustausch weltweit
- Infoservice
- Freizeitshop
- 100 Jahre
- Wir über uns

Ihre Suche nach **dresden** lieferte 631 Treffer

dresden Suchen

Einschränken auf:

Landesverbände (539)
Jugendherbergen (14)
Klassenfahrten (6)
Presseservice (1)
Reiseangebote (56)
Sonstige (14)
Jugendaustausch (1)

Ergebnisse 1 - 10 von 631:

Jugendherbergen

Dresden 'Rudi Arndt'
Dresden 'Rudi Arndt' **Dresden** Sachsen Sachsen Historische Altstadt, Galerien, Hübnerstr. 11 JH **Dresden** 'Rudi Arndt' gGmbH nein 21 Einzelgäste, Familien,... **Dresden** ist zugleich eine moderne Stadt mit dem Flair der ehemaligen sächsischen...

Internationale Jugendherberge Dresden
Internationale Jugendherberge **Dresden** Jugendgästehaus **Dresden** Sachsen... Sächsisches Elbland, **Dresden** - Kunst- und Kulturhauptstadt Sachsens Historie,...

Dresden-Radebeul
Dresden-Radebeul **Dresden**-Radebeul Sachsen Sachsen Karl-May-Museum,... Nicht zuletzt sei die hervorragende Lage Radebeuls zwischen **Dresden**, Meißen,... ...**Dresden** und für Ausflüge in die vielfältige Umgebung geradezu prädestiniert.

Mehr Jugendherbergen ...

Klassenfahrten

Wissenschaft und Religion - Fluch oder Segen (2009)
Dresden 1067 Sachsen Sachsen Nähere Informationen zum Inhalt dieser... ... Klassenfahrt gibt Ihnen gern Ihr Jugendgästehaus **Dresden** unter Fon 0351-492620. ...und 6 Führungen, Stadtführung **Dresden**, Tickets des ÖPNV. Pro 20 zahlenden...

Auf den Spuren des Mittelalters (2009)
Dresden 1067 Sachsen Sachsen Nähere Informationen zum Inhalt dieser... ...

und Infos rund um unsere Jugendherbergen
abonnieren

Reisebörse

Finden Sie Reisepartner oder verkaufen Sie Outdoor-Artikel in der
Börse

JugendtrainerIn

Noch freie Plätze im Zertifikatskurs "JugendtrainerIn"
Fortbildung

INSIDER agency
Insider Agency bringt Locals und Reisende zusammen. mehr

inter:gator®
Enterprise Search

Sie werden Suchen besser Finden!

Dr. Uwe Crenze
+49 (0)3 51 3 18 09 – 12
uwe.crenze@interface-projects.de
www.xing.com/profile/Uwe_Crenze