

Requirements Engineering aus Sicht von Hochschulrechenzentren

Analyse und Entwurf von IT-Diensten an Hochschulen

Ivonne Erfurth
University Computing Center
Friedrich Schiller University Jena
Jena, Germany
ivonne.erfurth@uni-jena.de

Christian Erfurth
Industrial Engineering and CIO
University of Applied Sciences Jena
Jena, Germany
christian.erfurth@fh-jena.de

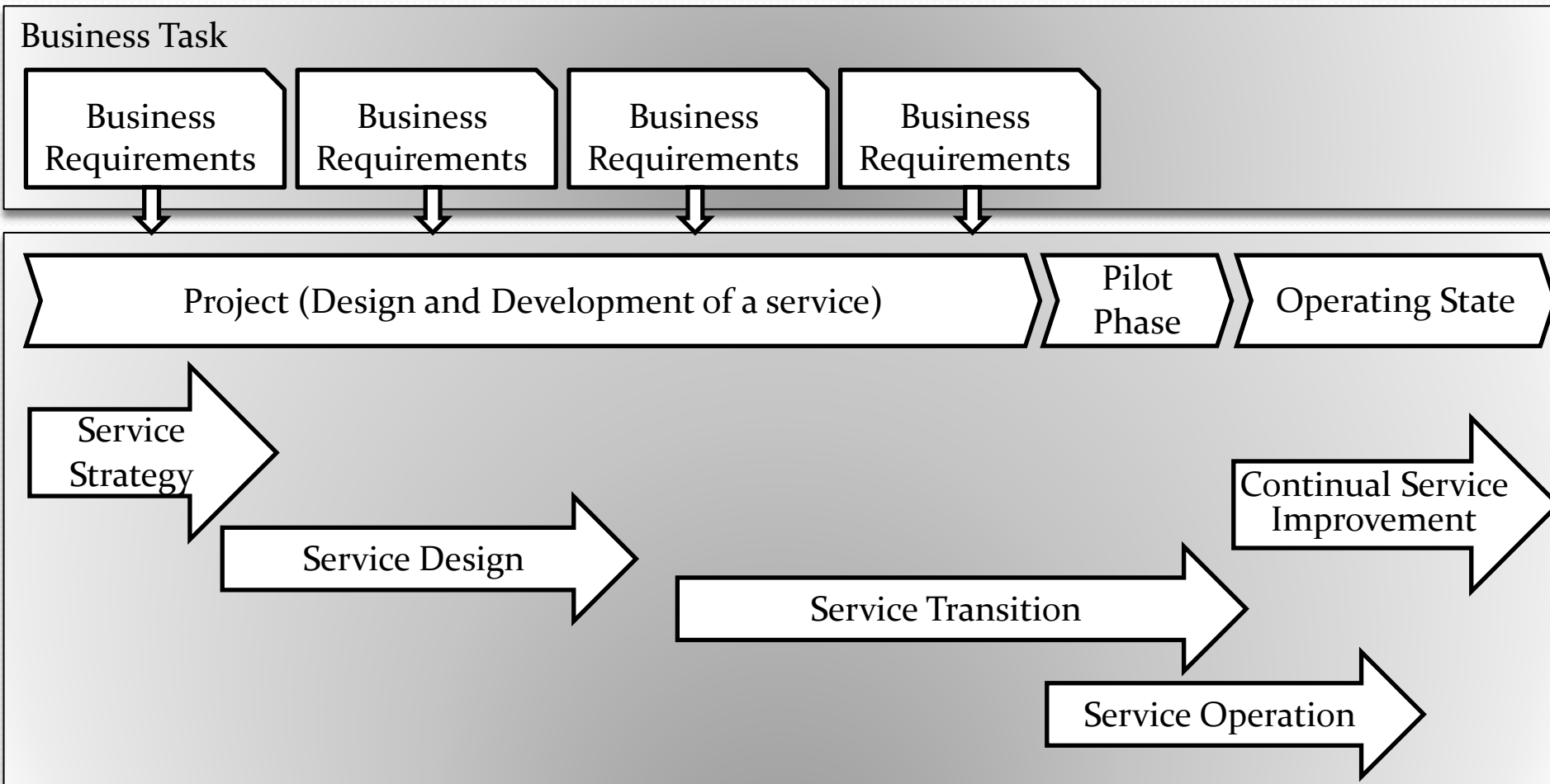
Prozess des Wandels

- Frühere Anforderungen und Aufgaben:
 - Verarbeitung größerer Datenmengen
 - Bereitstellung von Rechenkapazitäten
 - Administrative Betreuung von Infrastruktur/Systemen:
 - Installation / Pflege der Hardwarekomponenten, inkl. Verkabelung, Systemadministration
- Heutige Herausforderungen:
 - Bereitstellung komplexer Dienste:
 - zur Unterstützung von Hochschulprozessen in Forschung, Studium und Lehre, Verwaltung
 - für verschiedenen Anwendergruppen
 - u.U. in verschiedenen Ausprägungen

Software- vs. Dienstmanagement

- Softwaremanagement (Software Lifecycle):
 - RUP, V-Modell, Scrum, etc.
- Dienstmanagement (Service Lifecycle):
 - IT-Servicemanagement mit ITIL

IT-Servicemanagement mit ITIL



Anforderungen an Dienste?



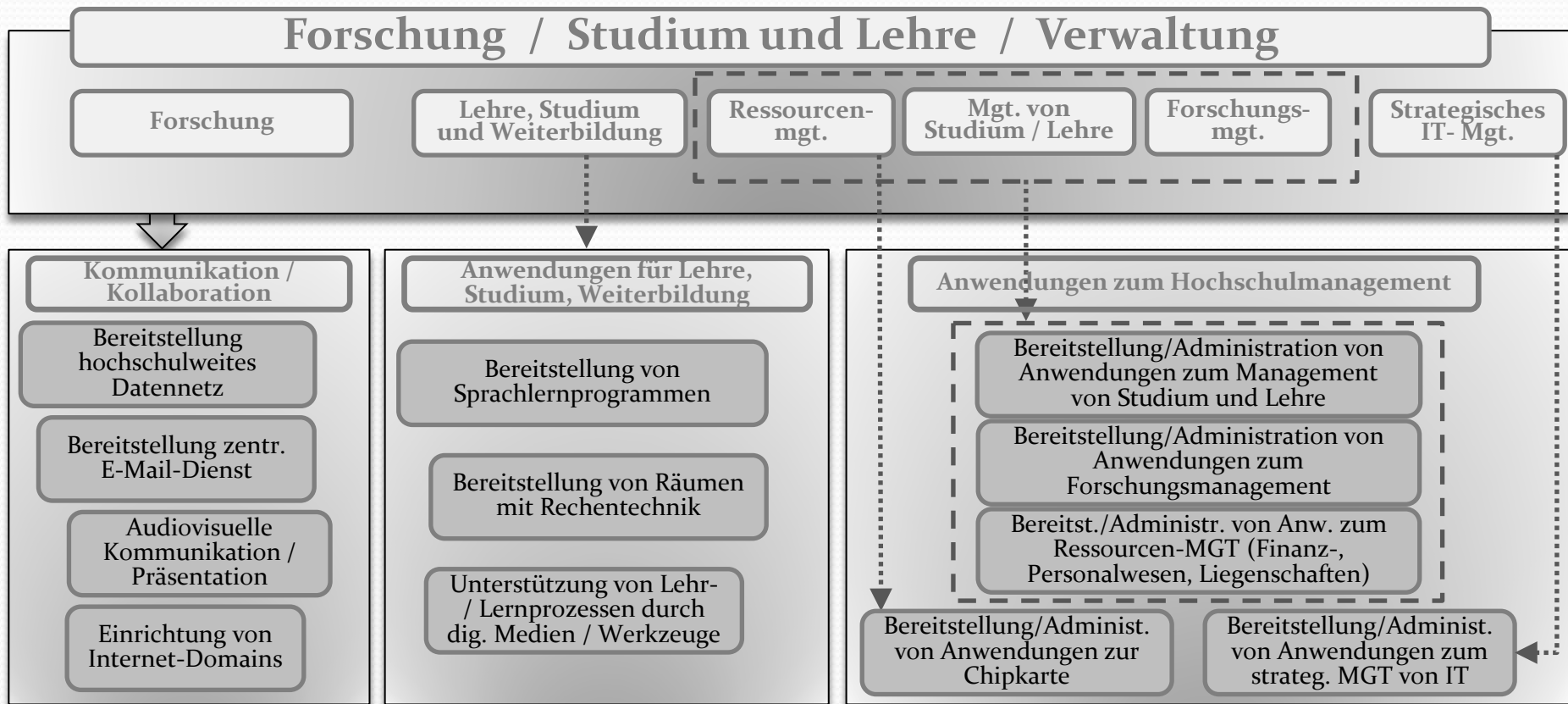
- Hochschulen erkennen Bedarf:
 - Definition von Hochschulprozessen
 - Erstellung von Prozesslandkarten
 - Darstellung von Prozessen auf oberster, strategischer Ebene
 - Vereinzelt Prozesse auf tieferen Ebenen (z.B. Campus Management)

Wer sind die Stakeholder?



- Verknüpfung Hochschulprozesse / IT-Dienste:
 - Identifizieren von Ansprechpartnern / Anwender nach Aufgabenbereichen
 - Festlegen von Rollen: Prozess-/Verfahrensverantwortliche, Key User, etc.
 - Bilden von Teams für inhaltliche und technische Definition der Anforderungen

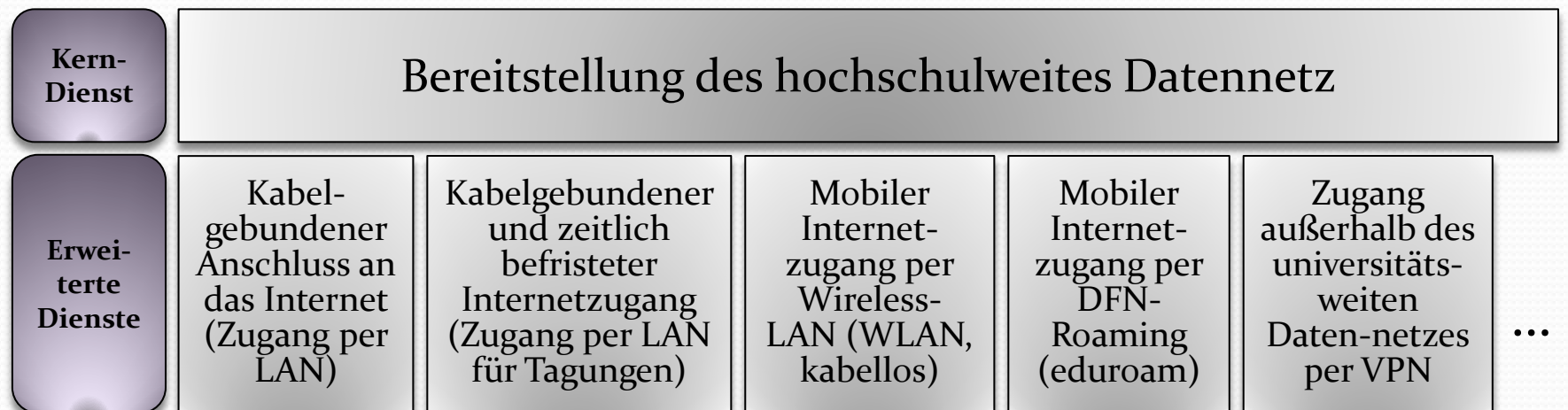
Verknüpfung Hochschulprozesse / IT-Dienste



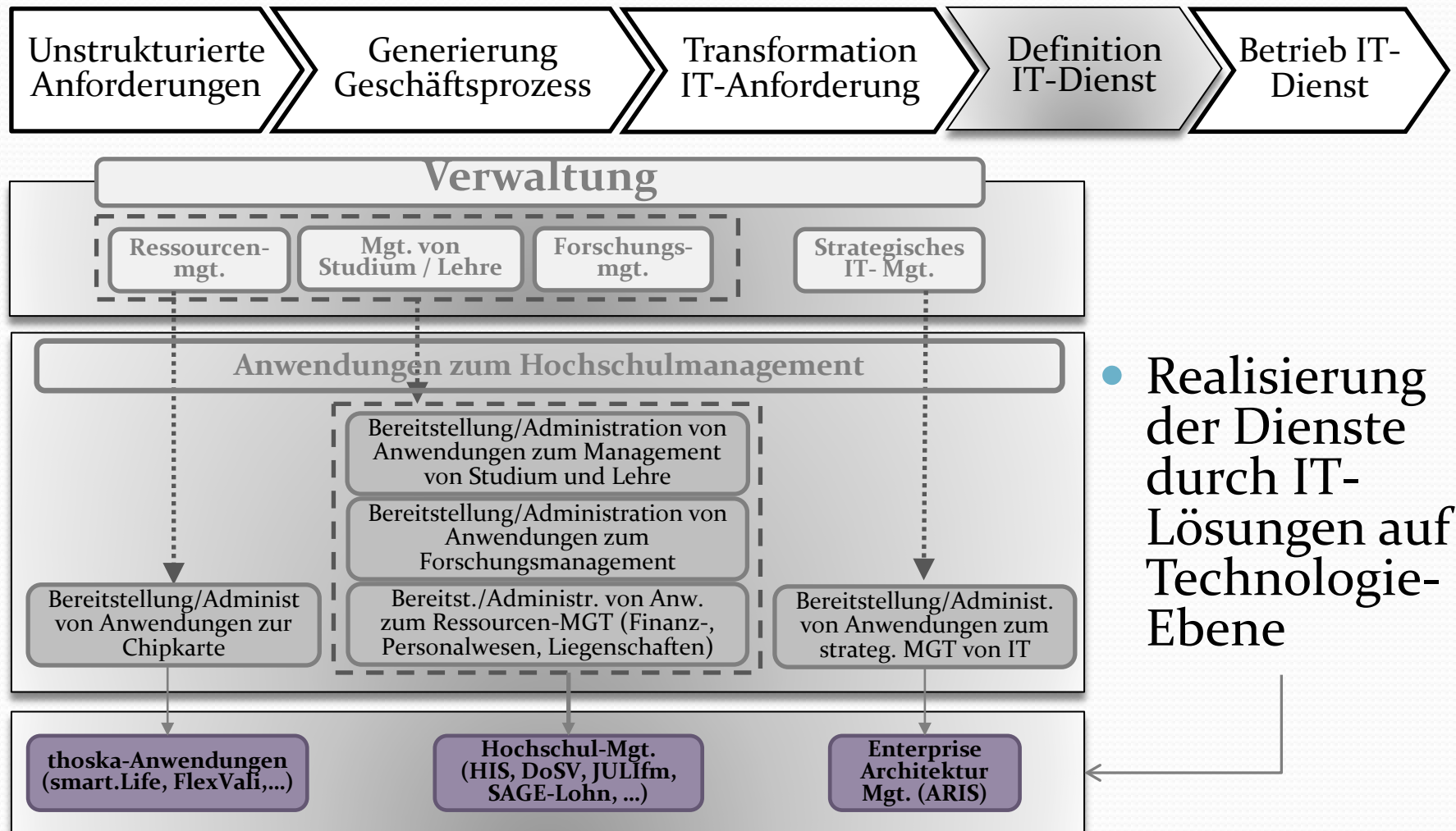
Identifikation von IT-Diensten



- Abdecken von Basisanforderungen durch Kerndienste
- Erweiterte Dienste ergänzen Kerndienste durch Ausprägungen



Festlegung der Technologie



Dienstdefinition

- Anwender-Sicht (Business-Sicht):
 - Dienstbeschreibung für Anwender, inkl. Web-Darstellung
 - Antragsformulare, ggf.: Kostenabrechnung
- Technische Dokumentation (Technische Sicht):
 - Betriebskonzept und Systemarchitektur
 - Notfallplan (Backupstrategie, Wiederanlauf nach Notfall)
 - Sicherheitskonzept, ggf. Verzeichnisse
- Bereitstellung und Support
 - Festlegung der Supportgruppen
 - Integrationsplan IT-Servicemanagementsystem

Bereitstellung für Anwender?



- Administrative Betreuung Infrastruktur / Systemen
- Installation / Pflege der Hard-warekomponenten, inkl. Verkabelung, Systemadministration
- Backup / Monitoring
- IT- Sicherheit

thoska-Anwendungen
(smart.Life, FlexVali,...)

Hochschul-Mgt.
(HIS, DoSV, JULifm,
SAGE-Lohn, ...)

Enterprise
Architektur
Mgt. (ARIS)

Installation, Konzeption / Konfiguration von Anwendungen, Fehleranalyse/-behebung, Updates, Support

Anwendungssysteme

Verzeichnisdienste

Softwarekomponenten

Konzeption, admin. Wartung, Tuning, Fehleranalyse/-behebung, Upgrades und Hardwaresupport

Netzwerkcomponenten

Speichergeräte

Multimediageräte

Serversysteme

Management von IT-
Systemen und IT-
Ressourcen



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Ivonne Erfurth
University Computing Center
Friedrich Schiller University Jena
Jena, Germany
ivonne.erfurth@uni-jena.de

Christian Erfurth
Industrial Engineering and CIO
University of Applied Sciences Jena
Jena, Germany
christian.erfurth@fh-jena.de