

www.pwc.de

TU Dresden

Verfahrensvorschriften in der Softwareentwicklung (SWE)

November 2015



pwc

Wer sind wir? (1/2)

Dirk Hölzer
Manager

Tel. +49 30 2636-1679
dirk.hoelzer@de.pwc.com



Absolvent der Fachhochschule

- Fachhochschule Wirtschaft in Berlin (FWW)
- Certified Information System Auditor (CISA)
- Microsoft Certified Professional (MCP)

Seit 1999 bei PwC

- IT- und Systemaudit
- Projektbegleitende Prüfung
- IKS- und Prozessprüfung
- Fraudprüfungen

Bisherige Projekte

- Big Data Analysen
- Projektbegleitende Qualitätssicherung
- Prüfung bei der Einführung von IT-Systemen
- Optimierung Dokumentationsverfahren

Wer sind wir? (2/2)

Norbert Pechiny
Senior Consultant

Tel. +49 30 2636-1674
norbert.pechiny@de.pwc.com



Absolvent der Fachhochschule

- Dipl.-Wirtschaftsmathematiker (FH), FHTW Berlin
- Certified Information System Auditor (CISA)

Seit 2004 bei PwC

- IT-Systemprüfung
- Projektbegleitende Prüfung
- IKS- und Prozessprüfung
- IT-Revision

Bisherige Projekte

- Projektbegleitende Prüfungen bei Banken, Versicherungen und Finanzdienstleistern
- Beratungsprojekte zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Anforderungen an die IT im Bankumfeld

Agenda

- 1 PricewaterhouseCoopers AG WPG
- 2 Risk Assurance Solutions (RAS)
- 3 Software Development Frameworks (interne Vorgaben)
- 4 Regulatorische Umgebung (externe Vorgaben)
- 5 Projektbegleitende Prüfung
- 6 Interessante Positionen bei PwC

PricewaterhouseCoopers AG WPG

1

PricewaterhouseCoopers AG WPG

Facts

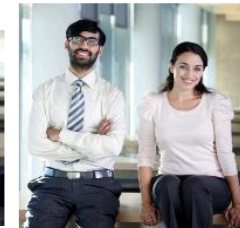
über **8.800**

Kolleginnen und Kollegen



36 Jahre

Altersdurchschnitt



63

Nationalitäten in
Deutschland



45%

Frauenanteil



1 Team

PricewaterhouseCoopers AG WPG

Internationalität

James W.

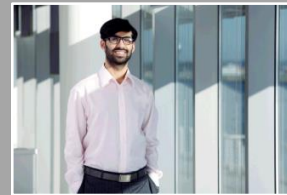
Senior Manager in New York



180.529
Kollegen

Steven H.

Manager in Abu Dhabi



Li Yang Z.

Senior Consultant in Peking



158
Länder

Pablo M.

Partner in Santiago



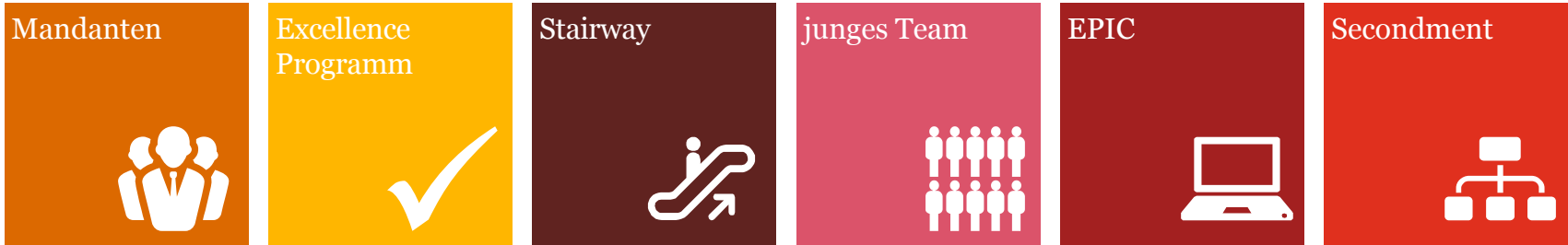
776
Standorte

Clara T.

Consultant in Sydney



PricewaterhouseCoopers AG WPG



Risk Assurance Solutions (RAS)

Technology & Processes - Connecting Business and IT

2

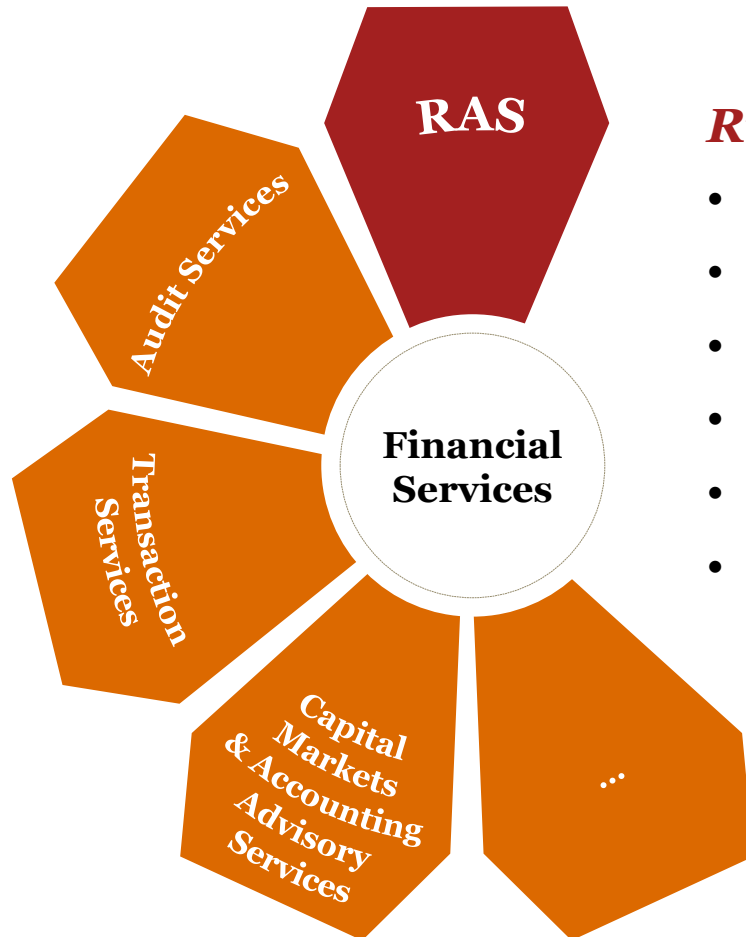
Risk Assurance Solutions

„T & P - Connecting Business and IT“ (1/2)

Audit	Assurance		Advisory
	Industrial Services	Financial Services	
	Audit Services		
	CMAAS		
	Risk Assurance Solutions		
	Governance, Risk & Compliance		
		Regulatory Services	

Risk Assurance Solutions

„T & P - Connecting Business and IT“ (2/2)



Risk Assurance Solutions

- IT General Controls
- Beurteilung internes Kontrollsystem
- Data Assurance
- Projektbegleitende Prüfung
- Unterstützung interne Revision
- Sonderprojekte

Software Development Frameworks (interne Vorgaben)

3

Einstieg

Was sind frameworks?

?

Kennen Sie frameworks?

?

Warum werden frameworks entwickelt und verwendet?

?

Macht die Kombination von frameworks Sinn?

?

Basics

Definition

Frameworks im allg. beschreiben branchen-/systemspezifische Strukturen, Funktionen und Abläufe.

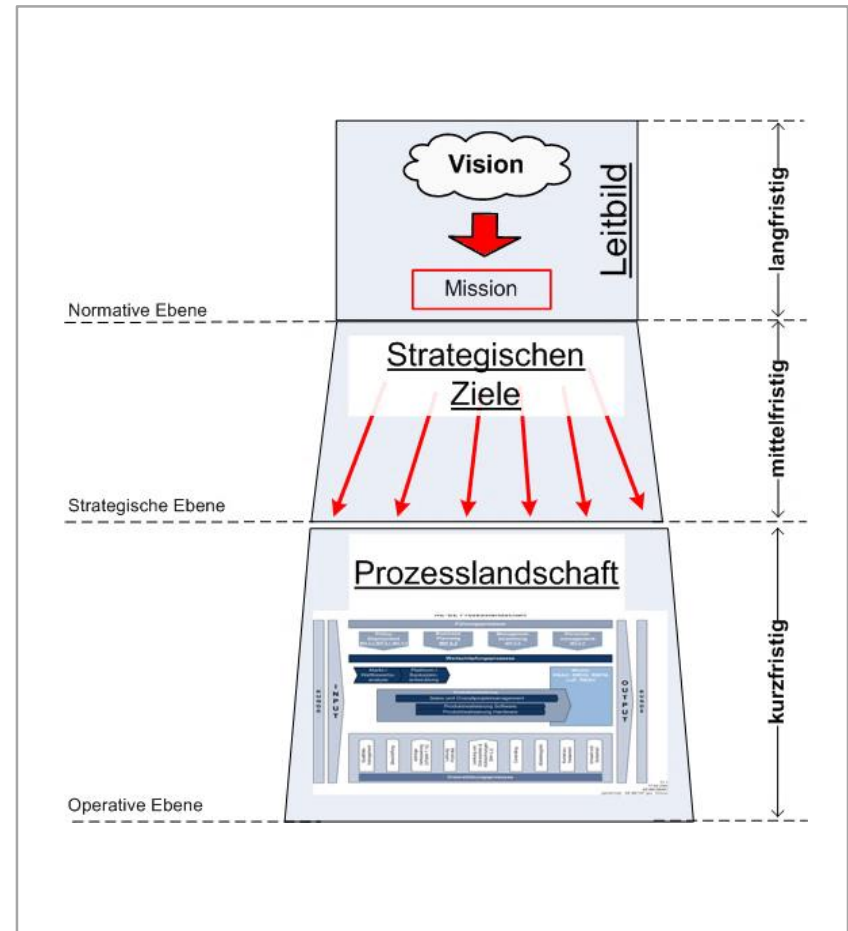
Zielsetzung

Prozessorientierte abstrakte Abbildung der erforderlichen „Tätigkeiten“ welche zur gewünschten Zielsetzung des Frameworks führen.

Warum Frameworks

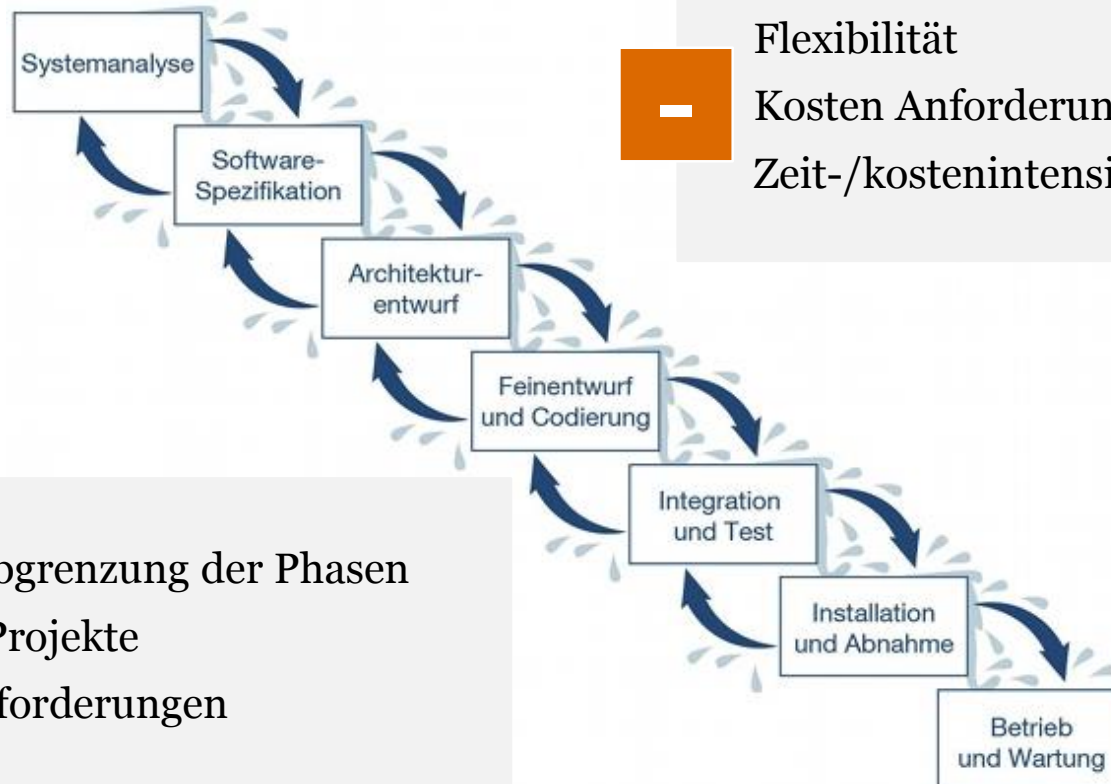
Einheitliches Vorgehen & Verständnis

Effektiv insb. bei komplexen Projekten



Wasserfall (nach Royce)

Lineares Vorgehensmodell mit festen Phasen der SW-Entwicklung.



Flexibilität

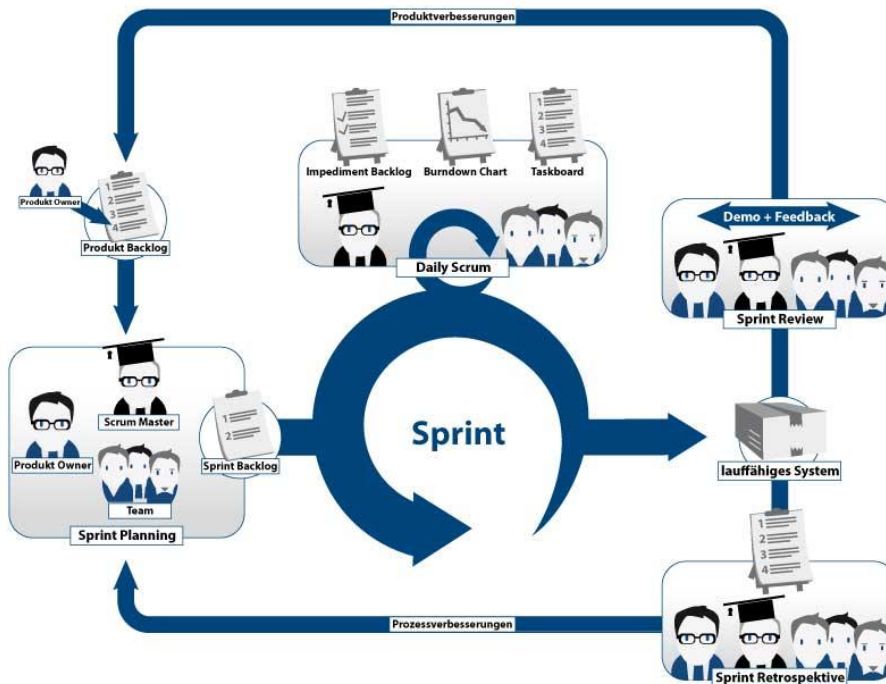
- Kosten Anforderungsänderung
Zeit-/kostenintensiv

+ Klare Abgrenzung der Phasen

Kleine Projekte

Fixe Anforderungen

SCRUM

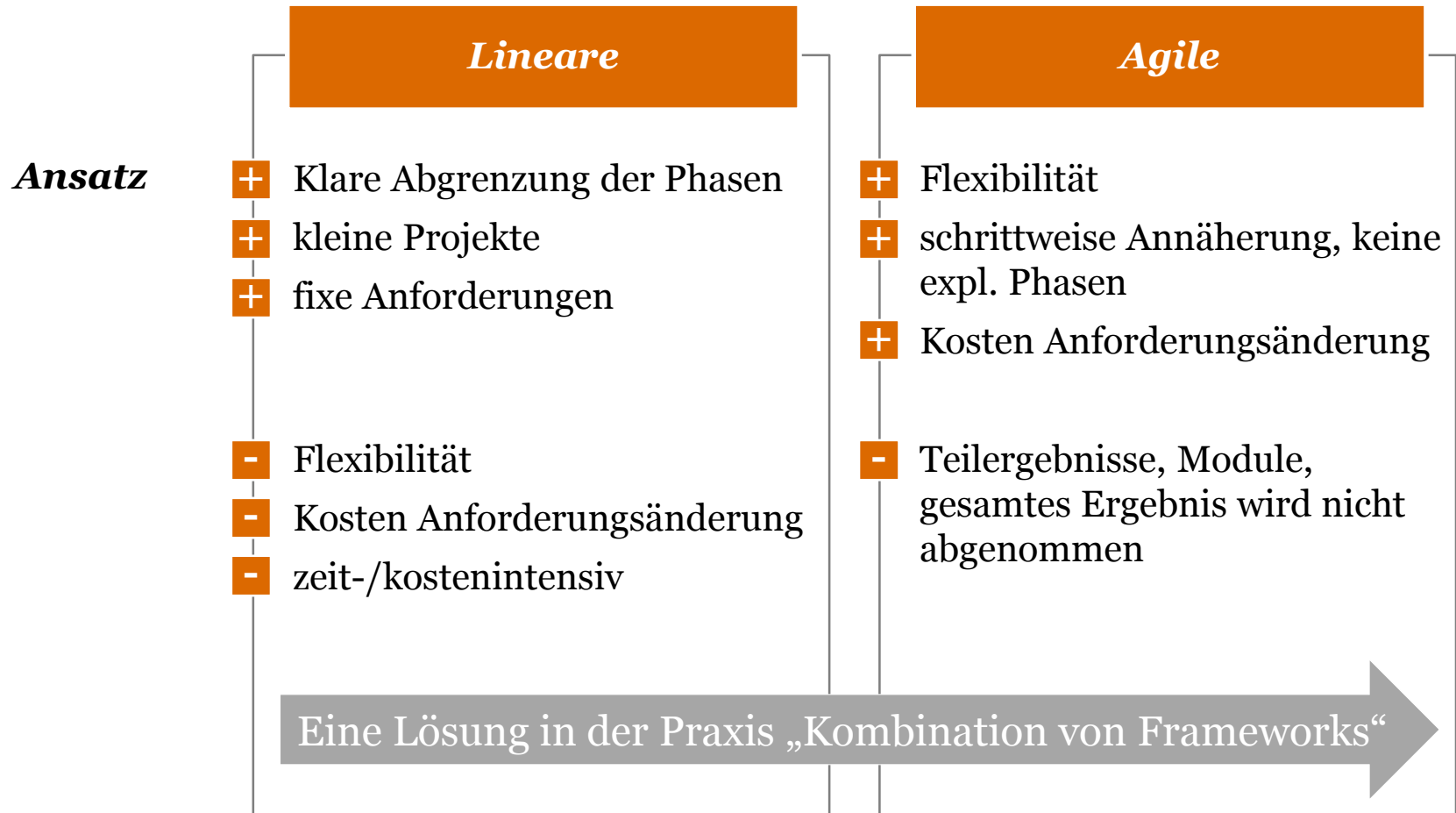


- Anforderungen mit jeder Iteration anpassbar

- System nähert sich mit jeder Iteration zum Endprodukt (auch wenn nicht definiert zu Beginn)

+ Entwicklung von Modulen, Gesamtsystem (bestehend aus mehreren Modulen) ggf. kritischer zu betrachten

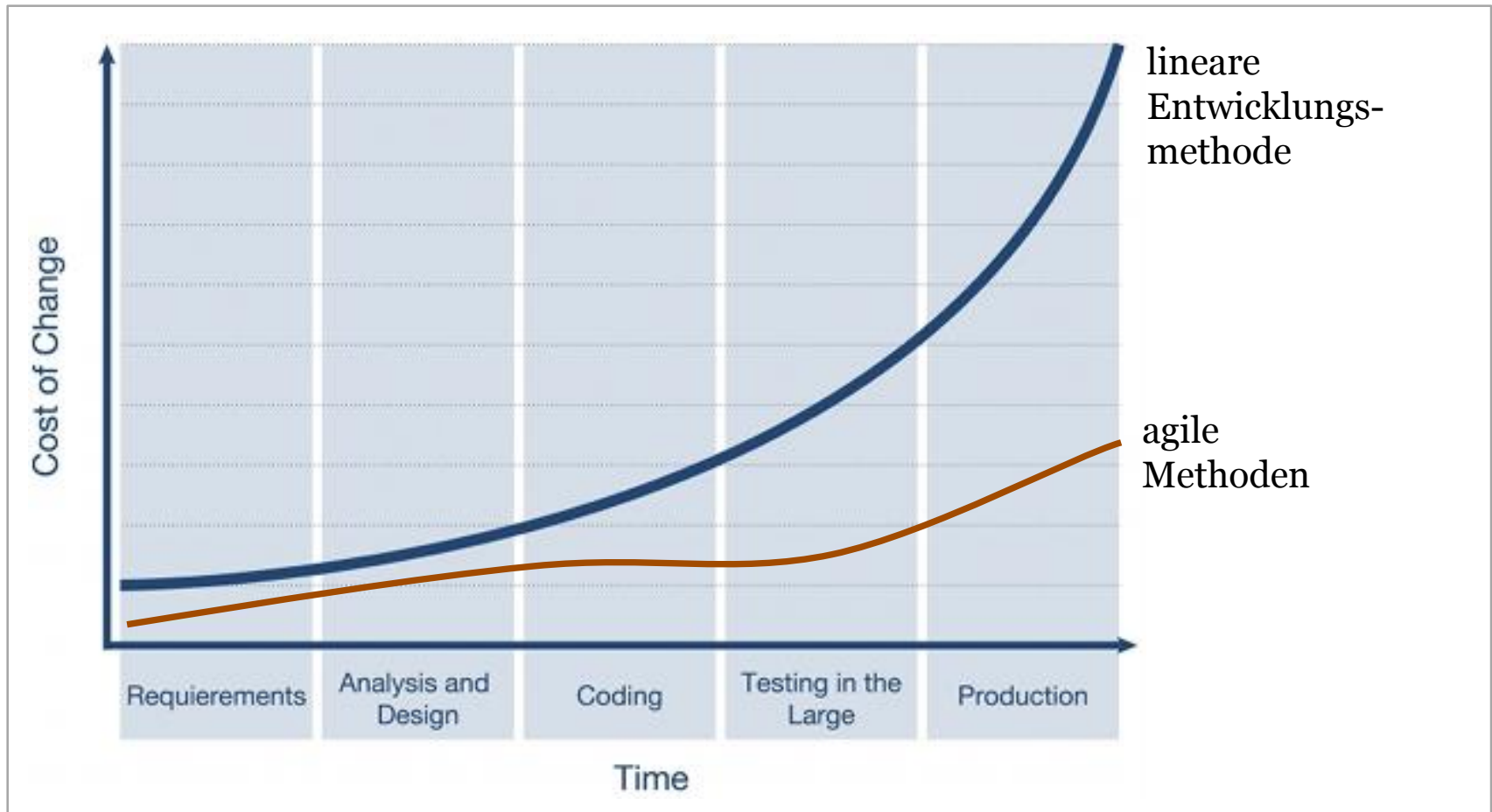
Vergleich der Ansätze



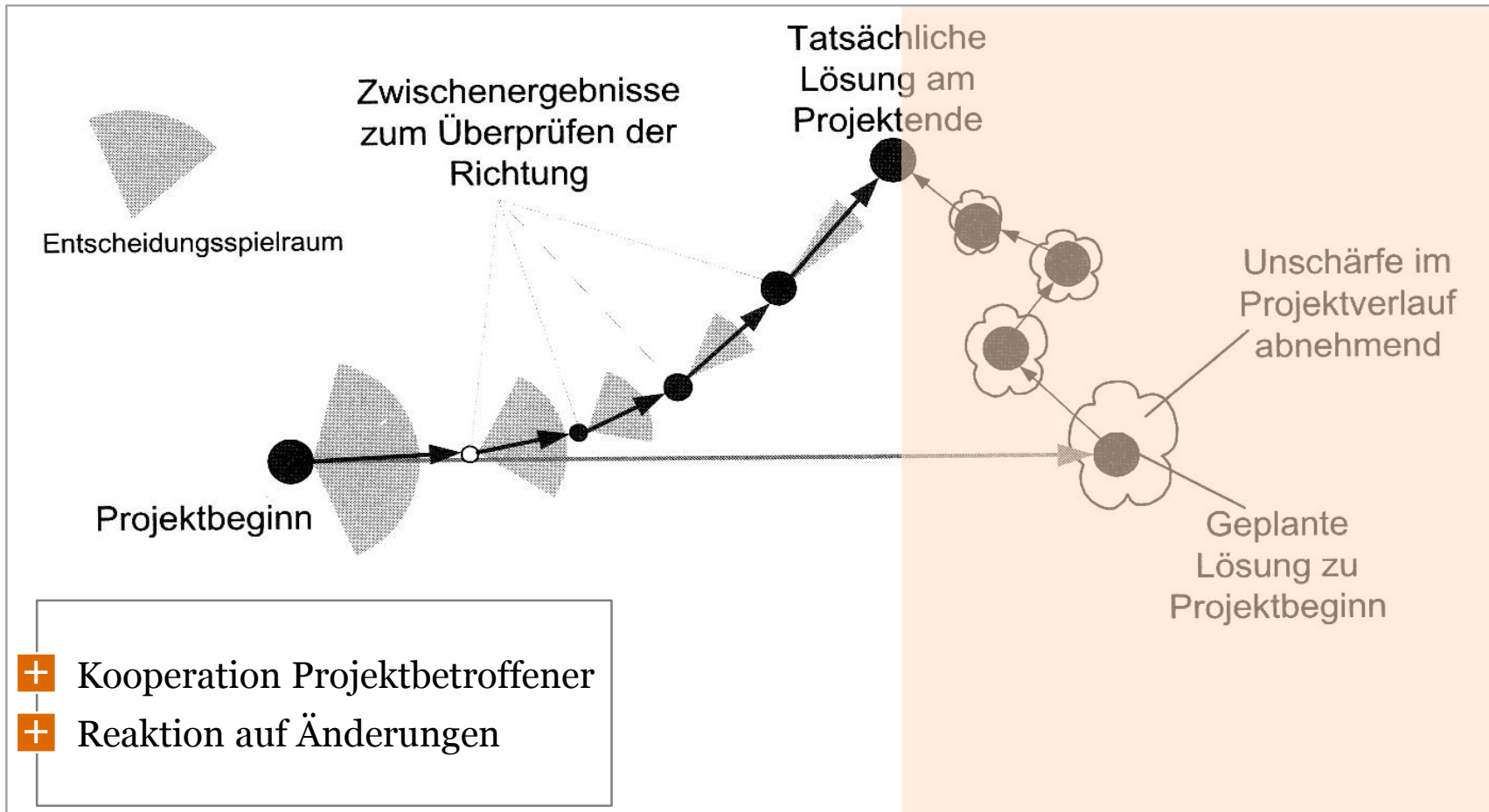
Weitere Frameworks



Kostenentwicklung am Bsp. „Anforderungsanpassung“



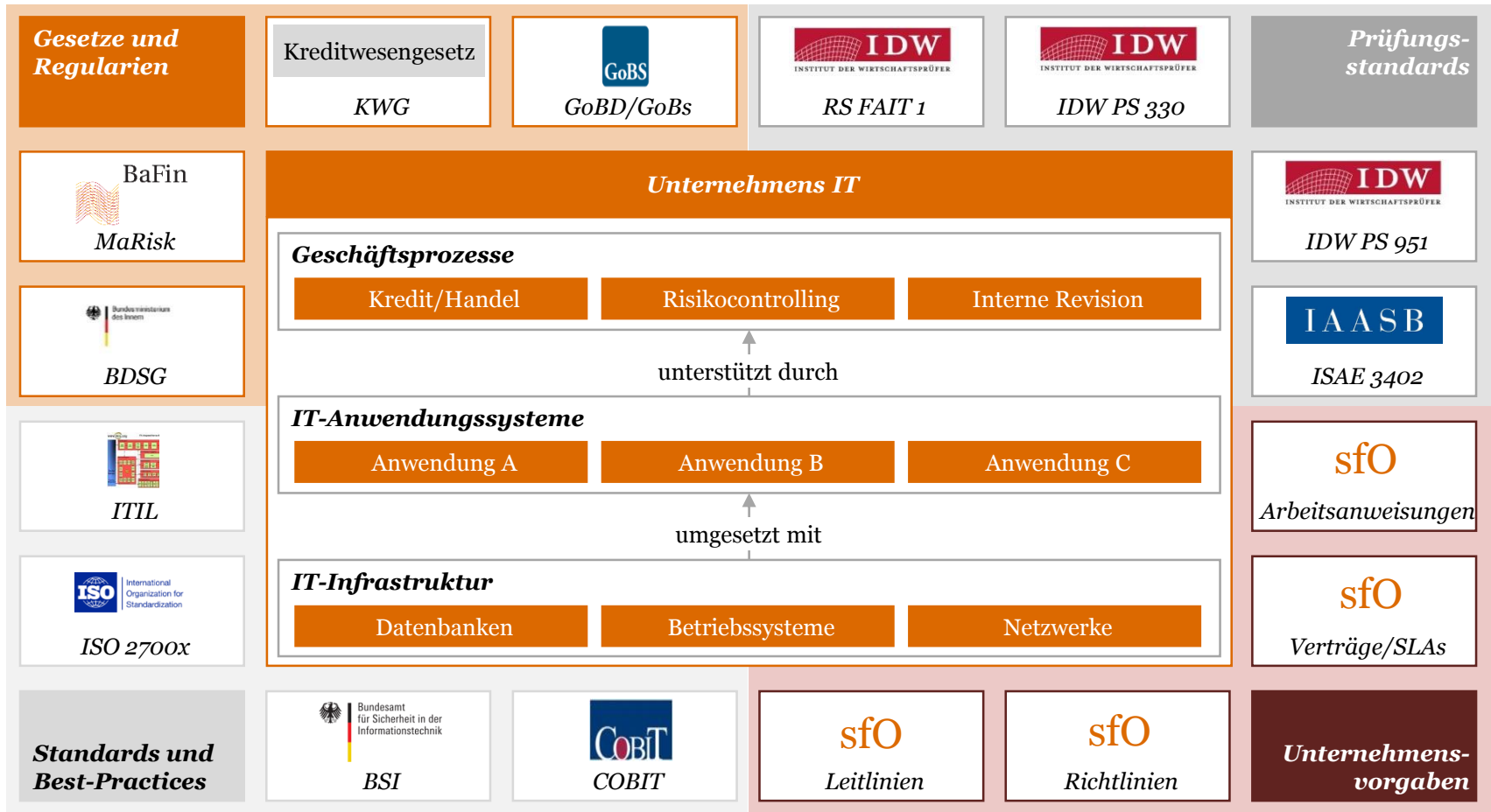
Bsp. Vorteil agiler Methoden



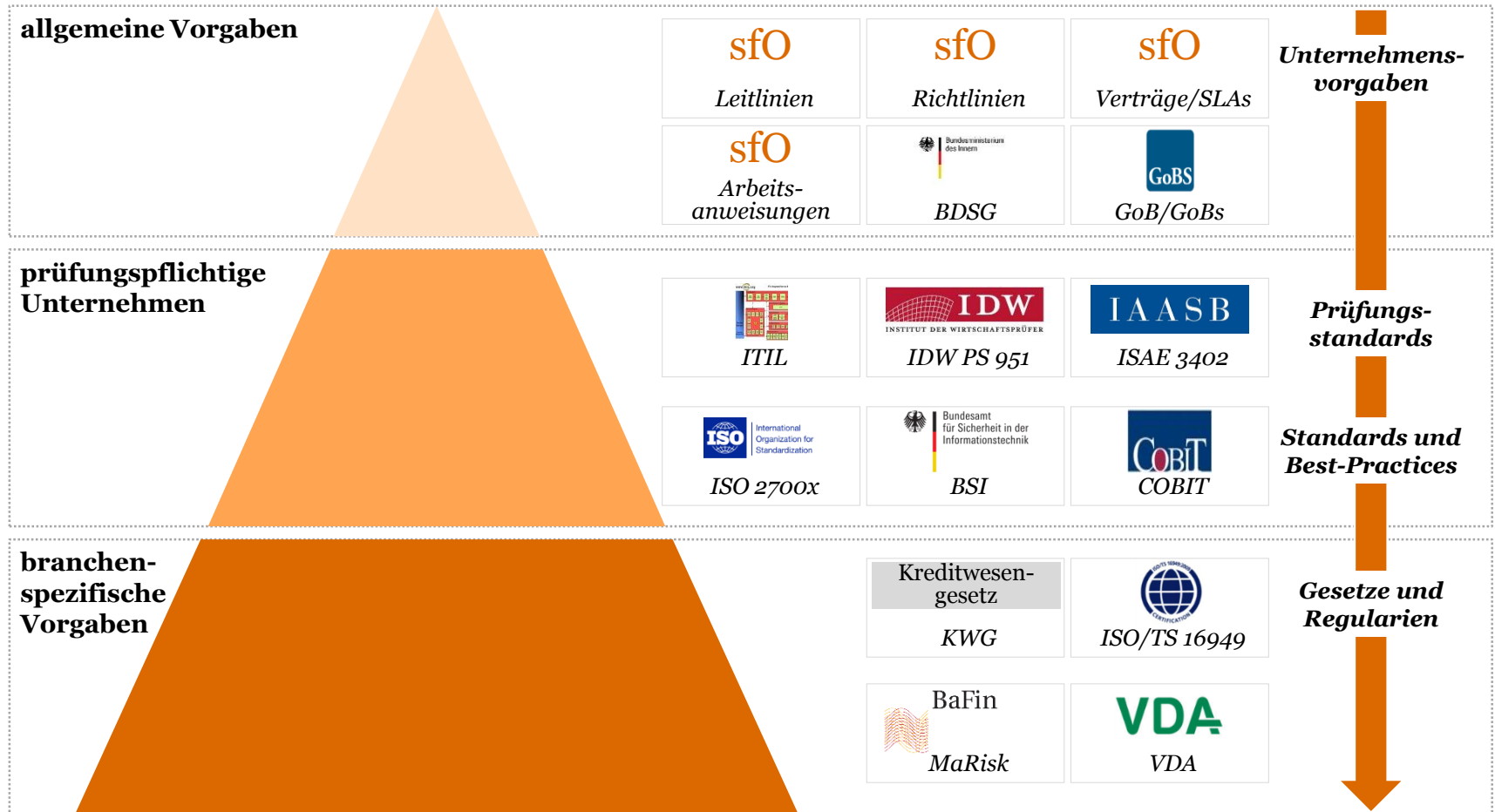
Regulatorische Umgebung (externe Vorgaben)

4

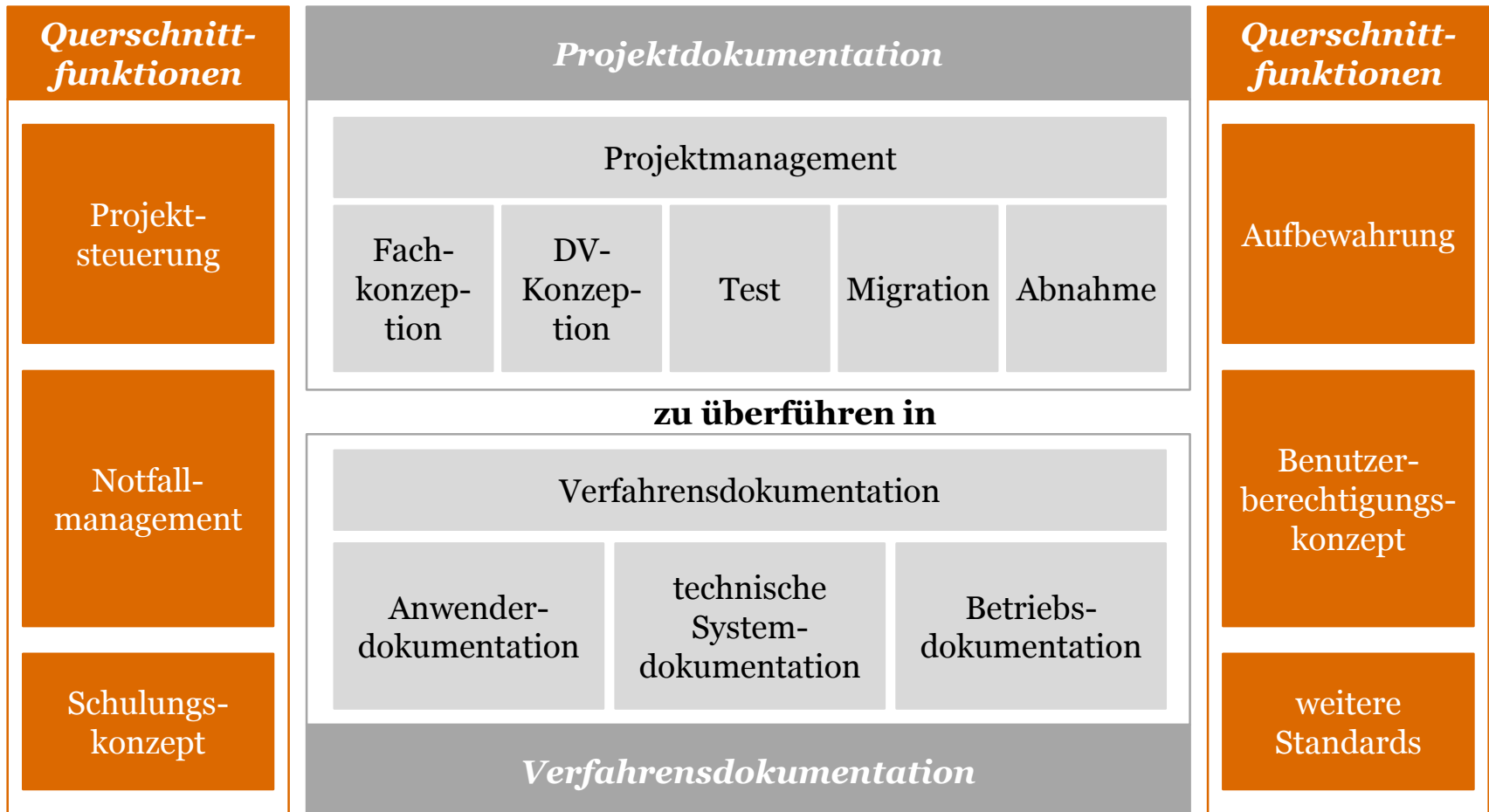
Gesetze und regulatorische Rahmenbedingungen



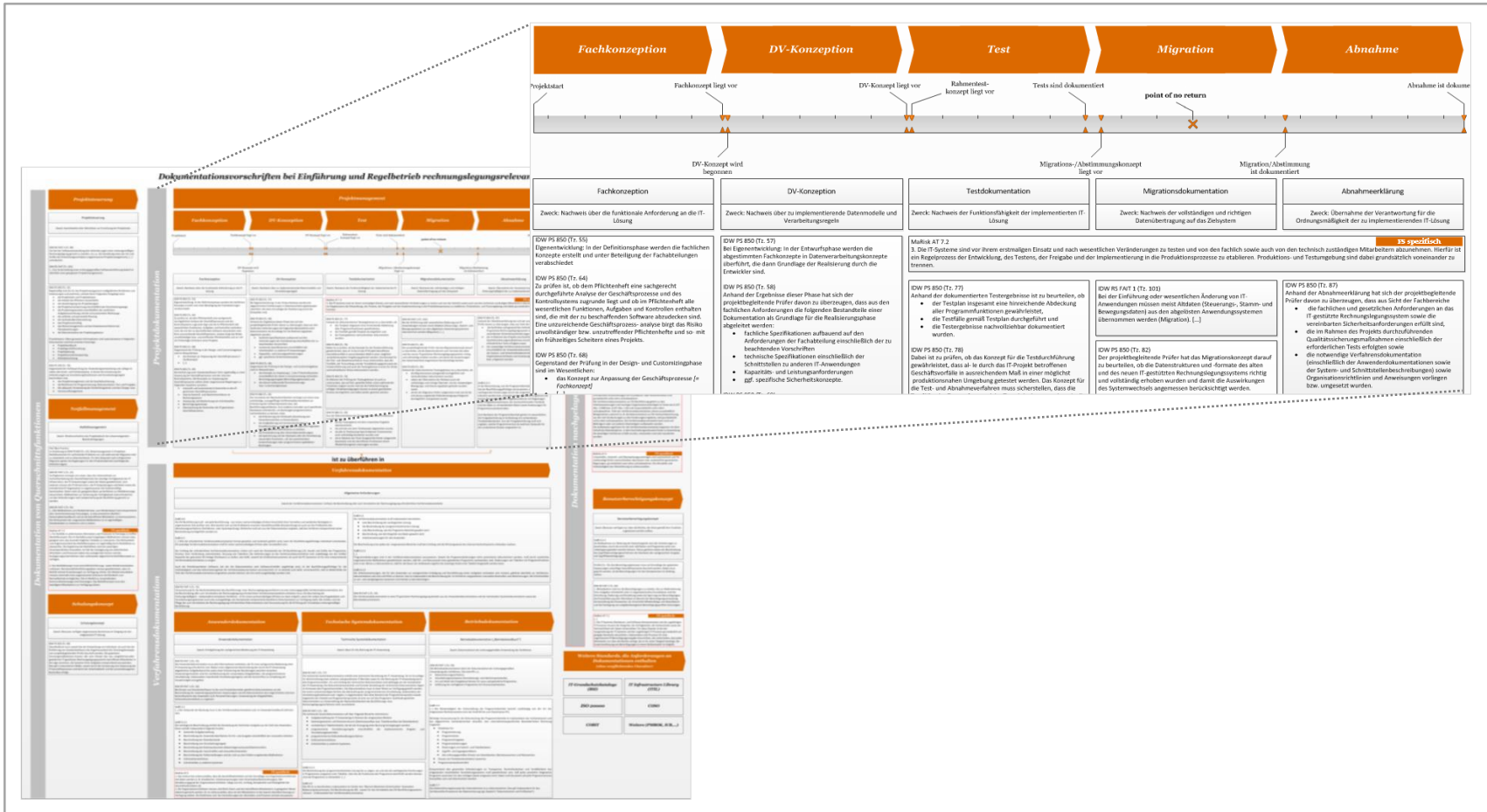
Verbindlichkeit gesetzlicher Rahmenbedingungen



Aufbau des Modells



Detailübersicht relevanter Vorgaben



Projektbegleitende Prüfung

5

Brainstorming

Wie stellen Sie sich eine Prüfung vor?
Erbsenzählen vs. Stichproben

?

Was sind Hauptbestandteile einer IT-Prüfung?
Berechtigung, Zugriff, Daten, Sicherheit ...

?

Was für ein Vorgehen macht wann Sinn?
Prozess: Firma verstehen → Risiken identifizieren → Prüfen
Projektbegleitend vs. Abschlussprüfung

?

Warum sollte geprüft werden? Und warum von externen?
Bestätigung der Zahlen für Stakeholder (Investor, Partner, ...)
Extern = Unabhängig (Regelung für Zusammenarbeit)

?

Projektbegleitende Prüfung

=Prüfung der
Konzeption,
Implementierung,
Migration und Go-Live
Phase von Projekten im
Betrieb

Minimierung des
Nacharbeitungsaufwands
aus ggf. notwendigen
manuellen Daten-
erfassungen und -
korrekturen

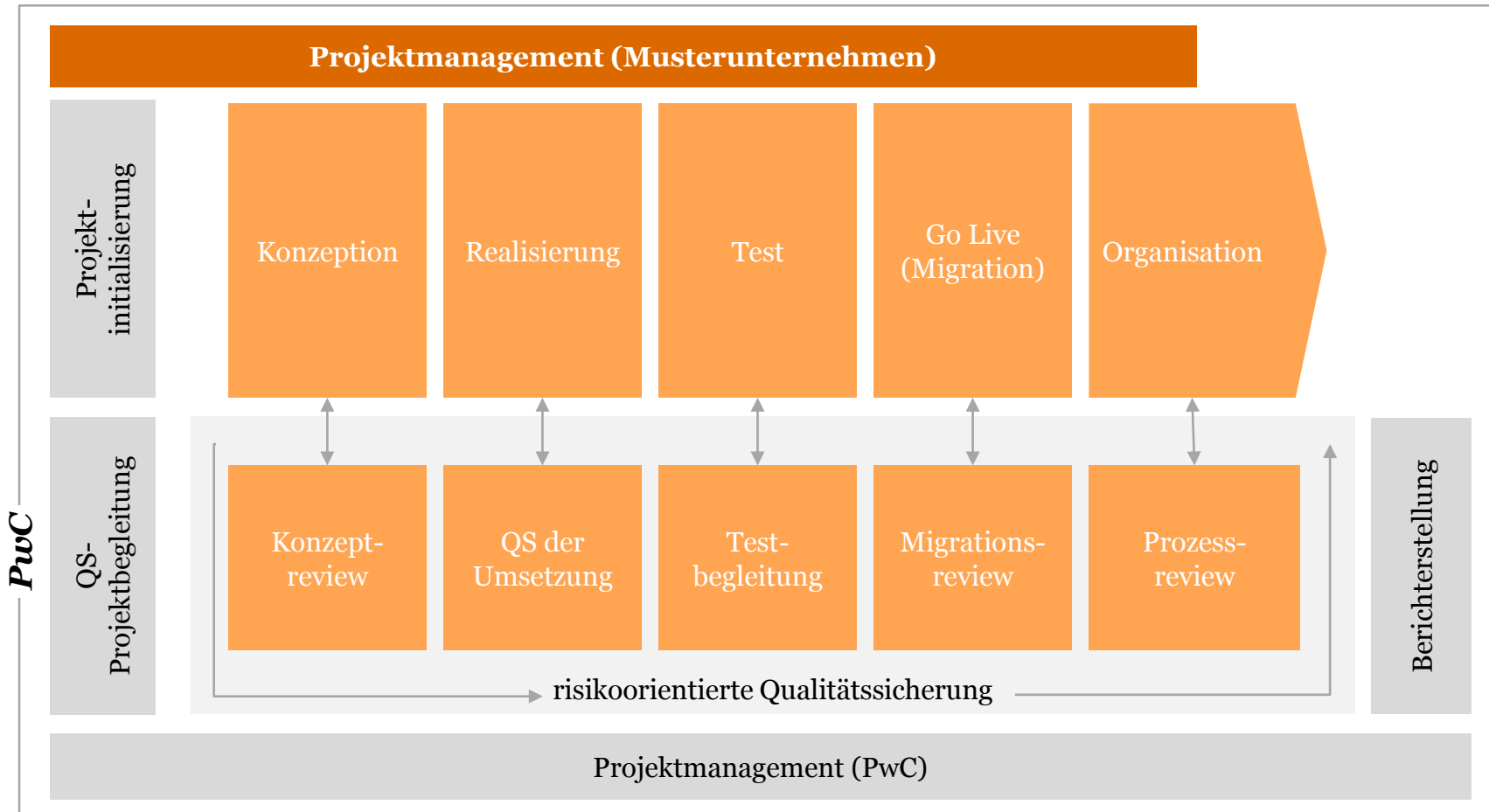
**Frühzeitige und zeit-
nahe** Identifizierung
fachlicher Fehlent-
wicklungen und
informationstechnischer
Risiken

Gewährleistung einer
zeitgerechten
Erstellung des
Jahresabschlusses

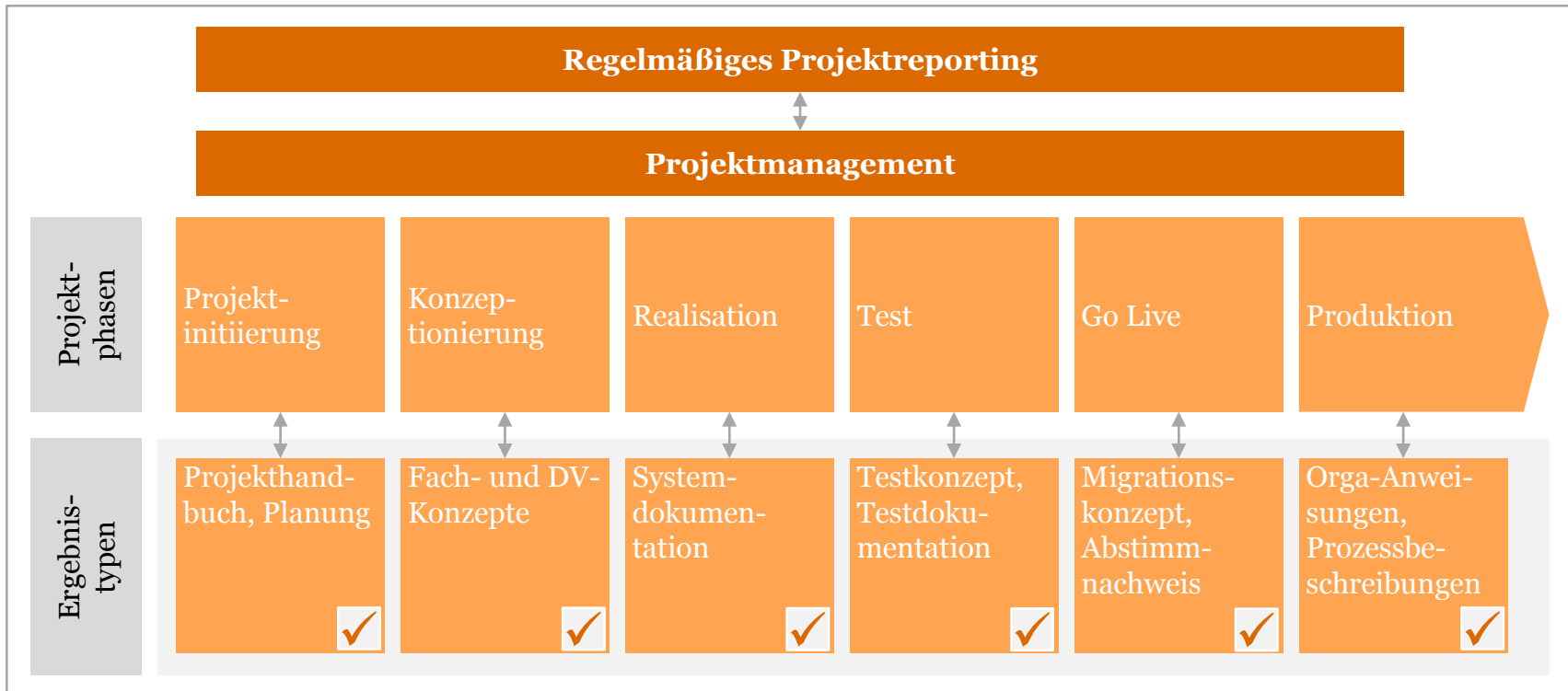
Erhöhung der Sicherheit
für eine ordnungsgemäße
Datenmigration

Ermöglichung einer
effizienten Prüfung des
Jahresabschlusses

PwC-Vorgehensmodell der projektbegleitenden Qualitätssicherung



Messbare Ergebnisse in jeder Projektphase



Begleitende PwC-Qualitätssicherung
Inhaltliche Richtigkeit | Zeitliche Richtigkeit | Compliance-Reifegrad

Mögliche Risiken bei Softwareeinführungen

Projektmanagement

Mangel

- Keine sachgerechte Umsetzung von Best-Practice-Methoden
- fehlerhafte Planungsprämissen
- unzureichendes Projektreporting



Risiko

- Das Projekt wird nicht sachgerecht gesteuert.
- Fehlallokation von Ressourcen
- Zeitverzug und Budgetüberschreitung

PwC-Qualitätssicherung

- Prüfung Projektaufsatz (Organisation, Strukturen, Projekthandbuch, Planung etc.)
- Beurteilung der Projektmethoden (Planungstools, Prämissen, Risikobetrachtung, Offene-Punkte-Management, Kritischer Pfad etc.)
- Beurteilung des Projektreportings (Meilensteine, Fertigstellungsgrad, Fehlerbearbeitung etc.)

Mögliche Risiken bei Softwareeinführungen

Konzeption

Realisierung

Test

Go Live
(Migration)

Organisation

Mangel

Konzeptionen (Fach und DV-Konzepte) nicht vollständig erstellt oder nicht vollständig abgeleitet

Risiko

- Die fachlichen Anforderungen sind fehlerhaft (und werden damit fehlerhaft programmiert).
- Fachliche Anforderungen werden nicht vollständig abgedeckt.

PwC-Qualitätssicherung

- Formaler Konzeptreview (Mindestinhalte, Abstimmungsverfahren, Freigabe)
- inhaltlicher Konzeptreview (fachliche Korrektheit, Vollständigkeit)
- Validierung der vollständigen Ableitung der Fach- in die DV-Konzepte

Mögliche Risiken bei Softwareeinführungen



Mangel

- Keine konzeptgemäße Umsetzung
- Realisierung vor Konzeptfinalisierung



Risiko

- Fachliche Anforderungen werden nicht vollständig oder korrekt umgesetzt.
- Neue Anforderungen verzögern den Projektfortschritt.
- Zwang zur Implementierung von Übergangslösungen („Workarounds“)

PwC-Qualitätssicherung

- Abgleich Customizing gegen Konzeption, z. B. Umsetzung der Kontenfindung (in Stichproben)
- Einsicht in Customizing/Programmierung

Mögliche Risiken bei Softwareeinführungen



Mangel

- Fehler werden durch die Testhandlungen nicht aufgedeckt.
- Identifizierte Fehler werden nicht bereinigt.
- Dokumentation der Testhandlungen ist nicht nachvollziehbar.



Risiko

- Fehler in der Produktion
- Nachweis der korrekten Funktionsweise kann nicht erbracht werden.

PwC-Qualitätssicherung

- Testbegleitung (Beurteilung Testabdeckungsgrad, Fehlermanagement, Nachvollziehbarkeit der Testdokumentation)
- Unterstützung beim Aufbau des Testmanagements (Methoden, Tools, Reporting)

Mögliche Risiken bei Softwareeinführungen



PwC-Qualitätssicherung

- Migrationsbegleitung (Beurteilung der vorgesehenen Kontrollpunkte, Validierung der Nachvollziehbarkeit der Datenübernahme, Fall-Back-Verfahren)
- Validierung der Produktivstartplanung

Mögliche Risiken bei Softwareeinführungen

Konzeption

Realisierung

Test

Go Live
(Migration)

Organisation

Mangel

- Prozessabläufe nicht optimal
- keine ausreichende Funktionstrennung
- Verfahrensdokumentation nicht vollständig

Risiko

- erhebliche manuelle Nacharbeiten (ad hoc-Workarounds)
- unzureichendes IKS (Fraud-Risiko, Fehleranfälligkeit etc.)
- Nachweis der Ordnungsmäßigkeit kann nicht erbracht werden.

PwC-Qualitätssicherung

- Prüfung der geänderten Prozessabläufe (insbesondere des rechnungslegungsbezogenen IKS)
- Prüfung des Berechtigungskonzepts
- Prüfung der Vollständigkeit der Verfahrensdokumentation

Interessante Positionen bei PwC

6

Consultant (w/m) Business Data Analyst Financial Services

Jobcode: A-6762

*The opportunity
of a lifetime*



Warum sich der Schritt zur weltweit führenden Wirtschaftsprüfungs- und Beratungs-Gesellschaft für Sie lohnt? Weil Sie bei uns auf ein internationales Netzwerk aus 184.000 hochtalentierten Menschen treffen, die ihr Wissen, ihre Erfahrungen und ihre Ideen miteinander teilen. Denn darum geht es bei PwC: um den Aufbau erfolgreicher Beziehungen. Um das Schaffen von Werten. Um das Ergreifen immer neuer Chancen. PwC bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihrer Karriere die entscheidenden Impulse zu geben.

Ihre Aufgaben, an denen Sie wachsen:

- Sie arbeiten in jungen und internationalen Teams und meistern täglich neue Herausforderungen, beispielsweise in der Entwicklung von innovativen IT-Lösungen zur Analyse von großen Datenmengen (von der Konzeption bis zur Implementierung).
- Dabei werden Sie in vielseitige und spannende Projekte bei führenden Banken und Versicherungen eingebunden und arbeiten direkt für und mit unseren Kunden.
- Sie helfen unseren Kunden, aus großen Datenmengen die richtigen Schlüsse zu ziehen.
- Weiter unterstützen Sie Prüfungsteams bei der Interpretation der Ergebnisse der Datenanalysen und Definition von Handlungsoptionen zur Verbesserung der Datenqualität.
- Wir geben Ihnen viel Flexibilität und Freiraum zur Umsetzung Ihrer persönlichen Ziele bei uns, als auch ein individuelles Mentorenprogramm.

Ihr Profil, mit dem Sie punkten:

- Ein bereits oder bald abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften oder (Wirtschafts-) Informatik / Wirtschaftsingenieurwesen bzw. einer vergleichbaren Fachrichtung
- Idealerweise gute bis sehr gute Programmierkenntnisse und erste Berufserfahrung oder Praktika bei einem Finanzdienstleistungsunternehmen
- Die Fähigkeit, Ihre betriebswirtschaftlichen Kenntnisse und Ihr breites IT-Know-how miteinander zu verknüpfen und komplexe Zusammenhänge zu verstehen und diese in innovative IT-Lösungen zu transformieren
- Kommunikationsstärke und ein selbstbewusstes Auftreten
- Sehr gute analytische Fähigkeiten und Teamfähigkeit
- Gutes Englisch
- Flexibilität und Mobilität

Standorte

Frankfurt a.M., Düsseldorf, München, Stuttgart, Hannover, Berlin, Hamburg

Kontakt

Beatrice Fischer, Tel: 069 9585-5121
Jobcode: A-6762

Consultant (w/m) Informationstechnologie – Finanzdienstleistungs- unternehmen

Jobcode: A-6798

The opportunity
of a lifetime



Warum sich der Schritt zur weltweit führenden Wirtschaftsprüfungs- und Beratungs-Gesellschaft für Sie lohnt? Weil Sie bei uns auf ein internationales Netzwerk aus 184.000 hochtalentierten Menschen treffen, die ihr Wissen, ihre Erfahrungen und ihre Ideen miteinander teilen. Denn darum geht es bei PwC: um den Aufbau erfolgreicher Beziehungen. Um das Schaffen von Werten. Um das Ergreifen immer neuer Chancen. PwC bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihrer Karriere die entscheidenden Impulse zu geben.

Ihre Aufgaben, an denen Sie wachsen:

- So kann Ihr Karrierestart kommen: Gemeinsam mit Ihren erfahrenen Kollegen machen Sie sich auf den Weg zu führenden Banken, Versicherungen und anderen Finanzdienstleistern, um Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsprojekte mit zum Erfolg zu führen.
- Dabei liegt Ihr Beratungsschwerpunkt auf dem Thema Informationstechnologie, wenn Sie (auch ausgelagerte) IT-Prozesse, IT-Anwendungen und IT-Infrastrukturen analysieren, beurteilen und Verbesserungsmöglichkeiten aufzeigen.
- Vor allem die Wirksamkeit, Sicherheit, Effizienz und Ordnungsmäßigkeit interner Steuerungs- und Überwachungssysteme prüfen Sie als Consultant eingehend.
- In diesem Zusammenhang beschäftigen Sie sich mit den verschiedensten Fragestellungen rund um IT-Governance und IT-Compliance.
- Sie lernen, die bestehende IT-Strategie zu hinterfragen und konzeptionell weiterzuentwickeln.
- Von Beginn an werden Sie mit verantwortungsvollen Aufgaben betraut, die Sie dank intensiver Betreuung zielsicher meistern.

Ihr Profil, mit dem Sie punkten:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, (Wirtschafts-) Ingenieurwissenschaften, Wirtschaftswissenschaften oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Idealerweise eine Berufsausbildung zum Bankkaufmann, Informatikkaufmann, Versicherungskaufmann oder Fachinformatiker (m/w)
- Interesse an der Verknüpfung von Informationstechnologien und -prozessen mit betriebswirtschaftlichen Themen
- Spaß an der Arbeit in einem Projektteam
- Kommunikationsstärke und ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Bereitschaft zur Weiterbildung, zum Beispiel zum Certified Information Systems Auditor oder zum Wirtschaftsprüfer

Standorte

Frankfurt a.M., Düsseldorf, München, Stuttgart,
Hannover, Berlin, Hamburg

Kontakt

Beatrice Fischer, Tel: 069 9585-5121
Jobcode: A-6798

(Wirtschafts-) Informatiker (w/m) in der Prüfung und prüfungsnahen Beratung

Jobcode: A-7822

*The opportunity
of a lifetime*



Warum sich der Schritt zur weltweit führenden Wirtschaftsprüfungs- und Beratungs-Gesellschaft für Sie lohnt? Weil Sie bei uns auf ein internationales Netzwerk aus 184.000 hochtalentierten Menschen treffen, die ihr Wissen, ihre Erfahrungen und ihre Ideen miteinander teilen. Denn darum geht es bei PwC: um den Aufbau erfolgreicher Beziehungen. Um das Schaffen von Werten. Um das Ergreifen immer neuer Chancen. PwC bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihrer Karriere die entscheidenden Impulse zu geben.

Ihre Aufgaben, an denen Sie wachsen:

- Wie effizient und sicher sind die IT-Prozesse und -Systeme unserer Mandanten? Sie und Ihre Teamkollegen finden es heraus. Im Rahmen von Projekten, in denen Sie als Consultant schnell Verantwortung übernehmen.
- Ob Sie sich im Team auf den Weg zu Industrie-, Handels- oder Dienstleistungsunternehmen machen oder Finanzdienstleister betreuen: Sie tauchen tief in die verschiedensten Branchen ein, um (auch ausgelagerte) IT-Prozesse, IT-Anwendungen und IT-Infrastrukturen zu analysieren und Optimierungspotenziale aufzuzeigen.
- Darüber hinaus begleiten Sie alle IT-relevanten Themen rund um die Jahresabschlussprüfung und stellen sicher, dass Ihre Audit-Kollegen ein sicheres Zahlenfundament bekommen

Ihr Profil, mit dem Sie punkten:

- Ein bereits oder bald abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, Wirtschaftswissenschaften oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Sehr gute IT- und betriebswirtschaftliche Kenntnisse, vor allem in der Rechnungslegung
- Erste Praxiseinblicke, entweder auf Basis einer Berufsausbildung oder durch Praktika
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und Spaß an der Arbeit in einem Projektteam
- Die im Beratungsumfeld notwendige Mobilität und Flexibilität
- Gute Englischkenntnisse und MS Office-Routine

Standorte

Frankfurt a.M., Düsseldorf, München, Stuttgart, Hannover, Berlin, Hamburg

Kontakt

Beatrice Fischer, Tel: 069 9585-5121
Jobcode: A-7822

Praktikant / Werkstudent (w/m) IT-Geschäfts- prozesse - Banken und Versicherungen

Jobcode: A-6781

*The opportunity
of a lifetime*



Warum sich der Schritt zur weltweit führenden Wirtschaftsprüfungs- und Beratungs-Gesellschaft für Sie lohnt? Weil Sie bei uns auf ein internationales Netzwerk aus 184.000 hochtalentierten Menschen treffen, die ihr Wissen, ihre Erfahrungen und ihre Ideen miteinander teilen. Denn darum geht es bei PwC: um den Aufbau erfolgreicher Beziehungen. Um das Schaffen von Werten. Um das Ergreifen immer neuer Chancen. PwC bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihrer Karriere die entscheidenden Impulse zu geben.

Ihre Aufgaben, an denen Sie wachsen:

- Sie erhalten wertvolle Einblicke in die täglichen Herausforderungen unseres Servicebereichs Risk Assurance Solutions: als Mitglied eines Teams, das Prüfungs- und Beratungsaufträge bei führenden Banken und Versicherungen zum optimalen Ergebnis führt.
- Hier sind Sie mit dabei, wenn wir bei unseren Mandaten vor Ort interne Kontrollsysteme, Geschäftsprozesse und IT-Systeme untersuchen. Ihr und unser Ziel: Transparenz, Verlässlichkeit, Sicherheit und Wertschöpfung zu erhöhen und dafür zu sorgen, dass alles seine Ordnung hat.
- Als Praktikant wird es Ihre zentrale Aufgabe sein, selbstständig IT-gestützte Geschäftsprozesse, z. B. rund um die Rechnungslegung, sowie IT-Anwendungen und -Infrastrukturen zu untersuchen - angeleitet und gecoacht von erfahrenen Mitarbeitern.
- Dabei nutzen Sie Ihre Affinität zur Datenanalyse an der Schnittstelle zwischen BWL und IT, um verborgene Informationen und Risikofaktoren zu identifizieren und Verbesserungsmaßnahmen zu initiieren.

Ihr Profil, mit dem Sie punkten:

- Studium der Wirtschaftswissenschaften oder (Wirtschafts-) Informatik bzw. eine vergleichbare Fachrichtung
- Interesse am Zusammenspiel von Geschäftsprozessen und IT-Systemen
- Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und Teamplayerqualitäten
- Sehr gute analytische Fähigkeiten
- Spaß an Reisen zu den Standorten unserer Mandanten

Standorte

Berlin, München, Hamburg, Stuttgart, Hannover, Düsseldorf, Frankfurt a. M.

Kontakt

Beatrice Fischer, Tel: 069 9585-5121
Jobcode: A-6781

Vielen Dank.

Backup

Dokumentationsanforderungen (1/3)

Nr.	Dokumentationsart	Quelle	Typische Dokumente in Projekten
S1	Organisation – Rahmenvorgaben	PS 850, Tz. 43	<ul style="list-style-type: none">• Projektgeschäftsordnung• Projekthandbuch• Projektplanung• Meilensteinplanung
S2	Organisation – Programmiervorgaben	PS 880, Tz. 57	<ul style="list-style-type: none">• Programmierrichtlinien• Entwicklungsrichtlinien
S3	Organisation – Werkzeuge im Projekt	PS 850, Tz. 44	<ul style="list-style-type: none">• MS Project• Fehlerticket-Tool, Testdokumentations-Tool
S4	Reporting – Berichterstattung	PS 850, Tz. 45	<ul style="list-style-type: none">• Statusberichte• Präsentationen ggü. PLA, Geschäftsleitung• Risikoberichterstattung
S5	Steuerung – Projektcontrolling	PS 850, Tz. 48	<ul style="list-style-type: none">• Soll-Ist-Vergleiche Controlling• Risikoliste• PLA-Vorlagen• Kalkulation
S6	Archivierung der Projektdokumentation	RS FAIT 1, Tz. 35 und 103	<ul style="list-style-type: none">• Projektordner mit gesammelter Dokumentation

Dokumentationsanforderungen (2/3)

Nr.	Dokumentationsart	Quelle	Typische Dokumente in Projekten
I1	Fachkonzeption	<ul style="list-style-type: none">• PS 850 Tz.55• PS 850 Tz.64• PS 850 Tz.68• PS 850 Tz.69	<ul style="list-style-type: none">• Übergreifende Rahmenkonzeption• Detailkonzepte (fachlich, prozessual)
I2	IT-Konzeption	<ul style="list-style-type: none">• PS 850 Tz. 57• PS 880 Tz. 27• PS 850 Tz.68	<ul style="list-style-type: none">• technische Spezifikationen für das IT-System (je Thema eigenes Dokument)
I3	Testdokumentation	<ul style="list-style-type: none">• PS 880 Tz. 69• PS 850 Tz. 77 bis 79	<ul style="list-style-type: none">• Testkonzeption• dokumentierte Testfälle/-ergebnisse• Fehlertickets
I4	Migrationskonzept	<ul style="list-style-type: none">• PS 850 Tz. 82 bis 83	<ul style="list-style-type: none">• Migrationskonzept inkl. Strategie, Vorgehensbeschreibungen, Abnahmeprozesse, Migrationsablaufplan• Notfallverfahren, Notfalldokumentation
I5	Abnahmeerklärung	<ul style="list-style-type: none">• PS 850 Tz. 87	<ul style="list-style-type: none">• Abnahmeprotokolle für die Lösung• Konformitätserklärung

Dokumentationsanforderungen (3/3)

Nr.	Dokumentationsart	Quelle	Typische Dokumente in Projekten
B1	Anwenderdokumentation	FAIT 1 Tz. 55 bis 56	<ul style="list-style-type: none">• Anwenderhandbuch
B2	Technische Systemdokumentation	FAIT 1 Tz. 57 bis 58	<ul style="list-style-type: none">• Systemdokumentation• Customizing-Dokumentation
B3	Betriebsdokumentation	FAIT 1 Tz. 59	<ul style="list-style-type: none">• Betriebshandbuch
B4	Benutzerkonzept	PS 850 Tz. 70	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigungskonzept
B5	Schnittstellenkonzept	FAIT 1 Tz. 55	<ul style="list-style-type: none">• IT-Konzepte zu Integration/Architektur• Schnittstellen Repository• technische Spezifikationen